



ИНФОРМАТИКА
JKP НОВИ САД

JKP ИНФОРМАТИКА
Булевар цара Лазара 3
21000 Нови Сад, Србија

Контакт центар 0800 222 021
Факс +381.21.528.014

ПИБ 101651557
МАТ 08023182

www.nsinfo.co.rs

Број: 6557/21

Датум: 25.03.2021.

ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ПРОГРАМА ПОСЛОВАЊА JKP "ИНФОРМАТИКА" НОВИ САД ЗА 2020.ГОДИНУ

ПОСЛОВНО ИМЕ: JKP „ИНФОРМАТИКА“ НОВИ САД

СЕДИШТЕ: НОВИ САД, БУЛЕВАР ЦАРА ЛАЗАРА БРОЈ 3

ПРЕТЕЖНА ДЕЛАТНОСТ: 6110 КАБЛОВСКЕ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈЕ

МАТИЧНИ БРОЈ: 08023182

ПИБ: 101651557

ЈББК: 81368

НАДЛЕЖНИ ОРГАН ЈЕДИНИЦА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ: ГРАДСКА
УПРАВА ЗА КОМУНАЛНЕ ПОСЛОВЕ ГРАДА НОВОГ САДА

С А Д Р Ж А Ј

1. ОПШТИ ПОДАЦИ	3
2. ЦИЉЕВИ И РЕАЛИЗОВАНЕ АКТИВНОСТИ ЗА 2020. ГОДИНУ	10
3. ФИНАНСИЈСКИ ПОКАЗАТЕЉИ ЗА 2020. ГОДИНУ	32
4. РАСПОДЕЛА ДОБИТИ ЗА 2020. ГОДИНУ	69
5. ЗАРАДЕ И ЗАПОШЉАВАЊЕ.....	71
6. КРЕДИТНА ЗАДУЖЕНОСТ	81
7. РЕАЛИЗОВНА ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА ЗА НАБАВКУ ДОБАРА, УСЛУГА И РАДОВА	82
8. ИНВЕСТИЦИЈЕ	93
9. СРЕДСТВА ЗА ПОСЕБНЕ НАМЕНЕ	100

1. ОПШТИ ПОДАЦИ

1.1 Статус, правна форма и делатност

ЈКП „Информатика“ Нови Сад је уписана у Регистар привредних субјеката код Агенције за привредне регистре, БД. 1100/2005 од 07. фебруара 2005. године.

Оснивач Предузећа је Град Нови Сад, Жарка Зрењанина 2, матични број 08179115. Град Нови Сад је власник 100% удела у основном капиталу Предузећа.

Пословно име Предузећа је: Јавно комунално предузеће „Информатика“ за послове из области телекомуникација, информатике и наплате комунално-стамбених производа и услуга, Нови Сад.

Скраћено пословно име је ЈКП „Информатика“ Нови Сад
Седиште Предузећа је у Новом Саду, Булевар цара Лазара 3.

Претежна делатност Предузећа је:

- 61.10 Кабловске телекомуникације.

Предузеће обавља и делатности:

- 26.20 Производња рачунара и периферне опреме,
- 42.22 Изградња електричних и телекомуникационих водова,
- 43.21 Постављање електричних инсталација,
- 58.29 Издавање осталих софтвера,
- 61.20 Бежичне телекомуникације,
- 61.90 Остале телекомуникационе делатности,
- 62.01 Рачунарско програмирање,
- 62.02 Консултантске делатности у области информационе технологије,
- 62.03 Управљање рачунарском опремом,
- 62.09 Остале услуге информационе технологије,
- 63.11 Обрада података, хостинг и сл.,
- 63.12 Веб портали,
- 71.12 Инжењерске делатности и техничко саветовање,
- 95.11 Поправка рачунара и периферне опреме,
- 95.12 Поправка комуникационе опреме,
- изградња, одржавање и пружање сервиса (услуга) у области телекомуникационог система - оптичка, кабловска и друга телекомуникациона инфраструктура и
- послови и услуге из области информационо-комуникационих технологија, укључујући и хардверско-софтверску подршку, који се пружају органима Града Новог Сада и службама чији је оснивач Град Нови Сад, и
- трговина на велико и мало.

Предузеће обавља и послове спољнотрговинског промета у оквиру регистроване делатности.

Предузеће обавља и:

- пројектовање, изградњу и одржавање локалних рачунарских мрежа-ЛАН, и рачунарских мрежа на ширем подручју-МАН,
- израду, увођење и вођење пројеката комплексних информационих система,
- изградњу и вођење Општег информационог система Града Новог Сада и информационог система органа Града Новог Сада,
- послове обједињене обраде и наплате комунално-стамбених производа и услуга,
- надзор над грађевинским и електро радовима на телекомуникационој мрежи,
- формирање сета техничких услова и припадајуће техничке документације неопходне за прикључење корисника на оптичку телекомуникациону инфраструктуру,
- издавање сагласности на пројектну документацију пословних и стамбених објеката, ради испуњености услова за изградњу телекомуникационе мреже,
- технички пријем и прикључење пословних и стамбених објеката на оптичку телекомуникациону инфраструктуру,
- издавање претходних услова и давање сагласности на пројектну документацију за изградњу других телекомуникационих инфраструктура,
- стварање техничких услова за пружање сервиса (услуга) трећим лицима,
- пружање сервиса (услуга) трећим лицима,
- дистрибуцију сервиса (услуга) трећим лицима,
- послове везане за наплату сервиса (услуга),
- управљање, контролу и експлоатацију телекомуникационог система-оптичком, кабловском и другом телекомуникационом инфраструктуром и сервисима (услугама),
- централизовано складиштење података,
- мерење и издавање атеста за инсталацију Ethernet мрежа,
- обуку и консалтинг из области информационо-комуникационих технологија,
- пројектовање, креирање, одржавање и администрацију база података,
- услуге у области обраде података,
- прикупљање, превоз и испоруку поштанских пошиљки, осим делатности поште,
- рачуноводствене и књиговодствене послове,
- закључивање уговора о условима и начину коришћења станова у државној својини датих у закуп, између закупца стана и Јавног предузећа, о правима и обавезама у вези закупа стана,
- организовање и вођење евиденције стамбених зграда и станова, вођење евиденције корисника станова и других евиденција везано за обављање делатности и послова из надлежности Јавног предузећа и
- изградња, одржавање и ажурирање база података на основу адресног регистра и регистра просторних јединица, о изграђеном стамбеном и пословном простору и корисницима простора, као и послови који се реализују коришћењем база података Јавног предузећа.

1.2 Визија и мисија

Мисија

Мисија ЈКП „Информатика“ Нови Сад је да на темељу постојећег знања, капиталних и хуманих ресурса, задовољи потребе грађана, органа Града и других привредних субјеката за телекомуникационим, информатичким, информационим и стамбено-комуналним производима и услугама, као и континуираним пружањем квалитетних комуналних и ИКТ услуга корисницима, синергијом знања, технологија и искуства, кроз проактиван приступ и друштвено одговоран однос, поштујући правила струке, домаће законодавство и међународне стандарде квалитета и безбедности информација.

Визија

Визија се огледа кроз константан процес побољшања квалитета услуга, у функцији реда и поштовања законских прописа, као и стицања и одржавања пословног угледа и позитивног имиџа Предузећа. Предузеће је усмерено стварању ефикасног, савремено организованог и рационалног система, који је окренут пружању квалитетних услуга корисницима.

Синергија информатичке и хумане компоненте живота, кроз подређивање савремене телекомуникационе и информатичке технологије грађанима, Граду и пословним субјектима и изградња позиције ауторитета на тржишту телекомуникација, информационих система, база података, књиговодствено-правних и комунално-стамбених услуга, треба да обезбеде да Нови Сад буде град будућности. ЈКП „Информатика“ Нови Сад у сваком дому као сервис интегратор кроз савремене информационо-комуникационе технологије – тежи да приближи Град корисницима услуга.

Визија ЈКП „Информатика“ Нови Сад је ефикасно, модерно организовано и рационално предузеће.

1.3 Законски оквир који уређује пословање предузећа:

Закон о јавним предузећима („Сл. гласник РС”, број 15/16 и 88/19)

Закон о привредним друштвима („Сл. гласник РС”, бр. 36/11, 99/11, 83/14 - др. закон, 5/15, 44/18, 95/18 и 91/19);

Закон о раду („Сл. гласник РС”, бр. 24/05, 61/05, 54/09, 32/13, 75/14, 13/17-одлука УС, 113/17 и 95/18 - аутентично тумачење);

Закон о локалној самоуправи („Сл. гласник РС”, бр. 129/07, 83/14- др. закон, 101/16- др. закон и 47/18);

Закон о финансирању локалне самоуправе („Сл. гласник РС”, бр. 62/06, 47/11, 93/12, 99/13- усклађени дин. изн., 125/14- усклађени дин. изн., 95/15- усклађени дин. изн., 83/16, 91/16- усклађени дин. изн., 104/16- др. Закон, 96/17-усклађени дин.изн., 89/18-усклађени дин.изн., 95/18-др.закон, 86/19-усклађени дин.изн. и 126/20 - усклађени дин.изн.);

Закон о утврђивању максималне зараде у јавном сектору („Сл. гласник РС”, број 93/12);

Закон о буџетском систему („Сл. гласник РС”, бр. 54/09, 73/10, 101/10, 101/11, 93/12, 62/13, 63/13 - испр., 108/13, 142/14, 68/15 - др. Закон, 103/15, 99/16, 113/17, 95/18, 31/19 и 72/19);

