



Број: 8902-3/19
Датум: 17.04.2019.

ПРЕДМЕТ: Додатно појашњење за јавну набавку услуга – Најам сториџ система за видео надзор ЈН 17/19 ОП, путем петогодишњег уговора.

Од стране потенцијалог понуђача дана 15.04.2019. године у писаном облику достављен је захтев за додатним информацијама и појашњењима, заведеним у ЈКП „Информатика“ Нови Сад под бројем 8902/19. Од истог понуђача, дана 17.04.2019. године у писаном облику достављен је захтев за додатним информацијама и појашњењем, заведеним у ЈКП „Информатика“ Нови Сад под бројем 8902-2/19.

У складу са чланом 63. став 2. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“ бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015) Наручилац доставља следећу информацију:

Питање 1:

Молимо да потврдите да ћете као исправну понуду прихватити понуду у којој је понуђен сториџ rack mount tip висине 2RU моделаран, скалабилан и погодан за даљу надоградњу.

Одговор 1:

Потврђујемо да ће као исправна понуда бити прихваћена и она у којој је понуђен сториџ уређај висине 2RU.

Питање 2:

Молимо да потврдите да ћете као исправну понуду прихватити ону у којој је понуђен систем који садржи захтевани број дискова као и захтевани укупни капацитет без обзира на сам распоред дискова унутар кућишта.

Одговор 2:

Потврђујемо да ће као исправна понуда бити прихваћена и она у којој је понуђен систем који садржи захтевани број дискова, као и захтевани укупни капацитет, без обзира на сам распоред дискова унутар кућишта.

Питање 3:

Молимо да потврдите да на страни 6 конкурсне документације у погледу конекција се захтева само један тип од наведених конекција тј. да је довољно понудити уређај који подржава на пример 32Gb FC и 25 Gb iSCSI.

Одговор 3:

Потврђујемо да је довољно да понуђени уређај има подршку за најмање једну од наведених типова конекција.

Питање 4:

Молимо да потврдите да ћете као исправну понуду прихватити понуду у којој је понуђен уређај који има подршку за Windows server оперативне системе 2012. и 2016. уместо Windows server 2008. за који је произвођач Microsoft објавио престанак подршке у јануару 2020. Године.

Одговор 4:

Потврђујемо да ће као исправна понуда бити прихваћена и она у којој је понуђен уређај који има подршку за Windows Server оперативне системе 2012 и 2016 уместо Windows server 2008.

Питање 5:

У оквиру додатних захтева, дефинисали сте да понуђач треба да има Professional services специјализацију. Како различити произвођачи на различит начин дефинишу називе специјализација, молимо Вас да потврдите да ће као исправна бити прихваћена понуда понуђача који достави сертификате за три запослена за сервисирање издата од стране произвођача опреме коју нуди.

Одговор 5:

Потврђујемо да је као исправан доказ пословног капацитета у погледу Professional services специјализације прихватљиво доставити сертификате запослених за сервисирање који су издати од стране произвођача опреме која је понуђена.

Питање 6:

У погледу кадровског капацитета дефинисали сте да је потребно да понуђач има 3 радно ангажована инжењера сертифицирана од стране произвођача опреме. Како различити произвођачи на различит начин дефинишу називе специјализација, молим вас да потврдите да ће као исправна бити прихваћена понуда понуђача који достави сертификате за три запослена за сервисирање издата од стране произвођача опреме коју нуди.

Одговор 6:

Потврђујемо да је као исправан доказ кадровског капацитета прихватљиво доставити сертификате три радно ангажована лица за сервисирање издатих од стране произвођача опреме која је понуђена.

Питање 7:

Молимо да потврдите да се на страни 6 у ставу 2 под појмом „сваке следеће године најма“ подразумева временски период од годину дана од момента потписивања уговора о најму опреме.

Одговор 7:

Потврђујемо да се под појмом „сваке следеће године најма“ подразумева временски период од једне, две, три и четири године од датума пуштања опреме у рад.

Питање 8:

Молим вас да појасните шта се конкретно подразумева под „одржавање сториџ система“ (странице 5, 10 документације).

Одговор 8:

Одржавање сториџ уређаја на локацији треба да буде по принципу „on-site next business day“. Термин „on-site next business day“ подразумева испоруку и замену резервног дела фиксно следећег радног дана на локацији Наручиоца.

Понуђач је дужан да обезбеди одржавање свих компоненти уређаја (софтвер и хардвер) на период од најмање 60 месеци почев од дана успостављања услуге.

Одржавање укључује хардверску и сервисну подршку која укључује испоруку неисправног дела уређаја као и услуге сервисне подршке приликом поправке система. Одржавање треба да укључи и доступност софтвера посредно преко Понуђача за евентуалне софтверске закрпе које буду изашле за предметни систем.

Понуђач је дужан да у понуду укључи све трошкове резервних делова и сервисних услуге које могу настати у периоду одржавања предметног сториџ система као и трошкове доласка на локацију корисника. Понуђач је такође дужан да у случају објективних разлога непостојања заменских делова или квара таквог типа који захтева дужи временски период за опоравак уређаја, понуди прелазно решење у виду привременог уређаја или прелазног решења која ће омогућити континуални рад Наручиоца.

Конкурсна документација ће бити измењена у складу са постављеним питањима. Додатно појашњење и измена конкурсне документације се објављује на Порталу јавних набавки, као и на интернет страници: <http://www.nsinfo.co.rs/javnabavke>.