



ИНФОРМАТИКА
JKP НОВИ САД

JKP ИНФОРМАТИКА
Булевар цара Лазара 3
21000 Нови Сад, Србија

Контакт центар 0800 222 021
Факс +381.21.528.014

ПИБ 101651557
МАТ 08023182

www.nsinfo.co.rs

Број: 16070-9/17
Датум: 17.08.2017.

Предмет: **Измена конкурсне документације – Набавка интернета ЈН 27/17 ОП**

У складу са чланом 63. став 1. Закона о јавним набавкама, («Сл гласник РС» бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015), Наручилац врши измену конкурсне документације за јавну набавку услуга – Набавка интернета ЈН 27/17 ОП.

Измењене су следеће стране конкурсне документације и то: **5/40, 6/40, 7/40, 8/40, 20/40, 27/40, 32/40, 33/40, 34/40, 39/40 и 40/40.**

Измењеним страна конкурсне документације треба заменити већ постојеће, истим бројем нумерисане стране конкурсне документације.

Јавно отварање понуда ће се **одржати 01.09.2017. године у 11 часова (рок за достављање понуда 01.09.2017. године до 9 часова).**

III ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ, КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС УСЛУГЕ

Образац бр. 1

СПЕЦИФИКАЦИЈА - Набавка интернета

Предмет јавне набавке:

1. Пружање услуге гарантованог симетричног протока ка Интернету односно IP транзита, без ограничења и филтрирања саобраћаја, са заштитом од DDoS напада, за потребе даље дистрибуције и препродаје, путем оптике, користећи два одвојена аутономна система са две одвојене full BGP табеле, капацитета 1 GBPS по линку, односно 2 GBPS укупно.
2. Сви потребни радови и обезбеђена неопходна опрема за стављање у функцију наведених услуга.
3. Услуга техничке подршке за отклањање прекида у снабдевању наведених услуга у току трајања уговора односно пружања услуге.

Технички услови:

ЈКП Информатика - у даљем тексту Наручилац јесте регистрована као ISP провајдер код РАТЕЛ-а као пружалац Интернет услуге са бројем дозволе 1000-178/1 од 24.04.2008 као и код RIPE као AS48580, односно ORG-JI19-RIPE и тренутно поседује следећу групу (score) јавних IP адреса 94.247.200.0/21

Место испоруке Интернет саобраћаја је систем сала ЈКП Информатика, Булевар Цара Лазара 3 или Душана Васиљева 8, 21000 Нови Сад, односно најближа тачка интерконекције са Телекомуникационим системом Града Новог Сада.

Наручилац задржава право провере испоручене услуге у било којем тренутку у току трајања уговора, у смислу провере брзине протока и стања линка ка над-провајдерима, односно аутономних система.

Приступне оптичке водове обезбедиће Понуђач, веза се успоставља BGP сесијом, уз размену АС бројева, преко 2x1 GBPS порта.

Веза I са засебном BGP табелом мора да се обезбеди преко најмање два међународна над-провајдера, односно Понуђач мора да достави доказ о поседовању најмање два независна међународна над-провајдера преко којих ће пружати **Везу I** тј. да може обезбедити најмање два независна аутономна система, по међународној Интернет вези.

Веза II са засебном BGP табелом и другим независним над-провајдером, који поседује независну инфраструктуру (физичку и логичку укључујући локални приступни међународни вод). **Веза II** се у техничком смислу не сме разликовати од **Везе I**, и мора бити у потпуности доступна и оперативна.

Место и датум

Понуђач

М. П.

Мере заштите

Понуђач мора да обезбеди високе мере мрежне заштите које укључују :

- load balancing уређаје који обухватају Application Security и Application Acceleration могућности са L4 и L7 DoS протекцијом, Application Firewall, Rate control, Priority queuing, Клијент и сервер TCP оптимизацију
- DDoS заштиту, са процедуром DDoS митигације:
 - 24/7 мониторинг линкова и компоненти система са аутоматским high priority alerting механизмом у случају детекције нелегитимног саобраћаја (према броју пакета у секунди, распореда саобраћаја по протоколима, итд...)
 - Реал-тима и forensic анализу netflow података
- Активну cloud одбрану од DDoS напада.