Закон о рачуноводству („Сл. гласник РС”, број 62/13 и 30/18);
Закон о рачуноводству („Сл.гласник РС”, број 73/19) – ступио је на снагу 01.01.2020.године и даном ступања престао је да важи Закон о рачуноводству („Сл.гласник РС”, број 62/13 и 30/18) осим одредаба чл.2, чл.30-38, чл.40.и 41. – које престају да важе 30.12.2021. године;
Закон о ревизији („Сл.гласник РС”, број 73/19);
Закон о извршењу и обезбеђењу („Сл. гласник РС”, бр. 106/15, 106/16- аутентично тумачење, 113/17- аутентично тумачење, 54/19 и 9/20 - аутентично тумачење);
Закон о општем управном поступку („Сл. гласник РС”, бр. 18/16 и 95/18-аутентично тумачење);
Закон о становању и одржавању зграда („Сл.гласник РС”, бр. 104/16 и 9/20 - др.закон);
Закон о комуналним делатностима („Сл. гласник РС”, број 88/11, 104/16 и 95/18);
Закон о затезној камати („Сл. гласник РС”, број 119/12);
Закон о парничном поступку („Сл. гласник РС”, бр. 72/11, 49/13-одлука УС, 74/13-одлука УС, 55/14, 87/18 и 18/20);
Закон о стечају („Сл. гласник РС”, бр. 104/09, 99/11- др. закон, 71/12 одлука УС, 83/14, 113/17, 44/18 и 95/18);
Закон о јавним набавкама („Сл. гласник РС”, бр. 91/19);
Закон о облигационим односима („Сл. лист СФРЈ” бр. 29/78, 39/85, 45/89 – одлука УСЈ и 57/89, „Сл лист СРЈ” број 31/93, „Сл. лист СЦГ” број 1/03- Уставна повеља и „Сл.гласник РС”, бр.18/20);
Закон о електронским комуникацијама („Сл. гласник РС”, бр. 44/10, 60/13-одлука УС, 62/14 и 95/18- др.закон);
Закон о планирању и изградњи („Сл. гласник РС”, бр. 72/09, 81/09 – испр, 64/10-одлука УС, 24/11, 121/12, 42/13- одлука УС, 50/13 – одлука УС, 98/13 - одлука УС, 132/14, 145/14, 83/18, 31/19, 37/19 - др.закон и 9/20);
Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Сл. гласник РС”, бр. 120/04, 54/07, 104/09 и 36/10);
Закон о заштити података о личности (Сл.гласник РС”, број 87/18);
Закон о заштити потрошача („Сл. гласник РС”, бр. 62/14, 6/16- др. закон и 44/18-др.закон);
Закон о заштити пословне тајне („Сл. гласник РС”, број 72/11);
Закон о тајности података („Сл. гласник РС”, број 104/09);
Закон о оглашавању („Сл. гласник РС”, бр. 6/16 и 52/19-др.закон);
Закон о државном премеру и катастру („Сл. гласник РС”, бр. 72/09, 18/10 , 65/13, 15/15- одлука УС, 96/15, 47/17-аутентично тумачење, 113/17- др.закон, 27/18-др.закон, 41/18-др.закон и 9/20- др.закон);
Закон о регистру просторних јединица и Адресном регистру („Сл.гласник РС”, бр.9/20);
Закон о поштанским услугама („Сл. гласник РС”, број 77/19);
Закон о порезима на имовину („Сл. гласник РС”, број 26/01, „Сл. лист СРЈ”, број 42/02- одлука СУС и „Сл. гласник РС”, бр. 80/02, 80/02- др. закон, 135/04, 61/07, 5/09, 101/10, 24/11, 78/11, 57/12- одлука УС, 47/13, 68/14 - др. закон, 95/18, 99/18-одлука УС и 86/19);
Закон о порезу на додату вредност („Сл. гласник РС”, бр. 84/04, 86/04-испр. 61/05, 61/07, 93/12, 108/13, 6/14 - усклађени дин. изн., 68/14 - др. закон, 142/14, 5/15- усклађени дин. изн., 83/15, 5/16 усклађени дин.изн. 108/16, 7/17 усклађени дин. изн., 113/17, 13/18- усклађени дин.изн., 30/18, 4/19- усклађени дин.изн., 72/19 и 8/20-усклађени дин.изн.);
Закон о јавној својини („Сл. гласник РС”, бр. 72/11, 88/13, 105/14, 104/16- др. Закон, 108/16, 113/17 и 95/18);

Закон о престанку важења Закона о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава („Сл.гласник РС“, број 86/19);

Закон о информационој безбедности („Сл. гласник РС“, бр. 6/16, 94/17 и 77/19);

Закон о заштити узбуњивача („Сл.гласник РС“, број 128/14);

Закон о спречавању злостављања на раду („Сл.гласник РС“, број 36/10);

Закон о културним добрима („Сл.гласник РС“, бр.71/94, 52/11 – др.закони, 99/11 – др.закон и 6/20 др.закон);

Закон о заштити од пожара („Сл.гласник РС“, бр.111/09, 20/15, 87/18 и 87/18-др.закони);

Закон о смањењу ризика од катастрофа и управљању ванредним ситуацијама („Сл.гласник РС“, број 87/18);

Закон о безбедности и здрављу на раду („Сл.гласник РС“, бр. 101/05, 91/15 и 113/17-др.закон);

Закон о приватном обезбеђењу („Сл.гласник РС“, бр. 104/13, 42/15 и 87/18).

Подзаконски акти:

Уредба о изгледу, садржају и начину попуњавања образаца, као и о начину достављања и обраде података који се уносе у Регистар запослених, изабраних, постављених и ангажованих лица у јавном сектору („Сл. гласник РС“, број 76/13);

Уредба о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава („Сл.гласник РС“, бр. 113/13, 21/14, 66/14, 118/14, 22/15, 59/15, 62/19 и 50/20);

Правилник о врсти, обиму и динамици активности текућег и инвестиционог одржавања зграда и начину сачињавања програма одржавања („Сл.гласник РС“, број 54/17);

Правилник о садржини конкурсне документације у поступцима јавних набавки („Сл.гласник РС“, број 93/20);

Правилник о поступку отварања понуда („Сл.гласник РС“, број 93/20);

Правилник о поступку спровођења обједињене процедуре електронским путем („Сл.гласник РС“, број 68/19);

Правилник о поступању по захтеву извршног повериоца Комори јавних извршитеља за одређивање јавног извршитеља којем се подноси предлог за извршење на основу веродостојне исправе ради намирења новчаног потраживања насталог из комуналних услуга и сродних делатности („Сл.гласник РС“, број 29/18);

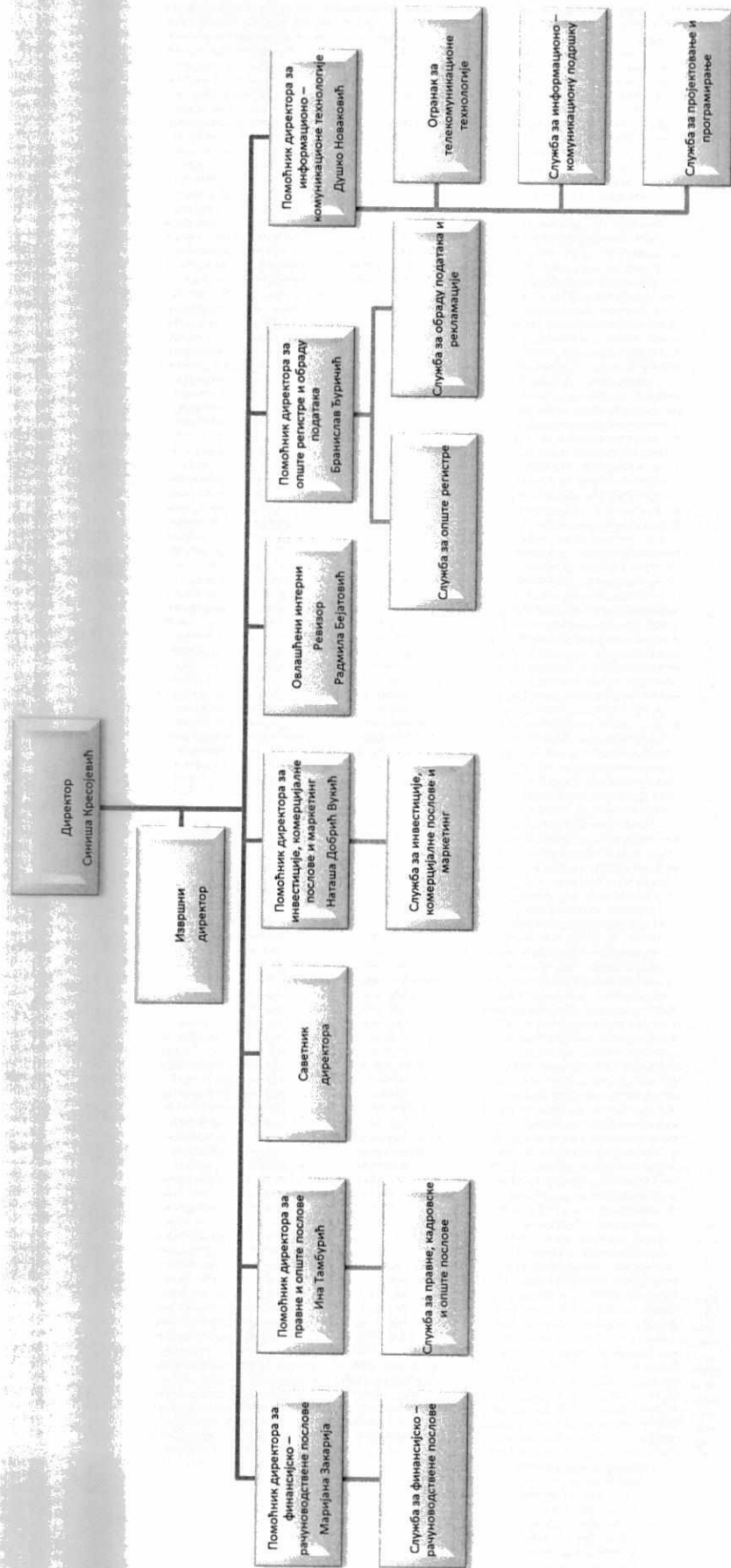
Правилник о поступању по захтеву извршног повериоца Комори јавних извршитеља за одређивање Јавног извршитеља којем се подноси предлог за добровољно намирење новчаног потраживања насталог из комуналних услуга и сродних делатности, предлог за извршење на основу веродостојне и извршне исправе ради намирења новчаног потраживања насталог из комуналних услуга и сродних делатности и предлог за извршење у којем је као извршни дужник назначен директни или индиректни корисник буџетских средстава („Сл.гласник РС“, број 2/20);

Правилник о превентивним мерама за безбедан и здрав рад за спречавање појаве и ширења епидемије заразне болести („Сл.гласник РС“, број 94/20);

Одлука о градским управама Града Новог Сада („Сл.лист Града Новог Сада“, бр.52/08, 55/09, 11/10, 39/10, 60/10, 69/13 и 70/16);

Одлука о усклађивању Одлуке о организовању Јавног предузећа „Информатика“ Нови Сад („Сл. лист Града Новог Сада“, број 47/16);

1.5. Организациона шема



1.6. Органи предузећа

- **Надзорни одбор**

Председник

Здравко Милићевић, дипломирани економиста, решењем број: 022-1/2016-259-I од 17.10.2016. године („Службени лист Града Новог Сада”, број 63/16).

Чланови

Роберт Фаркаш, дипломирани инжењер, решењем број: 022-1/2016-259-I од 17.10.2016. године („Службени лист Града Новог Сада”, број 63/16).

Милош Баришић, дипломирани менаџер, из реда запослених, решењем број: 022-1/2017-57-I од 26.05.2017. године („Службени лист Града Новог Сада”, број 26/17).

- **Директор**

Ненад Барац, дипломирани менаџер, решењем број: 352-1/2017-723-I од 07.07.2017. године („Службени лист Града Новог Сада”, број 34/17) до дана 02.10.2020. године.

Синиша Кресојевић, дипломирани економиста, решењем број: 352-1/2020-395-I од 02.10.2020. године („Службени лист Града Новог Сада”, број 43/20).

