



ИНФОРМАТИКА
JKP НОВИ САД

JKP ИНФОРМАТИКА
Булевар цара Лазара 3
21000 Нови Сад, Србија

Контакт центар 0800 222 021
Факс +381.21.528.014

ПИБ 101651557
МАТ 08023182

www.nsinfo.co.rs

Број: 16070-11/17
Датум: 23.08.2017.

Предмет: Измена конкурсне документације – Набавка интернета ЈН 27/17 ОП

У складу са чланом 63. став 1. Закона о јавним набавкама, («Сл гласник РС» бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015), Наручилац врши измену конкурсне документације за јавну набавку услуга – Набавка интернета ЈН 27/17 ОП.

Измењене су следеће стране конкурсне документације и то: **6/40, 20/40 и 27/40**.
Измењеним страна конкурсне документације треба заменити већ постојеће, истим бројем нумерисане стране конкурсне документације.

Јавно отварање понуда ће се **одржати 01.09.2017. године у 11 часова (рок за достављање понуда 01.09.2017. године до 9 часова)**.

Мере заштите

Понуђач мора да обезбеди високе мере мрежне заштите које укључују :

- load balancing уређаје који обухватају Application Security и Application Acceleration могућности са L4 и L7 DoS протекцијом, Application Firewall, Rate control, Priority queuing, Клијент и сервер TCP оптимизацију
- DDoS заштиту, са процедуром DDoS митигације:
 - 24/7 мониторинг линкова и компоненти система са аутоматским high priority alerting механизмом у случају детекције нелегитимног саобраћаја (према броју пакета у секунди, распореда саобраћаја по протоколима, итд...)
 - Реал-тима и forensic анализу netflow података
- Активну cloud одбрану од DDoS напада.

Понуђач мора да поседује Core опрему која је смештена у дата центру пројектованом и изграђеном у складу са минимум TIER 3 стандардом, са гарантованим минималним 99.9% uptime, редундантним напајањем и редундантним оптичким линковима и коју ће користити у реализацији предмета набавке.

Квалитет услуге

Под прекидом у пружању услуге се подразумева непланирани и ненајављени нагли пад испорученог саобраћаја за више од 33% мереног протока у петоминутним интервалима који није последица више силе.

На месечном нивоу толерише се постојање до:

- 15 прекида краћих од 5 минута
- 4 прекида између 5 и 60 минута
- 2 прекида између 1 и 3 сата и
- 1 прекида између 3 и 6 сати.

Уколико је број прекида у пружању услуге већи од горе наведених. Наручилац има право да му се умањи рачун за неквалитетно пружену услугу у висини:

- 0,5% од месечне цене за услугу за 16. и сваки даљи до 30. прекида краћих од 5 минута.
- 2% од месечне цене за услугу за 5. и сваки даљи до 10. прекида између 5 и 60 минута.
- 3% од месечне цена за услугу за 3. и сваки даљи до 6. прекида између 1 и 3 сата
- 5% од месечне цене за услугу за други прекид између 3 и 6 сати.

Место и датум

М. П.

Понуђач

Доказ:

Понуђач треба да достави попуњен, потписан и оверен **Образац број 6-1** Списак извршених услуга и **Образац број 6 – Потврде о референтним набавкама**, које морају бити попуњене, потписане и оверене печатом референтних наручилаца – купаца.

г) Услов

Понуђач треба да поседује следеће сертификате:

- Систем менаџмента квалитетом ISO 9001:2008 (или новији)
- Систем менаџмента безбедношћу информација ISO 27001:2013
- Систем менаџмента услугама ISO 20000-1:2011

Доказ:

Важећи сертификати о испуњености стандарда ISO 9001:2008 (или новији), ISO 27001:2013 и ISO 20000-1:2011 издати од стране акредитованог сертификационог тела које је овлашћено да спроводи оцењивање компанија и издаје сертификате за менаџмент системе.

3. Технички капацитет

д) Услов

Понуђач мора бити оспособљен за IPv6 саобраћај.

Доказ:

Одштампан податак о закупљеном IP V6 опсеру са сајта RIPE

ђ) Услов:

Понуђач мора да поседује најмање два независна аутономна система са приступом међународним Интернет линковима

Доказ:

Попуњена и потписана и печатом оверена изјава понуђача - Образац број 3 и копија извода са веб презентације RIPE

е) Услов:

Понуђач мора да поседује активну cloud одбрану од DDoS напада

Доказ:

Копија уговора или фактуре о закупу DDoS заштите у cloud режиму

ж) Услов:

Понуђач мора да поседује Core опрему која је смештена у дата центру пројектованом и изграђеном у складу са минимум TIER 3 стандардом, са гарантованим минималним 99.9% uptime, редувантним напајањем и редувантним оптичким линковима и коју ће користити у реализацији предмета набавке.

Доказ:

Попуњена, потписана и печатом оверена изјава понуђача – Образац број 4.

4. Кадровски капацитет

з) Услов

Да Понуђач на дан подношења понуде има у радном односу или ангажованих ван радног односа (уговор о делу, уговор о привременим и повременим пословима и сл.) најмање 40 запослених

Доказ:

Попуњена, потписана и печатом оверена изјава Понуђача - Образац број 5, дата под пуном кривичном и материјалном одговорношћу да располаже кадровским капацитетом за реализацију предмета набавке

ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА
(технички капацитет)

У складу са чланом 76. став 2. односно члан 77. став 2. тачка 2, подтачка 3, Закона о јавним набавкама, у вези са јавном набавком Набавка интернета, ЈН 27/17 ОП

_____ (уписати назив Понуђача),

изјављује Наручиоцу – ЈКП „Информатика“ Нови Сад, под пуном професионалном, моралном, материјалном и кривичном одговорношћу да поседује Core опрему која је смештена у дата центру пројектованом и изграђеном у складу са TIER 3 стандардом, са гарантованим минималним 99.9% uptime, редувантним напајањем и редувантним оптичким линковима и да ће наведену опрему користити у реализацији предмета набавке.

Место и датум:

Потпис одговорног лица понуђача
или овлашћеног члана групе
Печат и потпис