Понуђач мора да поседује Core опрему која је смештена у дата центру пројектованом и изграђеном у складу са минимум TIER 3 стандардом, са гарантованим 99.999% uptime, редувантним напајањем и редувантним оптичким линковима и коју ће користити у реализацији предмета набавке.

Квалитет услуге

Под прекидом у пружању услуге се подразумева непланирани и ненајављени нагли пад испорученог саобраћаја за више од 33% мереног протока у петоминутним интервалима који није последица више силе.

На месечном нивоу толерише се постојање до:

- 15 прекида краћих од 5 минута
- 4 прекида између 5 и 60 минута
- 2 прекида између 1 и 3 сата и
- 1 прекида између 3 и 6 сати.

Уколико је број прекида у пружању услуге већи од горе наведених. Наручилац има право да му се умањи рачун за неквалитетно пружену услугу у висини:

- 0,5% од месечне цене за услугу за 16. и сваки даљи до 30. прекида краћих од 5 минута.
- 2% од месечне цене за услугу за 5. и сваки даљи до 10. прекида између 5 и 60 минута.
- 3% од месечне цена за услугу за 3. и сваки даљи до 6. прекида између 1 и 3 сата
- 5% од месечне цене за услугу за други прекид између 3 и 6 сати.

Место и датум

М. П.

Понуђач

Наручилац има право на умањење рачуна за неквалитетно пружену услугу у висини од 50% ако на месечном нивоу буде регистрован неки од наведених прекида:

- 30 или више прекида краћим од 5 минута
- 10 или више прекида између 5 и 60 минута
- 6 или више прекида између 1 и 3 сата
- 3 или више прекида између 3 и 6 сати
- Прекиди дужи од 6 сати

Техничка подршка

Изабрани Понуђач за време трајања уговора мора да обезбеди техничку подршку за консултације у вези са техничким квалитетом услуге, пријаву сметњи и проблема у пружању услуге, односно отклањање ометања и застоја у току пружања услуге.

Техничка подршка за консултације треба да буде обезбеђена и доступна радним данима у току радног времена од 7 часова до 16 часова.

Технички подршка за пријаву сметњи и проблема у пружању услуге треба да буде обезбеђена и доступна 24 сата дневно, 365 дана у години, односно у смислу SLA тражи се од Понуђача да:

- почетак решавања застоја мора бити у року од 1 сата од телефонског позива администратора наручиоца (у случају on-line подршке) односно
- одзив од 4 (четири) сата овлашћених особа или особе Понуђача на објекту корисника(у случају on-site подршке).

Место и датум

М. П.

Понуђач

IV УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

1. ПОДАЦИ О ЈЕЗИКУ НА КОЈЕМ ПОНУДА МОРА ДА БУДЕ САСТАВЉЕНА

Понуђач подноси понуду на српском језику.

2. НАЧИН НА КОЈИ ПОНУДА МОРА ДА БУДЕ САЧИЊЕНА

Понуђач понуду подноси непосредно или путем поште у затвореној коверти или кутији, затворену на начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара.

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача.

У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди.

Понуду доставити на адресу: ЈКП „Информатика“ Нови Сад, Булевар цара Лазара 3, са назнаком:

„Понуда за јавну набавку услуга – ЈН 27/17 ОП – Набавка интернета - НЕ ОТВАРАТИ“

Понуда се сматра благовременом уколико је примљена од стране наручиоца **до – 01.09.2017. године до 09 часова**. Јавно отварање понуда обавиће се дана **01.09.2017. године са почетком у 11 часова**.

Наручилац ће, по пријему одређене понуде, на коверти, односно кутији у којој се понуда налази, обележити време пријема и евидентирати број и датум понуде према редоследу приспећа. Уколико је понуда достављена непосредно наручилац ће понуђачу предати потврду пријема понуде. У потврди о пријему наручилац ће навести датум и сат пријема понуде.

Понуда коју наручилац није примио у року одређеном за подношење понуда, односно која је примљена по истеку дана и сата до којег се могу понуде подносити, сматраће се неблагоприятном.