Мандат чланова Надзорног одбора и директора ЈКП „Информатика“ Нови Сад траје четири године.

2. РЕАЛИЗОВАНЕ АКТИВНОСТИ И ЦИЉЕВИ ЗА 2020.ГОДИНУ

Током 2020. године акценат је био на мобилизацији свих расположивих људских, материјалних и других ресурса у циљу смањења трошкова, а повећања ефективности обављања послова, првенствено оних из оквира комуналних делатности поверених ЈКП „Информатика“ Нови Сад од стране Града Новог Сада.

2.1. Реализација активности у склопу редовног пословања

2.1.1. Обједињена наплата комунално-стамбених и других услуга

Обједињена обрада и наплата комуналних услуга је, поред изградње и одржавања Општег информационог система и Телекомуникационог система, комунална делатност од локалног интереса утврђена Одлуком о одређивању комуналних делатности од локалног интереса и поверавање обављања комуналних делатности од локалног интереса („Службени лист Града Новог Сада“, број 69/13). Обављање поменутих комуналних делатности је Град Нови Сад, као оснивач, поверио ЈКП „Информатика“ Нови Сад и доношењем Одлуке о обједињеној наплати комунално-стамбених и других услуга („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 8/94, 12/95 и 9/97-одлука УСРС) дефинисао начин наплате комуналних услуга и обавезе учесника у обједињеној наплати.

ЈКП „Информатика“ Нови Сад у оквиру Обједињене обраде и наплате комуналних услуга реализује, између осталих, следеће послове:

- вођење и ажурирање евиденције података о стамбеним просторима, пословним просторима, власницима станова, броју чланова домаћинства, субвенционисаним лицима, скупштинама заједница;
- организовање и решавање рекламација на шалтерским местима Предузећа;
- креирање рачуна;
- припремне радње (пресек стања општих и посебних евиденција потребних за обрачун);
- обрачунске радње (појединачни и групни обрачун услуга);
- закључне радње (формирање рачуна, експорт рачуна, рекапитулације);
- омогућавање штампе директно из система, као и формирање фајлова за екстерно штампање;
- штампање, ковертирање рачуна и припрема за дистрибуцију;
- организовање наплате на сопственим шалтерским местима, као и преко шалтера ЈП „Пошта Србије“ и банака;
- вођење аналитичког књиговодства о задужењима и уплатама за сваки стамбени и пословни простор;
- опомињање дужника и принудна наплата (припрема података за принудну наплату и штампање);
- омогућавање директног увида у стање дуговања за грађане и правна лица;

- организовање акција за повећање наплате (Плава кућна рачунаљка и друге) и
- хардверско-софтверска подршка и њено стално унапређење.

ЈКП „Информатика“ Нови Сад је дужна да наведене послове обавља у своје име, а за рачун комуналних и других предузећа која учествују у обједињеној наплати.

Разлози за постојање обједињене обраде и наплате комуналних услуга су, са једне стране финансијска ефикасност (Нови Сад спада у градове са највећим степеном наплате комунално-стамбених услуга) и смањење трошкова за комунална и друга предузећа која учествују у обједињеној наплати, а самим тим и смањење трошкова за комунални систем Града, а са друге стране овакав приступ и решење окренут је, пре свега, према грађанима јер им поред економске оправданости (једна провизија за плаћање, односно без провизије на шалтерима Предузећа), омогућава да на једном месту (шалтери Предузећа, поште, банке) регулишу своје обавезе за комуналне услуге и друга задужења са рачуна и да имају сталан увид у њихово стање. Такав увид је омогућен преко званичног сајта Предузећа, андроид апликације Моји Рачуни, као и контакт центра Предузећа.

Обједињена обрада податка подразумева поред ажурирања података базу података ОИС-а и ажурирање регистара података специфичних и неопходних за Обједињену наплату тзв. Посебних евиденција, које директно утичу на тачност обрачуна. Ту спадају, између осталих, евиденција чланова домаћинства, евиденције власника и корисника простора стамбене или пословне намене, квадратура простора, број димњака и вентилационих отвора, евиденције корисника и пружаоца услуга, правила обрачуна, ценовника и попушта, евиденција мерних уређаја (водомери, струјомери, топлотне подстанице, мерачи...), евиденције повластица (пензионери, социјални случајеви, инвалиди...), сви књиговодствени подаци, подаци везани за опомињање и тужење. Висок степен ажурности и тачности ових података је један перманентан циљ Предузећа и остварује се кроз:

- вођење матичне евиденције стамбеног простора,
- свакодневни упорни рад на одржавању веома променљивих података,
- сарадња, тимски рад и неговање партнерских односа са даваоцима услуга у систему обједињене наплате,
- двосмерна комуникација и размена података са даваоцима услуга у систему обједињене наплате,
- размена података и информација са Градском управом за социјалну и дечију заштиту везано за евиденцију повластица,
- редовни и ванредни састанци са даваоцима услуга у циљу подизања квалитета пословног односа,
- анализа информација добијених од корисника (правна и физичка лица) обједињене наплате прикупљених путем контакт центра Предузећа, шалтера за рекламације, сервиса на званичном сајту Предузећа као и андроид апликације Моји Рачуни.

У току 2020. године, у склопу циљева Предузећа у систему обједињене наплате спровођене су поменуте активности везане за ажурирање и подизање тачности података база података ОИС-а и посебних евиденција система обједињене наплате на виши ниво.

Радило се на успостављању боље комуникације са грађанима, скупштинама станара, правним лицима као и даваоцима комунално стамбених производа и услуга:

- ефикаснијим извештавањем из система обједињене наплате,
- развојем и одржавањем успостављених електронских (web) сервиса, доступних на сајту Предузећа, као и апликација за мобилне уређаје, намењених бољем информисању грађана, двосмерној комуникацији као и обављање одређених послова електронским путем (промена чланова домаћинства, пријава и одјава осигурања и др.),
- подизањем квалитета и обима услуге наплате и рекламација на шалтерима Предузећа,
- имплементацијом Cloud контакт центра у Data центру предузећа који је интегрисан са процесом обједињене наплате.

Спроводиле су се активности које утичу на повећање процента наплате комуналних услуга:

- редовно ажурирање и подизање тачности података као и боља комуникација са интересним групама Предузећа,
- промовисан је значај важности благовременог измиривања пристиглих обавеза за функционисање комуналног система Града као и за ниво и квалитет услуга,
- додела попушта редовним платишама кроз акцију Плава кућна рачунаљка, уз подршку комуналних предузећа, која првенствено стимулише плаћање у року и у целости,
- слање опомена корисницима који не измирују обавезе и периодично покретање поступка принудне наплате.

2.1.2. Послови из области телекомуникација

Један од предуслова информатизације односно дигитализације друштва је, између осталог, развијена телекомуникациона инфраструктура. Град Нови Сад и ЈКП „Информатика“ Нови Сад су благовремено препознали потребу за добрим и квалитетним телекомуникационим везама као неопходност за успешан економски раст и развој Града.

Одлуком о изградњи, одржавању и пружању услуга Телекомуникационог система Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада”, бр. 53/08, 69/13 и 59/18) као мреже електронских комуникација прописани су, између осталог, услови и начин обављања послова изградње, одржавања и пружања услуга у Телекомуникационом систему који обухвата оптичку, кабловску и другу телекомуникациону инфраструктуру. Поменути послови поверени су ЈКП "Информатика" Нови Сад.

На овај начин се решавају функционалне потребе Града, али се и даје значајан замајак развоју Града кроз квалитетну инфраструктуру. Овакви системи се сматрају инфраструктуром

једног града, као што су то и путеви, водовод, електрична мрежа, телефонска мрежа, гасна мрежа, и друго.

Изградња Телекомуникационог система омогућила је унапређење рачунског центра предузећа, сада су то два модерна Data центра повезана оптиком изграђена у складу са захтевима TIER 3 стандарда (удвојена клима, систем резервног напајања - агрегат и УПС, систем за контролу приступа, видео надзор, систем за дојаву пожара, систем за аутоматско гашење пожара) поштујући при томе и ISO 27001, систем за управљање безбедношћу информација. Data центри служе један другом за бекап и као disaster recovery локација (локација за опоравак у случају катастрофе). На овај начин је отворена могућност предузећу да развија сервисе (услуге) Data центра намењене Граду, грађанима, градским и другим предузећима.

Већина јавних и јавно комуналних предузећа је повезано на Телекомуникациони систем као и сви објекти органа Града Новог Сада, градских управа, посебних организација и служби, односно њихове локалне рачунарске мреже међусобно повезане и повезане на Data центре Предузећа. На овај начин је омогућена њихова међусобна комуникација и обезбеђени неопходни предуслови за развој и употребу заједничких ИТ сервиса.

ТК системом су обухваћене и јавне површине од значаја за Град као што су паркови, тргови, игралишта, споменици, Београдски кеј, мостови, аутобуске станице, кључне раскрснице у Граду, Петроварадинска тврђава и друго.

Поред Новог Сада Телекомуникациони систем града досеже и до насељених места Ветерник, Футог, Петроварадин, Сремска Каменица, Руменка, Каћ и Бегеч.

Кроз пројекат „Нови Сад - безбедан град“ Телекомуникациони систем је повезао предшколске установе, основне и средње школе Града у јединствен систем и створио предуслов за њихов ИТ развој, међусобну комуникацију и пружање различитих информатичких сервиса и подигао безбедност и сигурност свих умрежених локација.

Захваљујући ТК систему постављени су и на њега повезани wireless access point-и (мрежни уређај који спаја WiFi бежичне уређаје са жичаним мрежама) на различитим локацијама у Граду и омогућена услуга бесплатног приступа интернету грађанима.

Области примене Телекомуникационог система:

- надзор над објектима
- информационо повезивање (јавних и јавно комуналних предузећа, државних служби и установа са ЈКП "Информатика" Нови Сад, као и LAN и WAN осталих корисника);
- међусобно информационо повезивање корисника у преносу података на нивоу Града;
- праћење градских културних манифестација;
- телекомуникациони саобраћај (говор);
- транспортни систем за пружање сервиса и друго.

Потенцијални корисници Телекомуникационог система:

- Органи Града Новог Сада (градске управе, посебне организације и службе, јавна и јавно комунална предузећа) чији је оснивач Град;

- државне институције (болнице, фонд за здравство, информативне агенције и друго);
- пословне организације (банке, осигуравајућа друштва, маркетиншке установе и друго);
- образовне институције (факултети, научни институти, школе);
- привреда;
- други сервис провајдери (даваоци телекомуникационе услуге);
- грађани;
- пољопривреда (пољопривредни институти, пољопривредна имања).

Телекомуникациони систем Града Новог Сада је један од система електронских комуникација Града и инфраструктурни систем чија је изградња и одржавање у надлежности Предузећа. Имајући то у виду, Предузеће је у 2020. години наставило са учешћем у реализацији инфраструктурних мрежа на простору Града.

У складу са тим Предузеће је у 2020. години радило на:

- изградњи мреже електронских комуникација Града Новог Сада, са тежиштем на изградњи приступне (дистрибутивне) мреже;
- изградњи приводних каблова и Wi-Fi приступних тачака, као и постављање система за видео-надзор, у оквиру регулација површина јавне намене (на стубовима јавне расвете, семафорима, рекламним паноима и сл.) и у оквиру осталих површина (на објектима).
- измештању инсталација мреже електронских комуникација које се налазе у зони изградње планираних објеката;
- повезивању подстанца ЈКП „Новосадска топлана“ на Телекомуникациони Систем Града.

2.1.3. Изградња и одржавање Општег Информационог Система Града (ОИС)

Организовање, функционисање и развој Општег информационог система Града Новог Сада (ОИС) уређено је Одлуком о Општем информационом систему Града Новог Сада ("Службени лист Града Новог Сада" број 59/18), којом се такође, дефинише да послове у вези са изградњом и одржавање Општег информационог система обавља ЈКП "Информатика" Нови Сад.

Према наведеној Одлуци, Општи информациони систем Града Новог Сада (у даљем тексту ОИС) чине:

1. Инфраструктура

1.1. Локалне рачунарске мреже (LAN)

1.1.1. Физичка инфраструктура

1.1.1.1. Активна мрежна опрема

1.1.1.2. Пасивна мрежна опрема

1.1.1.3. Рачунарска опрема

1.1.2. Логичка инфраструктура

1.1.2.1. Доменска инфраструктура

1.1.2.2. Софтвер за надзор и управљање мрежом

1.1.2.3. Системски софтвер за активну мрежну опрему

1.2. Серверска инфраструктура

1.2.1. Физички сервери

1.2.2. Серверске шасије

- 1.2.3. Пратећа и остала опрема неопходна за функционисање серверске инфраструктуре
 - 1.3. Виртуелна инфраструктура
 - 1.3.1. Виртуелни сервери
 - 1.3.2. Виртуелне радне станице
 - 1.3.3. Виртуелна мрежна инфраструктура
 - 1.3.4. Виртуелни системи за складиштење података
 - 1.3.5. Софтвер за виртуелизацију
 - 1.4. Инфраструктура рачуноског – Data центра
 - 1.4.1. Систем за непрекидно напајање – УПС
 - 1.4.2. Систем за резервно напајање – агрегат
 - 1.4.3. Систем за климатизацију
 - 1.4.4. Систем за аутоматско гашење пожара
 - 1.5. Систем техничке заштите Data центра
 - 1.5.1. Систем за контролу приступа
 - 1.5.2. Систем видео надзора
 - 1.5.3. Противпровални систем
 - 1.6. Систем за складиштење података (сториџ инфраструктура)
 - 1.7. Систем репликације података (хардвер и софтвер)
 - 1.8. Систем за креирање сигурносних копија (backup)
2. Општи регистри Града Новог Сада
- 2.1. Евиденција физичких лица
 - 2.2. Евиденција правних лица
 - 2.3. Евиденција адреса објеката
 - 2.4. Евиденција парцела
 - 2.5. Евиденција адресних координата
 - 2.6. Евиденција стамбених заједница
 - 2.7. Евиденција делова Града и група адреса
 - 2.8. Евиденција објеката
 - 2.9. Евиденција простора стамбене и пословне намене
 - 2.10. Евиденција класификације и особина простора
 - 2.11. Евиденција комуналне опремљености
 - 2.12. Евиденција социјалних категорија
 - 2.13. Евиденција комуналних пријава
 - 2.14. Евиденција непокретне имовине Града Новог Сада
 - 2.15. Евиденције неопходне за функционисање комуналног система Града Новог Сада
 - 2.16. Остале евиденције
3. Софтвер
- 3.1. Системски софтвер
 - 3.2. Систем за управљање базом података
 - 3.3. Апликативни софтвер
 - 3.4. WEB сервиси

3.5. Софтвер за заштиту и сигурност рачунара и рачунарских мрежа

Општи регистри Града Новог Сада, у смислу поменуте одлуке, су базе података које се воде електронски (у даљем тексту: Базе података).

Садржина База података је основ за формирање нових евиденција у оквиру ОИС-а.

Субјекти ОИС-а, у смислу поменуте одлуке, су органи Града Новог Сада, посебне организације и службе Града Нови Сад.

Корисници ОИС-а, у смислу поменуте одлуке, су јавна комунална и друга јавна предузећа, јавне службе и други облици организовања чији је оснивач Град Нови Сад (у даљем тексту: Град), а могу бити и друга правна и физичка лица (у даљем тексту: Корисник).

База је смештена на рек серверима у једном рачунском центру (примарни Data центар), а њена копија је смештена на серверима у другом рачунском центру (секундарни Data центар) из безбедносних разлога. У случају престанка рада сервера на примарној локацији из било ког разлога (отказ опреме, пожар, поплаве и други разлози) субјекти и корисници ОИС-а се у кратком временском року пребацују на други рачунски центар и други сервер.

Ова два рачунска центра су међусобно повезана оптичким линком, односно повезана на Телекомуникациони систем Града.

Израда безбедносне копије базе се врши једанпут недељно, а дневне промене се чувају у лог фајловима тако да се база у сваком тренутку може вратити у било које временско стање или стање пре било које трансакције у задњих недељу дана.

Поред бекаповања базе података, редовно се бекапује и виртуална машина са све подацима онлајн, офлајн и на траке. Постоји и офф бекап који се врши једном месечно. Вишеструко бекаповање уведено је након хакерског напада који се десио у марту 2020 године.

Електронске базе података воде се аутоматизовано, применом рачунарске технологије и уз компатибилну техничку подршку, на начин којим се омогућује остваривање режима интерактивног рада између предузећа и других субјеката ОИС-а и корисника података.

Податке из базе података ОИС-а користи велик број градских подсистема као на пример: софтвер за евидентирање и управљање непокретном имовином Града у Градској управи за урбанизам и грађевинске послове, Диспечер систем софтверско решење у Градској управи за инспекцијске послове укључујући и Комуналну полицију, ГИС Градске управе за грађевинско земљиште и инвестиције, web сервиси еУправе Града, web сервиси развијени у оквиру ЕУ пројекта CLIPS, web сервиси развијени у оквиру ЕУ пројекта WeLive, Обједињена наплата ЈКП „Информатика“ Нови Сад и друго.

За потребе планирања и пословања податке користе и на пример ЈП „Урбанизам“ Завод за урбанизам, ЈГСП „Нови Сад“, основне школе користе школске сегменте за планирање првих разреда, Градска управа за социјалну и дечију заштиту (бенефиције за породице са троје и више деце) и други.

Континуирана изградња, одржавање и неометано функционисање комуналних објеката као и очување техничког и технолошког јединства система су активности које су се спроводиле у току године. Под комуналним објектима се подразумева инфраструктура Општег

информационог система Града (системи за складиштење, креирање резервних копија и репликацију података; два Data центра, серверска и виртуелна инфраструктура као и локалне рачунарске мреже) као и оптичка, кабловска и друга телекомуникациона инфраструктура Телекомуникационог система Града.

Базе података ОИС-а су електронске базе података Општег Информационог Система (ОИС) Града Новог Сада. Чине их:

- Евиденција физичких лица
- Евиденција правних лица
- Евиденција адреса објеката
- Евиденција парцела
- Евиденција адресних координата
- Евиденција стамбених заједница
- Евиденција делова Града и група адреса
- Евиденција објеката
- Евиденција простора стамбене и пословне намене
- Евиденција класификације и особина простора
- Евиденција комуналне опремљености
- Евиденција социјалних категорија
- Евиденција комуналних пријава
- Евиденција непокретне имовине Града Новог Сада
- Евиденције неопходне за функционисање комуналног система Града
- Остале евиденције

Континуирано су спровођене све потребне активности како би подаци у поменутих регистрима били ажурни и тачни. Од њих зависи функционисање већине софтверских система и подсистема Града Новог Сада и у директној су вези са Обједињеном наплатом. За ажурирање коришћени су подаци добијени директно из извора података (информациони систем организација/институција задужених за вођење података, тј. место где подаци настају нпр. Републички геодетски Завод је задужен за вођење Адресног система) или подаци који несумњиво потичу из извора података до којих су Субјекти ОИС-а дошли обављајући своју делатност, односно извршавајући своје функције, права и дужности.

У ту сврху радило се на:

- Позиционирању базе података ОИС-а као јединственог (референтног) система у Граду, што он по Одлуци о ОИС-у и јесте,
- промовисана је и популаризована употреба ОИС-а од стране градских управа, ЈП и ЈКП кроз комуникацију њихових софтверских решења са базама података ОИС-а преко web сервиса развијених од стране ЈКП „Информатика“ Нови Сад,
- на унапређењу међусобне повезаности и усклађености рада ЈКП „Информатика“ Нови Сад са другим Субјектима ОИС-а,
- успостављању и одржавању квалитетнијег пословног односа са Субјектима ОИС-а чија је обавеза, по одлуци о ОИС-у, да прикупљају, обезбеђују и ажурирају податке и информације за базу података ОИС-а на основу чињеница о којима воде евиденције и о оним које су утврђене у законом прописаним поступцима,

- указивању на значај база података ОИС-а, како за развој и функционисање модерног Града, тако и за све његове грађане промовисањем бенефита које такав систем доноси локалној самоуправи, и
- обезбеђивању континуираног прилива података, тамо где је то могуће, из званичних извора података као што су АПР, РГЗ и слично и њихова интеграција на корисничком нивоу.

2.1.4. Рачунски центри (Дата центар)

ЈКП "Информатика" Нови Сад је имплементирала систем за управљање безбедношћу информација (Information Security Management System) у складу са захтевима стандарда ISO 27001:2013 и сертифицивала га код међународног сертификационог тела. Од септембра 2009. године за делокруг рада телекомуникационе услуге, информационе технологије и услуге из делатности, ЈКП "Информатика" Нови Сад поседује међународни сертификат.

ЈКП "Информатика" Нови Сад је, у складу са Одлуком о Општем информационом систему Града Новог Сада и захтевима стандарда за безбедност информација ISO 27001:2013 изградила и опремила два рачунска центра, који чине део инфраструктуре ОИС-а.

Рачунски центри су на електричну мрежу прикључени преко UPS-а (аутономије сат времена).

Data центри су смештени на физички удаљеним локацијама, прикључени су на ТК систем Града, односно повезани су оптичким линком. На тај начин су један другом подршка за опоравак после отказа система (disaster recovery локација).

Први рачунски центар (примарни рачунски центар)

У овом рачунском центру су смештени продукциони сервери на којима се налазе базе ОИС-а, Обједињене наплате комунално стамбених производа и услуга, Пословног информационог система ЈКП "Информатика" Нови Сад.