Списак обавезне документације:

1. Попуњен, потписан и печатом оверен Образац бр. 1, 1-1, 1-2 - Техничка спецификација;
2. Попуњени, потписани и печатом оверени образци понуде: Образац бр. 2 – Образац понуде, Образац бр. 2-1 – Подаци о подизвођачу (овај образац није обавезно доставити ако се не ангажује подизвођач), Образац бр. 2-2 – Подаци о учеснику у заједничкој понуди (овај образац није обавезно доставити ако понуђач не наступа у заједничкој понуди), Образац бр. 2-3 – Опис предмета набавке;
3. Попуњен, потписан и печатом оверен Образац бр. 3 – Изјава понуђача да поседује најмање два независна аутономна система;
4. Попуњен, потписан и печатом оверен Образац бр. 4 – Изјава понуђача за технички капацитет;
5. Попуњен, потписан и печатом оверен Образац бр. 5 – Изјава понуђача о кадровском капацитету;
6. Попуњен, потписан и печатом оверен Образац бр. 6 – Потврда о референтим набавкама и Образац бр. 6-1 – Списак извршених услуга;
7. Попуњен, потписан и печатом оверен Образац бр. 7 – Образац структуре цена;
8. Попуњен, потписан и печатом оверен Образац бр. 8 – Модел уговора;
9. Попуњен, потписан и печатом оверен Образац бр. 9 - Модел менице за озбиљност понуде
10. Потписан и печатом оверен Образац бр. 10 – Модел менице за добро извршење уговора
11. Потписан и печатом оверен Образац бр. 11 - Пример обрасца гаранције за испуњење уговорних обавеза понуђача са негативном референцом – уколико понуђач има негативну референцу;
12. Попуњен, потписан и печатом оверен Образац бр. 12 – Образац трошкова припреме понуде;
13. Попуњен, потписан и печатом оверен Образац бр. 13 – Образац изјаве о независној понуди;
14. Попуњен, потписан и печатом оверен Образац бр. 14 – Образац изјаве о поштовању обавеза из чл. 75. ст. 2. Закона;
15. Остала документа тражена конкурсном документацијом.

Доказ:

Понуђач треба да достави попуњен, потписан и оверен **Образац број 6-1 Списак извршених услуга и Образац број 6 – Потврде о референтним набавкама**, које морају бити попуњене, потписане и оверене печатом референтних наручилаца – купаца.

г) Услов

Понуђач треба да поседује следеће сертификате:

- Систем менаџмента квалитетом ISO 9001:2008 (или новији)
- Систем менаџмента безбедношћу информација ISO 27001:2013
- Систем менаџмента услугама ISO 20000-1:2011

Доказ:

Важећи сертификати о испуњености стандарда ISO 9001:2008 (или новији), ISO 27001:2013 и ISO 20000-1:2011 издати од стране акредитованог сертификационог тела које је овлашћено да спроводи оцењивање компанија и издаје сертификате за менаџмент системе.

3. Технички капацитет

д) Услов

Понуђач мора бити оспособљен за IPv6 саобраћај.

Доказ:

Одштампан податак о закупљеном IP V6 опсегу са сајта RIPE

ђ) Услов:

Понуђач мора да поседује најмање два независна аутономна система са приступом међународним Интернет линковима

Доказ:

Попуњена и потписана и печатом оверена изјава понуђача - Образац број 3 и копија извода са веб презентације RIPE

е) Услов:

Понуђач мора да поседује активну cloud одбрану од DDoS напада

Доказ:

Копија уговора или фактуре о закупу DDoS заштите у cloud режиму

ж) Услов:

Понуђач мора да поседује Core опрему која је смештена у дата центру пројектованом и изграђеном у складу са минимум TIER 3 стандардом, са гарантованим 99.999% uptime, редувантним напајањем и редувантним оптичким линковима и коју ће користити у реализацији предмета набавке.

Доказ:

Попуњена, потписана и печатом оверена изјава понуђача – Образац број 4.

4. Кадровски капацитет

з) Услов

Да Понуђач на дан подношења понуде има у радном односу или ангажованих ван радног односа (уговор о делу, уговор о привременим и повременим пословима и сл.) најмање 40 запослених

Доказ:

Попуњена, потписана и печатом оверена изјава Понуђача - Образац број 5, дата под пуном кривичном и материјалном одговорношћу да располаже кадровским капацитетом за реализацију предмета набавке

ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА
(технички капацитет)

У складу са чланом 76. став 2. односно члан 77. став 2. тачка 2, подтачка 3, Закона о јавним набавкама, у вези са јавном набавком Набавка интернета, ЈН 27/17 ОП

_____ (уписати назив Понуђача),

изјављује Наручиоцу – ЈКП „Информатика“ Нови Сад, под пуном професионалном, моралном, материјалном и кривичном одговорношћу да поседује Core опрему која је смештена у дата центру пројектованом и изграђеном у складу са минимум TIER 3 стандардом, са гарантованим 99.999% uptime, редундантним напајањем и редундантним оптичким линковима и да ће наведену опрему користити у реализацији предмета набавке.