За потребе Градске пореске управе, уступљен је сервер на којем функционише софтвер за обрачун пореза на имовину грађана, простор у сервер ормару, обезбеђени су потребни услови за несметани рад, редовно узимање бекапа, као и оптички линк до Градске пореске управе на Булевару Михајла Пупина број 3 и Писарница Градске пореске управе: Градска кућа, Трг слободе 1 и Трг слободе 4 - улаз из улице Илије Огњановића. За SA и DBA задужен је Институт "Михајло Пупин" и у ту сврху му је обезбеђена VPN конекција на сервер.

За потребе рада Контакт центра Дома здравља Нови Сад (КЦДЗНС) уступљен је простор за сервере и активну опрему, обезбеђени су потребни услова за несметани рад као и оптички линкови до објеката ДЗНС преко ТК система. Преко КЦДЗНС грађани заказују прегледе путем телефонског позива.

За потребе рада Контакт центра Града Нови Сад (КЦНС) уступљен је простор за сервере и активну опрему, обезбеђени су потребни услови за несметани рад као и оптички линкови до оператера на Булевару Михајла Пупина број 3 и у Улици Жарка Зрењанина број 2, преко ТК система. За потреба SA и DBA обезбеђена је VPN конекција предузећу задуженом за администрацију.

Апликативни сервер и сервер базе података за eDocumentus као и за софтвер за Припрему материјала за одржавање електронских седница Градског већа, софтвер за вођење седница Градског већа у електронској форми, софтвер за Припрему материјала у електронској форми за седнице Скупштине Града Новог Сада, софтвер за евиденцију бесправно изграђених објеката у поступку легализације, такође су смештени у овај рачунски центар који је преко ТК система повезан са свим објектима градских органа управе где се врши припрема материјала за седнице. Администрација система и базе је у надлежности ЈКП "Информатика" Нови Сад.

На овој локацији налазе се web i e-mail сервер намењен органима Града, посебним организацијама и службама. Инсталација, администрација и конфигурација је у надлежности ЈКП "Информатика" Нови Сад.

Други рачунски центар (секундарни рачунски центар)

У овом рачунском центру смештен је један од надзорних центара у оквиру пројекта "Нови Сад безбедан град". Ту су смештени видео сервери и сервери за аналитику. Задатак надзорног центра је, поред складиштења и чувања података, и надзор исправности система у сврху одржавања истог у функционалном стању. Ту се налази и једно од главних чворних места ТК система преко кога је надзорни центар оптичким линком повезан са локацијама које су под надзором.

Предузеће је узело у најам сториџ систем на период од пет година. Услуга је успостављена и успешно се пружала током 2019. и 2020. године. Сториџ је одговарајућег капацитета који омогућава чување видео записа са свих камера у систему на период не мањи од 30 дана.

Са ове локације се путем ТК система пружа услуга бесплатног бежичног интернета грађанима Града Новог Сада.

ЈКП "Информатика" Нови Сад је Интернет сервис провајдер за шта је Републичка агенција за телекомуникације (РАТЕЛ) 24.04.2008. године издала Одобрење за пружање Интернет услуга, број дозволе 1000-178/1.

Повезаност градских органа управе омогућава да се о сигурности, доступности и расположивости система и података брине централизовано. Овакав приступ дугорочно омогућава поред подизања квалитета услуге, интегрисаности система, детекције застоја, извештавања и значајно смањење трошкова.

Активно учешће Предузећа, у сарадњи са Канцеларијом за локални економски развој Града, на реализацији започетих пројеката, финансираних или суфинансираних од стране Европске уније као и кандидовање заједничких пројеката у оквиру позива ЕУ у току 2020. године. На овај начин се подиже углед Предузећа и Града а самим тим и Републике Србије, јача се тржишна позиција Предузећа успостављањем пословних веза са европским предузећима, стечена знања и искуства се примењују на подизање квалитета сервиса у складу са европским и светским стандардима.

Повезивањем стамбених и стамбено пословних објеката на ТК систем Града ствара се „критична маса“ потенцијалних корисника која мотивише оператере да за пружање услуга, крајњим корисницима користе ТК систем Града.

Са друге стране повећање броја оператера (Даваоци телекомуникационих услуга) уз могућност слободног избора оператера мотивишаће крајње кориснике да користе услуге ТК система Града.

Имплементиран је Cloud контакт центра у Data центру Предузећа као сервис. На овај начин је креирана нова услуга која се може пружати трећим лицима путем ТК система из Data центру Предузећа.

Ширење ТК система Града на насељена места и пружање сервиса бесплатног приступа Интернету кроз реализацију пројеката постављања access pointa на прометним локацијама. ТК систем је у току 2020. године изграђен до Бегеча.

Заинтересованим оператерима омогућен је приступ Телекомуникационом систему уз равноправне и недискриминаторне услове.

Услуге су нуђене и бизнис корисницима који су лоцирани на трасама које покривамо, привлачећи их са погодностима које нуди блиска веза са постојећим корисницима система.

Поуздана, квалитетна и брза веза која омогућава пренос рачунарских података, говорних комуникација, слике за надзор објеката и многих других информација.

Пратити промене у окружењу и када се (ако се) створе услови имплементирати систем у окружење тј. повезати га на неку врсту државне (међуградске) мреже.

Промовисање Телекомуникационог система Града Новог Сада, његове тренутне могућности, као и значаја истог у перспективи.

Такође се у 2020. години наставило са активностима учешћа у пројектима који су од посебног значаја за Град Нови Сад, а односе се на повећање безбедности објеката путем постављања система видео надзора.

Подизање квалитета система кроз инвестиционо одржавање камера као и увођење функционалних сервиса.

Наставак унапређења локалних надзорних центара.

Учешће ЈКП „Информатика“ Нови Сад у наведеним пројектима извођењем радова и постављањем опреме у виду донација, а делом у склопу постојећег пројекта оптичке инфраструктуре.

Промовисани су софтверски пакети и апликације које су производ урађен сопственим ресурсима:

- IBS (Informatika Billing System) намењеног наплати услуга и његовог концепта сервисне оријентисаности који даје могућност пружања услуга обрачуна за друга предузећа (сервис обједињене наплате за друге градове) и
- База података ОИС-а;
- еПарламент – софтверско решење за вођење седнице Скупштине Града или Скупштине локалне самоуправе у складу са важећим Пословником о раду.

Циљеви које је ЈКП „Информатика“ Нови Сад поставила као приоритетне реализовала је техничком и инфраструктурном смислу, али не и у организационом:

- постати “ИКТ Средиште” за Град Нови Сад
 - центар отворених података Града,
 - data центар не само за ГУ већ и за ЈП и ЈКП,
 - инфраструктура за потребе Smart City:
 - оптика
 - WiFi
- консолидовати и оптимизовати услуге за ЈП, ЈКП и ГУ
- понудити грађанима лак приступ градским услугама и информацијама (сервиси еУправе Града),
- убрзати административне процесе ГУ за грађане и организације,

Након хакерског напада у марту 2020. године који се поклопио са пандемијом вируса COVID-19, ревидирани су и реализовани само приоритетни циљеви, односно активности неопходне за стабилан рад Предузећа. Циљеви и активности планирани за 2020. годину временски су померени за 2021. годину.

Уместо дела планираних циљева за 2020. годину Предузеће је реализовало ванредне циљеве у складу са непредвиђеном ситуацијом која га је задесила.

Израђен је стратешки документ „Петогодишњи план развоја ИТ инфраструктуре“ који обухвата, али се не ограничава само на следеће елементе и предлоге:

1. Предлог развоја архитектуре ИТ инфраструктуре,
2. Предлог развоја серверске инфраструктуре ,
3. Предлог развоја система за складиштење продукционих података и побољшање перформанси,
4. Предлог развоја мрежне и сигурносне инфраструктуре,
5. Предлог развоја инфраструктуре за секундарне податке и сигурност података,
6. Студија праћења догађаја и перформанси,
7. Студија апликативних решења и консолидација лиценци,
8. Предлог употребе постојећих ресурса.

Предузеће је започело реализацију унапређења активне мрежне опреме смештене у примарном дата центру. Централна мрежна опрема, на примарној локацији, замењена је новом која је реализована као дистрибуиран мрежни систем састављен од четири засебна свича док је централна мрежна опрема на секундарној локацији унапређена са два свича. Сви граде једну логичку целину – мрежну фабрику, а која је окосница нове мрежне платформе. Са унапређењем мрежне инфраструктуре настављено је и 2020. године. Постојећи Juniper MX80 рутер замењен је новим рутером, а постојећи Juniper SSG firewall уређај замењен је са Next - generation firewall системом. Овим је на примарној локацији изграђен disaster-avoidance система на firewall нивоу.

Инсталиран је 2020. године додатни firewall система и на секундарној локацији и на тај начин изграђен је комплетан disaster-avoidance система на firewall нивоу.

У складу са Петогодишњим планом развоја, који је узео сав реализована унапређења у обзир, имплементиран је Совтверски Дефинисан Дата Центар (СДДЦ) и реорганизован и реконфигурисан бекап систем.

У оквиру имплементације СДДЦ имплементирана је нова серверска и сториџ ИТ опрема са техничким одржавањем за примарну и секундарну локацију (Дата центри), проширене су постојеће VMware лиценце лиценцама за хипер-конвергирану инфраструктуру базирану на vSAN архитектури, проширен је примарни Check Point Next Generation Firewall кластер функцијом заштите од напада нултог дана (zero-day intrusion prevention), испоручен је и имплементиран секундарни Check Point Next Generation Firewall система са функцијом zero-day intrusion prevention, испоручен и је имплементиран секундарни CISCO ASR рутер, продужена је произвођачева подршка за постојећи Brocade VDX централни датацентар мрежни систем, продужена је произвођачева подршка за постојеће CISCO ASR и Check Point NGFW системе, као и услуге имплементације нове ИТ архитектуре виртуалног окружења у vSAN метро кластер топологији базираној на disaster avoidance принципима, имплементација секундарног NGFW Check Point система и интеграција са примерним системом, имплементација секундарног система за рутирање CISCO ASR систем.

Реорганизован је и реконфигурисан бекап систем, односно реализоване су следеће активности:

- Реконфигурисан је постојећи NetApp FAS 2552 система за употребу у сврху дестинације примарног бекап репозиторијума,
- Креиран је Veeam Proxy систем у виртуалном окружењу на Linux CentOS платформи,
- Презентован је примарни бекап репозиторијум новом виртуалном Veeam Proxy окружењу употребом NFS протокола,
- Креиране су NetApp snapshot копије примарних репозиторијума по најбољој пракси као примарне заштите од напада Ransomware малициозног софтвера на бекап податке,
- Подешене су бекап полисе и покренуте активности примарних бекап процедура за све продукционе виртуалне машине,
- За потребе бекаповања података на секундарној бекап локацији Предузеће је набавило сториџ уређај SuperChassis 836TQ-R500B. Који је конфигуриран за употребу у сврху секундарне дестинације бекап репозиторијума,
- Подешено је копирања бекап слика према секундарном репозиторијуму,
- Реконфигурисан је постојећи NetApp FAS 3250 систем за употребу у сврху Disaster Recovery инфраструктуре и у сврху употребе за терцијарну offline дестинацију бекап репозиторијума
- Подешено је једномесечно копирања бекапа на терцијарну (offline) дестинацију
- Терцијарна (offline) дестинација подешена је тако да је током месеца мрежно недоступна (offline) осим у току процеса једномесечног копирања, када је секундарна бекап локација мрежно недоступна (offline). Реализација ових

наизменичних активности за доступност секундарне и терцијарне бекап дестинације реализована је употребом скрипти.

- Подешено је Veeam Surebackup окружење.
- Омогућен је и бекап на IBM LTO7 Tape ULT3580 систем који је повезан SAS на Veeam Backup Proxy Server (физички), а сервер Brocade 8Gb SAN свичем на NetApp FAS 2552. Бекап копије се снимају на траке током радног времена по плану бекапа.

2.2. Анализа тржишта – реализован физички обим активности у 2020. години

Послове обједињене наплате Предузеће обавља по налогу оснивача у сарадњи са комуналним предузећима који пружају услуге на територији Града Новог Сада и општине Сремски Карловци. Резултат обављеног посла наплате директно зависи од положаја комуналних предузећа, ажурности, тачности и расположивости података у ОИС-а као и од економске ситуације у којој се налазе корисници комуналних услуга.

Пандемија COVID – 19

Због новонасталих околности у вези са пандемијом COVID – 19 у свету и у Републици Србији, проглашеног ванредног стања, као и његов утицај на могућност наставка пословања Предузећа, руководство је припремило планове везане за наставак пословања у датим условима, због чега је негативан утицај наведене ситуације сведен на минимум у односу на будући промет и приходе Предузећа. У складу са наведеним руководство је извршило квалитативну и квантитативну процену утицаја новонастале ситуације на пословну активност и финансијску позицију Предузећа, његову ликвидност, учешће на тржишту и друге економске аспекте пословања.

Хакерски напад на Предузеће

01.03.2020. године извршен је хакерски напад на информациони систем Предузећа као и на информациони систем Града Новог Сада вирусом који напада антивирусну заштиту и „backup“ системе закључавајући фајлове и чинећи их недоступним. Повратак података и санирање последица је извршено у кратком року тако да се успоставила контрола над информационом системом. Овим догађајем није угрожена стабилност пословања Предузећа, али су се приоритети променили.

Позиционирање на тржишту

Предузеће своје активности у области обједињене наплате и телекомуникација обавља на локалном нивоу. Подручје које покрива је територија Града Новог Сада и општине Сремски Карловци, са тенденцијом ширења у складу са развојем Града. Карактер делатности, пре свега у области телекомуникација омогућава јачање тржишне позиције предузећа и у областима који нису од непосредног јавног интереса, али који у дужем року могу обезбедити финансирање развоја и одржавање система без трошења средстава Града. Укључивање у пројекте градских инвестиција као што су индустријска зона, велике саобраћајнице и сл., пројекте из области културе и туризма (Exit), успостављање чвршће везе са универзитетским центром, укључивање у пројекте од ширег значаја који се реализују у непосредној близини (Коридор 10, контрола возила, видео надзор пута и сл.), успостављање сарадње са Покрајином и другим регијама због могућег учешћа приликом улагања у инфраструктуру у мањим срединама у окружењу, укључивање у пројекте страних инвеститора могло би обезбедити значајна материјална средства за функционисање система, а уједно обезбедити надградњу постојећих база података са којима предузеће располаже.

Ресурси

Ресурси који су неопходни за спровођење послова и програма и за достизање пословне политике и циљева укључују:

- кадрове,
- опрему,
- некретнине,
- информационе технологије,
- информације и
- финансијска средства.

Најзначајнији ресурси ЈКП „Информатика“ Нови Сад како у ранијим периодима тако и у 2020. години представља стручни кадар. Искуство и високо образовани стручни кадар су гаранција да се послови обављају на најефикаснији, најквалитетнији и најекономичнији начин.

Важан ресурс ЈКП „Информатика“ Нови Сад је информатичка технологија и опрема коју предузеће користи за унапређење пословања.

Преглед ресурса

у хиљадама динара

Редни број	ПРЕГЛЕД РЕСУРСА	Садашња вредност
1	2	3
1.	Грађевинско земљиште	193
2.	Зграда-пословна у Душана Васиљева	37.958
3.	Трасе оптичке-комуникационе инфраструктуре	442.418
4.	Софтвер и лиценце	20.750
5.	Постројења и опрема	102.355

Ресурси са којима Предузеће располаже:

- добро пројектована, оптимална структура организације коју карактерише флексибилност и прилагодљивост на промене,
- квалитет као главни елемент конкурентности и најважнији тржишни фактор који има своје упориште у успостављеном, документованом и примењиваном Систему менаџмент квалитетом ISO 9001:2015, и Систему менаџмент безбедношћу информација ISO 27001:2013,
- аутоматизовано пословање,
- базе података,
- стратешка локација зграде у Универзитетском центру,
- комуникациона инфраструктура – Телекомуникациони систем Града Новог Сада,
- два рачунска центра изграђена и опремљена у складу са захтевима стандарда TIER 3, поштујући при томе захтеве стандарда ISO 27001:2013 (Data центар),
- лиценце и сертификати као што су:
 - 353 – Одговорни пројектант телекомуникационих мрежа и система,
 - 853 – Одговорни извођач телекомуникационих радова у зградама (објектима),
 - ЛТ1 – Лиценца за вршење послова планирања система техничке заштите,
 - ЛТ2 – Лиценца за вршење послова пројектовања и надзора над извођењем система техничке заштите,
 - 453 – Одговорни извођач радова телекомуникационих мрежа и система,
 - 310- Одговорни пројектант грађевинских конструкција објеката високоградње, нискоградње и хидроградње,
 - 410 - Одговорни извођач радова грађевинских конструкција и грађевинско – занатских радова на објектима високоградње, нискоградње и хидроградње,
 - сертификати Mikrotik MTCNA, MS Exchange Server 2016, MS 20764C, Linux Master,
 - Лиценцу за вршење послова монтаже, пуштања у рад и одржавања система техничке заштите и обуке корисника,
- ИСП (Интернет Сервис Провајдер)
- примена савремених концепата, методологија и алата у пројектовању и реализацији ЛАН и МАН мрежа као и система видео надзора и бежичне комуникације.
- познате и признате референце и
- примена савремених концепата, методологија и алата у пројектовању и програмирању софтверских производа

Реализација физичког обима издавања рачуна у 2020. години

Реализација физичког обима издавања рачуна у 2020. години

Редни број	Назив производа услуге	Јед. мере	Реализација 2019. године	План за 2020. годину	Реализација у 2020. години	Процент реализације 6/4	Процент реализације 6/5
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Рачуни грађанима	ком	1.981.882	2.200.000	2.015.937	101,72	91,63
2.	Рачуни за правна лица	ком	134.751	140.000	132.891	98,62	94,92

У извештајном периоду извршена је месечна обрада и штампање у просеку 167.995 рачуна грађанима, као и месечна обрада у просеку 11.074 рачуна за правна лица.

Број предузећа давалаца услуга и број корисника услуга у Обједињеној обради и наплати комуналних услуга у децембру 2020. године

Табеларни преглед корисника и давалаца услуга

Вид комуналне услуге	Број предузећа давалаца услуга-за грађане	Број корисника услуга-(простора) грађани	Број предузећа давалаца услуга-за правна лица	Број корисника услуга-(простора)-правна лица
Одржавање (улаза, инсталација, уређаја,...)	97	109.526	80	6.261
Хладна вода	1	145.619	1	951
Топла вода	1	33.714	1	28
Грејање	1	99.030	1	11
Заједничка струја	1	96.005	1	1.522
Одношење смећа	2	161.298		
Дератизација и дезинсекција	2	166.222	2	14.263
Осигурање стана	1	53.350		
Осигурање лица	1	2.749		
Спремање	80	103.748	61	2.570
Приход стамбене заједнице	4.322	110.486	1.599	5.319
Димничарина	1	166.240	1	15.732
Чланарина удружења	1	124	2	351
Остале услуге	6	1.822	4	45

Р.бр.	Вид комуналне услуге	Грађани	Правна лица
1	2	3	4
1.	Одржавање улаза, инсталација, уређаја...	557.314.835,11	28.860.707,40
2.	Хладна вода	1.560.228.639,03	21.191.300,47
3.	Топла вода	404.336.068,12	320.715,65
4.	Грејање	5.035.578.356,90	396.988,49
5.	Заједничка струја	317.519.919,61	13.110.405,59
6.	Одношење смећа	688.163.168,20	1.635.570,27
7.	Дератизација и дезинсекција	50.298.191,66	27.685.047,60
8.	Осигурање стана и породице	135.677.158,77	
9.	Спремање	298.199.624,87	10.546.691,90
10.	Заштита и унапређење животне средине	1.066.643,87	57.059,14
11.	Приход стамбене заједнице	849.805.068,41	52.701.107,38
12.	Димничарина	117.468.529,46	43.716.210,89
13.	Чланарина удружења		1.121.621,56
14.	Остале услуге	7.349.042,16	1.725.489,14
	УКУПНО	10.023.005.246,17	203.068.915,48

Реализација активности наплате дуга од грађана и правних лица у 2020. години

Реализација активности на наплати дуга корисника услуга у 2020. години

Редни број	Активности на наплати дуга од грађана и правних лица	Реализација у 2019. години	План 2020. година	Реализација у 2020. години	Процент реализације 5/3	Процент реализације 5/4
1	2	3	4	5	6	7
1.	Опомене – физичка лица корисници станова	46.274	50.000	19.612	42,38	39,22
2.	Принудна наплата – физичка лица корисници станова	8.273	10.000	4.368	52,80	43,68
3.	Опомене – правна лица /предузетници корисници станова	1.111	1.200	525	47,25	43,75
4.	Принудна наплата – правна лица/предузетници корисници станова	184	300	49	26,63	16,33
5.	Опомене – правна лица/предузетници корисници пословног простора	2.369	2.800	1.419	59,90	50,68
6.	Принудна наплата - правна лица /предузетници корисници пословног простора	973	1.200	215	22,10	17,92
7.	Опомене физичка лица корисници пословног простора	1.484	1.500	726	48,92	48,40
8.	Принудна наплата – физичка лица корисници пословног простора	420	800	204	48,57	25,50

Пред надлежним јавним извршитељима је у 2020. години покренуто 4.572 поступака принудне наплате на основу веродостојне исправе против физичких лица корисника комуналних услуга у пословним и стамбеним просторима. Од тога је против корисника са пребивалиштем ван територије Града Новог Сада покренуто 287 поступка, а 109 поступака против бивших корисника.