Место и датум:

Потпис одговорног лица понуђача
или овлашћеног члана групе
Печат и потпис

**VIII МОДЕЛ УГОВОРА
за набавку услуга
НАБАВКА ИНТЕРНЕТА
ЈН 27/17 ОП**

Закључен између:

ЈКП „Информатика“ Нови Сад
са седиштем у Новом Саду, улица Булевар цара Лазара 3,
ПИБ:101651557 Матични број: 08023182
Број рачуна: 355-3200238152-61 Назив банке: Војвођанска банка А. Д.- Нови Сад,
Телефон:+381214895010 Телефакс:+38121528014
које заступа директор Ненад Барац, дипл. менаџер
(у даљем тексту: **Наручилац**) и

са седиштем у _____, улица _____,
ПИБ: _____ Матични број: _____
Број рачуна: _____ Назив банке: _____,
Телефон: _____ Телефакс: _____
кога заступа _____
(у даљем тексту: **Пружалац услуге**),

_____*

*уколико се понуда подноси као заједничка или са подизвођачем уписати све учеснике заједничке понуде односно подизвођаче

Основ уговора:

ЈН Број: _____
Број и датум одлуке о додели уговора: _____
Понуда изабраног понуђача бр _____ од _____

НАПОМЕНА: модел уговора који је саставни део конкурсне документације, понуђач попуњава у складу са понудом и оверава печатом и потписом, чиме потврђује да је сагласан са садржином модела уговора. Поља означена испрекиданом линијом понуђач није дужан да попуни – иста ће бити попуњена од стране Наручиоца приликом закључивања уговора.

Предмет уговора

Члан 1.

Предмет овог уговора је јавна набавка услуге – Набавка интернета, ЈН 27/17 ОП (у даљем тексту: Услуга) у свему према захтеву Наручиоца и понуде Пружаоца услуге која је заведена код Наручиоца под бројем _____ од _____ и која чини саставни део овог Уговора.

Обрасци понуде број 1, 1-1, 1-2, образац број 2-3 и образац број 7 прилажу се Уговору.

Вредност уговора

Члан 2.

Укупно уговорена вредност износи _____ динара без ПДВ-а, односно _____ динара са ПДВ-ом.

Уговорена цена и јединичне цене су фиксне.

Пружалац услуге је дужан да у фактури, а приликом фактурисања, обавезно наведе број набавке и број уговора.

Финансирање: Сопствена средства

Услови и начин плаћања

Члан 3.

Плаћање услуге ће се вршити у року до 45 дана након испостављања фактуре а у складу са Законом о роковима измирења новчаних обавеза у комерцијалним трансакцијама („Сл. гласник РС” бр. 119/2012, 68/2015).

Фактура се доставља до 15-тог у текућем месецу за предходни месец за који је извршен обрачун и испостављена фактура.

Понуђач је дужан да у фактури, а приликом фактурисања, обавезно наведе:

-број набавке;

-број уговора.

Време успоставе интернета

Члан 4.

Време успоставе интернета не сме бити дуже од 2 дана. Под временом успоставе интернета сматра се време од потписивања уговора до потпуне успоставе свих уговорених услуга.

Место извршења Услуге

Члан 5.

Место испоруке интернет саобраћа је систем сала ЈКП Информатика, Булевар Цара Лазара 3 или Душана Васиљева 8, 21000 Нови Сад, односно најближа тачка интер-конеције са телекомуникационим системом Града Новог Сада.

Члан 6.

Наручилац је обавезан да именује једно или више лица овлашћених за комуникацију са Пружаоцем услуге.

Пружалац услуге је обавезан да именује једно лице или више лица која ће бити овлашћена за комуникацију са Наручиоцем.