У 2020. години покренуто је 264 поступка принудне наплате на основу веродостојне исправе против правних лица и предузетника корисника комуналних услуга у пословним и стамбеним просторима.

Одступање се појављује због тога што је:

1. повећана наплативост
2. Градски штаб за ванредне ситуације 07.04.2020. године донео Наредбу број З-312/20-VII-68 којом је ЈКП „Информатика“ Нови Сад наређено да грађанима који обавезе настале по основу комуналних и комунално-стамбених услуга измирују кроз систем обједињене наплате, а који нису у могућности да измире обавезе које су доспеле или настале за време трајања ванредног стања, омогући измирење истих до краја 2020. године, без обрачуна камате.

Напомена:

У току 2020. године послато је 450 опомена за дуг по пресуди/судском поравнању. Покренут је у 200 предмета поступак принудне наплате дуга на основу извршне исправе (пресуде/судског поравнања) против физичких лица корисника комуналних услуга у стамбеним просторима.

Реализација активности у склопу редовног пословања**у динарима**

Р.бр	Уговор	Реализација 2019. година	План 2020. година	Реализација 2020. година	Процент реализације 5/3	Процент реализације 5/4
1	2	3	4	5	6	7
1.	Уговор о одржавању Општег информационог система Града Новог Сада (са ПДВ)	32.199.552	32.200.000	32.199.552	100,00	99,99
	Укупно:	32.199.552	32.200.000	32.199.552	100,00	99,99

1. Уговор о обављању услуга одржавања Општег Информационог система Града Новог Сада

Одржавање Општег Информационог система Града Новог Сада обухвата:

- одржавање инфраструктуре Информационог система кога чини локална рачуарска мрежа са својим физичким и логичким делом, серверска физичка и виртуелна инфраструктура, два рачунска data центра са припадајућим системима за непрекидна (УПС) и резервна (агрегат) напајања,
- одржавање Општих регистара Града Новог Сада: ажурирање постојећих База података и генерисање излазних информација у складу са информационим захтевима Субјекта и Корисника,
- одржавање софтвера, софтверска подршка: системског и апликационог, система за управљање базом података, web сервиса као и софтвера за заштиту и сигурност рачунара и рачуарске мреже,
- очување интегритета података,
- управљање системом безбедности и сигурности Информационог система, системска подршка, и
- континуирано праћење и примену достигнућа из области информационих технологија и безбедности система

Одржавање Општег информационог система Града Новог Сада за 2020. годину

Р.бр	Назив активности	Јединица мере	План 2020.	Реализација 2020	Реализација у Динарима
1.	ОДРЖАВАЊЕ ИНФРАСТРУКТУРЕ	сат	4.680	4.680	8.877.888,00
		ком	3.072	3.072	1.860.480,00
2.	ОДРЖАВАЊЕ ОПШТИХ РЕГИСТАРА ГРАДА НОВОГ САДА	опер	50.401	50.401	12.015.360,00
		сат	576	576	829.440,00
3.	ОДРЖАВАЊЕ СОФТВЕРА	сат	2.172	2.172	4.814.784,00
4.	ОЧУВАЊЕ ИНТЕГРИТЕТА ПОДАТАКА	сат	720	720	1.512.000,00
5.	УПРАВЉАЊЕ СИСТЕМОМ БЕЗБЕДНОСТИ И СИГУРНОСТИ	сат	720	720	1.598.400,00
6.	КОНТИНУИРАНО ПРАЋЕЊЕ И ПРИМЕНА ДОСТИГНУЋА ИЗ ОБЛАСТИ ИТ-а И БЕЗБЕДНОСТИ СИСТЕМА	сат	360	360	691.200,00
			УКУПНО :		32.199.552,00

2.3. Ризици у пословању и управљање ризицима

Управљање ризицима је систематски и континуиран процес идентификовања, процењивања и праћења ризика, узимајући у обзир циљеве Предузећа и предузимање потребних активности, кроз примену система финансијског управљања и контроле, у сврху смањења ризика.

Развој система финансијског управљања и контроле у Предузећу у току 2020. године иницирао је и развој идентификовања и управљања ризицима.

У циљу успешног идентификовања ризика и обухватања свих области ризика, дефинисана је методологија анализе вредновања ризика у циљу процене инхерентног и резидуалног ризика и извршена је категоризација ризика.

Успостављена је функција интерне ревизије чија је улога независна и објективна процена адекватности и ефикасности процеса управљања ризицима и постављених контрола као одговора на ризике.

Применом Стратегије управљања ризицима ЈКП „Информатика“ Нови Сад која поставља системски оквир и организован приступ управљању ризицима, Предузеће побољшава способност остваривања стратешких циљева кроз управљање ризицима.

2.4. Активности у циљу унапређења корпоративног управљања

ЈКП „Информатика“ Нови Сад нема кодекс корпоративног управљања као посебан акт, али применом законских прописа и општих аката обезбеђује се поштовање принципа корпоративног управљања.

Анализа достигнутих пословних резултата, као и степена у којем су у процесу њиховог остваривања испоштовани интереси оснивача, корисника услуга, купаца, добављача и запослених, као најважнијих категорија даје основ за тврдњу да је ЈКП „Информатика“ Нови Сад успоставила веома добру праксу корпоративног управљања.

Јавност у раду и транспарентност пословања су међу најважнијим аспектима корпоративног управљања. Управљање Предузећем је транспарентно за све заинтересоване актере на тржишту. Надзорни одбор и оснивач располажу свим информацијама потребним за рад и одлучивање, а редовно се врши објављивање пословних и других информација које омогућавају да корисници услуга, добављачи и шира јавност на истинит и објективан начин буду упознати са чињеницама и догађајима од значаја за пословање.

3. ФИНАНСИЈСКИ ПОКАЗАТЕЉИ ЗА 2020. ГОДИНУ

3.1. БИЛАНС СТАЊА на дан 31.12.2020. године

Прилог 3

Биланс стања на дан 31.12.2020. године

у хиљадама динара

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Реализација у 2019 години	План за 2020. годину	Реализација у 2020. години	Индекс 6/4	Индекс 6/5
1	2	3	4	5	6	7	8
	АКТИВА						
00	А. УПИСАНИ А НЕУПЛАЋЕНИ КАПИТАЛ	0001					
	Б. СТАЛНА ИМОВИНА (0003+0010+0019+0024+0034)	0002	848.743	861.931	780.676	91,98	90,57
01	І. НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА (0004+0005+0006+0007+0008+0009)	0003	41.234	78.000	20.750	50,32	26,60
010 и део 019	1. Улагања у развоја	0004					
011,012 и део 019	2. Концесије, патенти, лиценце, робне и услугне марке, софтвер и остала права	0005	41.234	78.000	20.750	50,32	26,60
013 и део 019	3. Гудвил	0006					
014 и део 019	4. Остала нематеријална имовина	0007					
015 и део 019	5. Нематеријална имовина у припреми	0008					
016 и део 019	6. Аванси за нематеријалну имовину	0009					
02	ІІ. НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМА (0011+0012+0013+0014+0015+0016+0017+0018)	0010	807.267	783.693	759.697	94,11	96,94
020,021 и део 029	1. Земљиште	0011	193	193	193	100,00	100,00
022 и део 029	2. Грађевински објекти	0012	442.418	400.500	477.041	107,83	119,11
023 и део 029	3. Постројења и опрема	0013	194.553	192.100	180.108	92,58	93,76
024 и део 029	4. Инвестиционе некретнине	0014					
025 и део 029	5. Остале некретнине, постројења и опрема	0015					
026 и део 029	6. Некретнине, постројења и опрема у припреми	0016	170.103	190.900	102.355	60,17	53,62
027 и део 029	7. Улагања на туђим некретнинама, постројењима и опреми	0017					
028 и део 029	8. Аванси за некретнине, постројења и опрему	0018					
03	ІІІ. БИОЛОШКА СРЕДСТВА (0020+0021+0022+0023)	0019			0		
030,031 и део 039	1. Шуме и вишегодишњи засади	0020					
032 и део 039	2. Основно стадо	0021					
037 и део 039	3. Биолошка средства у припреми	0022					

038 и део 039	4. Аванси за биолошка средства	0023					
04, осим 047	IV. ДУГОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ (0025+0026+0027+0028+0029+0030+0031+0032+0033)	0024	242	238	229	94,63	96,22
040 и део 049	1. Учешћа у капиталу зависних правних лица	0025					
041 и део 049	2. Учешћа у капиталу прдужених правних лица у заједничким подухватима	0026					
042 и део 049	3. Учешћа у капиталу осталих правних лица и друге хартије од вредности расположиве за продају	0027	5	5	5	100,00	100,00
део 043, део 044 и део 049	4. Дугорочни пласмани матичним и зависним правним лицима	0028					
део 043, део 044 и део 049	5. Дугорочни пласмани осталим повезаним правним лицима	0029					
део 045 и део 049	6. Дугорочни пласмани у земљи	0030					
део 045 и део 049	7. Дугорочни пласмани у иностранству	0031					
046 и део 049	8. Хартије од вредности које се држе до доспећа	0032					
048 и део 049	9. Остали дугорочни финансијски пласмани	0033	237	233	224	94,51	96,14
05	ДУГОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА (0035+0036+0037+0038+0039+0040+0041)	0034					
050 и део 059	1. Потраживања од матичног и зависних правних лица	0035					
051 и део 059	2. Потраживања од осталих повезаних лица	0036					
052 и део 059	3. Потраживања по основу продаје на робни кредит	0037					
053 и део 059	4. Потраживања за продају по уговорима о финансијском лизингу	0038					
054 и део 059	5. Потраживања по основу јемства	0039					
055 и део 059	6. Спорна и сумњива потраживања	0040					
056 и део 059	7. Остала дугорочна потраживања	0041					
288	V. ОДЛОЖЕНА ПОРЕСКА СРЕДСТВА	0042	3.157		10.686	338,49	
	Г. ОБРТНА ИМОВИНА (0044+0051+0059+0060+0061+0062+0068+0069+0070)	0043	231.435	219.626	215.254	93,01	98,01
Класа 1	I. ЗАЛИХЕ (0045+0046+0047+0048+0049+0050)	0044	81.699	80.000	70.430	86,21	88,04
10	1. Материјал, резервни делови, алат и ситан инвентар	0045	69.018	75.000	55.688	80,69	74,25
11	2. Недовршена производња и недовршене услуге	0046					
12	3. Готови производи	0047					