Наручилац и пружалац услуге ће по потреби одржавати састанке због планирања активности и договора око начина њиховог извођења. Састанци ће се званично документовати и верификовати од обе стране. Време утрошено на састанке водиће се као корисничка подршка.

Средства финансијског обезбеђења

Члан 7.

Пружалац услуге је у обавези да обезбеди Наручиоцу 1 (једну) бланко соло меницу **за добро извршење уговора**, безусловно и неопозиво наплативу, заједно са попуњеним, потписаним и овереним Меничним писмом – овлашћењем и Потврду о регистрацији менице код Народне банке Србије.

Менично писмо – овлашћење **за добро извршење уговора**, мора бити у висини од 10% вредности уговора без ПДВ.

Пружалац услуге је у обавези да Наручиоцу достави оверене потписе лица овлашћених за заступање који су оверени од стране надлежног органа (**ОП образац**).

Наручилац ће имати право да наплати део или пуни износ менице у случајевима када Пружалац услуге не извршава своје обавезе на начин предвиђен уговором.

Нереализована меница **за добро извршење уговора**, ће бити враћена Пружаоцу услуге након истека уговора.

Квалитет услуге

Члан 8.

Под прекидом у пружању услуге се подразумева непланирани и ненајављени нагли пад испорученог саобраћаја за више од 33% мереног протока у петоминутним интервалима који није последица више силе.

На месечном нивоу толерише се постојање до:

- 15 прекида краћих од 5 минута
- 4 прекида између 5 и 60 минута
- 2 прекида између 1 и 3 сата и
- 1 прекида између 3 и 6 сати.

Уколико је број прекида у пружању услуге већи од горе наведених. Наручилац има право да му се умањи рачун за неквалитетно пружену услугу у висини:

- 0,5% од месечне цене за услугу за 16. и сваки даљи до 30. прекида краћих од 5 минута.
- 2% од месечне цене за услугу за 5. и сваки даљи до 10. прекида између 5 и 60 минута.
- 3% од месечне цена за услугу за 3. и сваки даљи до 6. прекида између 1 и 3 сата
- 5% од месечне цене за услугу за други прекид између 3 и 6 сати.

Наручилац има право на умањење рачуна за неквалитетно пружену услугу у висини од 50% ако на месечном нивоу буде регистрован неки од наведених прекида:

- 30 или више прекида краћим од 5 минута
- 10 или више прекида између 5 и 60 минута
- 6 или више прекида између 1 и 3 сата
- 3 или више прекида између 3 и 6 сати
- Прекиди дужи од 6 сати

Ступање на снагу и важност уговора

Члан 9.

Уговор ступа на снагу даном потписивања и важи годину дана од дана ступања на снагу односно до утрошка средстава.

Остале одредбе

Члан 10.

За све што није предвиђено овим уговором примењиваће се одредбе важећих законских прописа.

Наручилац у сваком моменту може раскинути овај Уговор где је отказни рок 15 дана од дана достављања писаног обавештења.

Члан 11.

Све евентуалне спорове из Уговора уговорне стране ће настојати да реше споразумно, а уколико се не постигне споразум, уговара се надлежност суда у Новом Саду.

Члан 12.

Уговор је сачињен у 4 (четири) истоветна примерка од којих свака уговорна страна задржава по 2 (два) примерка.

За ПРУЖАОЦА УСЛУГЕ:

За НАРУЧИОЦА:

XI ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

У складу са чланом 26. Закона, _____,
(Назив понуђача)

даје:

ИЗЈАВУ

О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да сам понуду у поступку јавне набавке ЈН 27/17 ОП – Набавка интернета, поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

Место и датум:

Потпис одговорног лица понуђача
или овлашћеног члана групе понуђача
Печат и потпис

Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.

XII ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ПОШТОВАЊУ ОБАВЕЗА ИЗ ЧЛ. 75. СТ. 2. ЗАКОНА

У вези члана 75. став 2. Закона о јавним набавкама, као заступник понуђача дајем следећу

ИЗЈАВУ

Понуђач..... [навести назив понуђача] у поступку јавне набавке услуге ЈН 27/17 ОП – Набавка интернета, поштовао је обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и да нема забрану обављања делатности која је на снази у моменту подношења понуде.

Место и датум:

Потпис одговорног лица понуђача
или овлашћеног члана групе понуђача
Печат и потпис

Напомена: Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.