13	4. Роба	0048	2.933	5.000	1.558	53,12	31,16
14	5. Стална средства намењена продаји	0049					
15	6. Плаћени аванси за залихе и услуге	0050	9.748		13.184	135,25	
20	II. ПОТРАЖИВАЊА ПО ОСНОВУ ПРОДАЈЕ (0052+0053+0054+0055+0056+0057+0058)	0051	39.952	50.200	43.485	108,84	86,62
200 и део 209	1. Купци у земљи - матична и зависна правна лица	0052					
201 и део 209	2. Купци у иностранству - матична и зависна правна лица	0053					
202 и део 209	3. Купци у земљи - остала повезана правна лица	0054					
203 и део 209	4. Купци у иностранству - остала повезана правна лица	0055					
204 и део 209	5. Купци у земљи	0056	39.952	50.200	43.485	108,84	86,62
205 и део 209	6. Купци у иностранству	0057					
206 и део 209	7. Остала потраживања по основу продаје	0058					
21	III. ПОТРАЖИВАЊА ИЗ СПЕЦИФИЧНИХ ПОСЛОВА	0059	4.185	300	344	8,22	114,67
22	IV. ДРУГА ПОТРАЖИВАЊА	0060	3.892	1.000	4.643	119,30	464,30
236	V. ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА КОЈА СЕ ВРЕДНУЈУ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	0061					
23 осим 236 и 237	VI. КРАТКОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСАМНИ (0063+0064+0065+0066+0067)	0062	51.893	60.000	11.385	21,94	18,98
230 и део 239	1. Краткорочни кредити и пласмани - матична и зависна правна лица	0063					
231 и део 239	2. Краткорочни кредити и пласмани - остала повезана правна лица	0064					
232 и део 239	3. Краткорочни кредити и зајмови у земљи	0065	26.893	35.000	11.385	42,33	32,53
233 и део 239	4. Краткорочни кредити и зајмови у иностранству	0066					
234,235, 238 и део 239	5. Остали краткорочни финансијски пласмани	0067	25.000	25.000			
24	VII. ГОТОВИНСКИ ЕКВИВАЛЕНТИ И ГОТОВИНА	0068	44.440	22.926	66.603	149,87	290,51
27	VIII. ПОРЕЗ НА ДОДАТУ ВРЕДНОСТ	0069					
28 осим 288	IX. АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0070	5.374	5.200	18.364	341,72	353,15
	Д. УКУПНА АКТИВА = ПОСЛОВНА ИМОВИНА (0001+0002+0042+0043)	0071	1.083.335	1.081.557	1.006.616	92,92	93,07
88	Ђ. ВАНБИЛАНСНА АКТИВА	0072	5.795.321	5.455.000	6.286.037	108,47	115,23
	ПАСИВА						
	А. КАПИТАЛ (0402+0411-0412+0413+0414+0415-0416+0417+0420-0421) ≥ 0 = (0071-0424-0441-0442)	0401	377.298	392.335	372.879	98,83	95,04
30	I. ОСНОВНИ КАПИТАЛ (0403+0404+0405+0406+0407+0408+0409+0410)	0402	47.922	47.922	47.922	100,00	100,00
300	1. Акцијски капитал	0403					

301	2. Удели друштва са ограниченом одговорношћу	0404					
302	3. Улози	0405					
303	4. Државни капитал	0406	47.922	47.922	47.922	100,00	100,00
304	5. Друштвени капитал	0407					
305	6. Задружени удели	0408					
306	7. Емисиона премија	0409					
309	8. Остали основни капитал	0410					
31	II. УПИСАНИ А НЕУПЛАЋЕНИ КАПИТАЛ	0411					
047 и 237	III. ОТКУПЉЕНЕ СОПСТВЕНЕ АКЦИЈЕ	0412					
32	IV. РЕЗЕРВЕ	0413	3.238	3.238	3.238	100,00	100,00
330	V. РЕВАЛОРИЗАЦИОНЕ РЕЗЕРВЕ ПО ОСНОВУ РЕВАЛОРИЗАЦИЈЕ НЕМАТЕРИЈАЛНЕ ИМОВИНЕ, НЕКРЕТНИНА, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМЕ	0414	98.249	98.000	100.228	102,01	102,27
33 осим 330	VI. НЕРЕАЛИЗОВАНИ ДОБИЦИ ПО ОСНОВУ ХАРТИЈА ОД ВРЕДНОСТИ И ДРУГИХ КОМПОНЕНТИ ОСТАЛОГ СВЕОБУХВАТНОГ РЕЗУЛТАТА (потражна салда рачуна групе 33 осим 330)	0415	5.453		982	18,01	
33 осим 330	VII. НЕРЕАЛИЗОВАНИ ГУБИЦИ ПО ОСНОВУ ХАРТИЈА ОД ВРЕДНОСТИ И ДРУГИХ КОМПОНЕНТИ ОСТАЛОГ СВЕОБУХВАТНОГ РЕЗУЛТАТА (дуговна салда рачуна групе 33 осим 330)	0416					
34	VIII. НЕРАСПОРЕЂЕН ДОБИТАК (0418+0419)	0417	222.436	243.175	220.509	99,13	90,68
340	1. Нераспоређени добитак ранијих година	0418	188.472	223.201	205.973	109,29	92,28
341	2. Нераспоређени добитак текуће године	0419	33.964	19.974	14.536	42,80	72,77
	IX. УЧЕШЋА БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	0420					
35	X. ГУБИТАК (0422+0423)	0421					
350	1. Губитак ранијих година	0422					
351	2. Губитак текуће године	0423					
	Б. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И ОБАВЕЗЕ (0425+0432)	0424	31.708	26.700	39.504	124,59	147,96
40	I. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА (0426+0427+0428+0429+0430+0431)	0425	29.929	25.200	39.504	131,99	156,76
400	1. Резервисања за трошкове у гарантном року	0426					
401	2. Резервисања за трошкове обнављања природних богатстава	0427					
403	3. Резервисања за трошкове реструктурирања	0428					
404	4. Резервисања за накнаде и друге бенефиције запослених	0429	29.929	25.200	39.504	131,99	156,76
405	5. Резервисања за трошкове судских спорова	0430					

402 и 409	6. Остала дугорочна резервисања	0431					
41	II. ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0433+0434+0435+0436+0437+0438+0439+0440)	0432	1.779	1.500			
410	1. Обавезе које се могу конвертовати у капитал	0433					
411	2. Обавезе према матичним и зависним правним лицима	0434					
412	3. Обавезе према осталим повезаним правним лицима	0435					
413	4. Обавезе по емитованим хартијама од вредности у периоду дужем од годину дана	0436					
414	5. Дугорочни кредити и зајмови у земљи	0437					
415	6. Дугорочни кредити и зајмови у иностранству	0438					
416	7. Обавезе по основу финансијског лизинга	0439	1.779	1.500			
419	8. Остале дугорочне обавезе	0440					
498	V. ОДЛОЖЕНЕ ПОРЕСКЕ ОБАВЕЗЕ	0441		1.000			
42 до 49 (осим 498)	Г. КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0443+0450+0451+0459+0460+0461+0462)	0442	674.329	661.522	594.233	88,12	89,83
42	I. КРАТКОРОЧНЕ ФИНАНСИЈСКЕ ОБАВЕЗЕ (0444+0445+0446+0447+0448+0449)	0443	3.433	3.120	1.778	51,79	56,99
420	1. Краткорочни кредити од матичних и зависних правних лица	0444					
421	2. Краткорочни кредити од осталих повезаних правних лица	0445					
422	3. Краткорочни кредити и зајмови у земљи	0446					
423	4. Краткорочни кредити и зајмови у иностранству	0447					
427	5. Обавезе по основу сталних средстава и средстава обустављеног пословања намењеног продаји	0448					
424, 425, 426 и 429	6. Остале краткорочне финансијске обавезе	0449	3.433	3.120	1.778	51,79	56,99
430	II. ПРИМЉЕНИ АВАНСИ, ДЕПОЗИТИ И КАУЦИЈЕ	0450	1.778		420	23,62	
43 осим 430	III. ОБАВЕЗЕ ИЗ ПОСЛОВАЊА (0452+0453+0454+0455+0456+0457+0458)	0451	23.456	8.530	19.962	85,10	234,02
431	1. Добављачи - матична и зависна првна лица у земљи	0452					
432	2. Добављачи - матична и зависна правна лица у иностранству	0453					
433	3. Добављачи - остала повезана правна лица у земљи	0454					
434	4. Добављачи - остала повезана правна лица у иностранству	0455					
435	5. Добављачи у земљи	0456	23.456	8.530	19.962	85,10	234,02
436	6. Добављачи у иностранству	0457					
439	7. Остале обавезе из пословања	0458					

44, 45 и 46	IV. ОСТАЛЕ КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ	0459	52.225	65.500	40.264	77,10	61,47
47	V. ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ ПОРЕЗА НА ДОДАТУ ВРЕДНОСТ	0460	9.281	7.300	6.575	70,84	90,07
48	VI. ОБАВЕЗЕ ЗА ОСТАЛЕ ПОРЕЗЕ, ДОПРИНОСЕ И ДРУГЕ ДАЖБИНЕ	0461	43	53	43	100,00	81,13
49 осим 498	VII. ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0462	584.113	577.019	525.191	89,91	91,02
	Д. ГУБИТАК ИЗНАД ВИСИНЕ КАПИТАЛА (0412+0416+0421-0420-0417-0415-0414-0413-0411-0402) ≥ 0=(0441+0424+0442-0071) ≥ 0	0463					
	Ђ. УКУПНА ПАСИВА (0424+0442+0441+0401-0463) ≥ 0	0464	1.083.335	1.081.557	1.006.616	92,92	93,07
89	Е. ВАНБИЛАНСНА ПАСИВА	0465	5.795.321	5.455.000	6.286.037	108,47	115,23

Биланс стања представља тренутну слику величине и структуре средстава, као и величине и структуре извора средстава.

Вредности у билансу стања на дан 31.12.2020. године, у складу су са планираним вредностима за исти период.

Износи на позицијама: „Ђ. Ванбилансна актива“(АОП 072) и „Г. Ванбиланса пасива“(АОП 0465) односе се на евидентирање туђих средстава, пословних трансакција и догађаја (потраживања од физичких и правних лица (корисника услуга) и обавезе према комуналним предузећима (даваоцима услуга) у систему обједињене наплате комунално – стамбених производа и услуга).

„Основни капитал“ (АОП 0402) ЈКП „Информатика“, Нови Сад исказан у билансу стања на дан 31.12.2020. године у износу од 47.922 хиљада РСД је државни капитал. Државни капитал представља капитал јавног предузећа кога је основала јединица локалне самоуправе – Град Нови Сад.

3.2. Биланс успеха за период 01.01. – 31.12.2020. године

Прилог 3а

Биланс успеха за период 01.01. – 31.12.2020. године

у хиљадама динара

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Реализација у 2019. години	План за 2020. годину	Реализација у 2020. години	Индекс 6/4	Индекс 6/5
1	2	3	4	5	6	7	8
	ПРИХОДИ ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА						
60 до 65 осим 62 и 63	А. ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ (1002+1009+1016+1017)	1001	714.198	760.224	709.665	99,37	93,35
60	I. ПРИХОД ОД ПРОДАЈЕ РОБЕ (1003+1004+1005+1006+1007+1008)	1002					
600	1. Приход од продаје робе матичним и зависним правним лицима на домаћем тржишту	1003					
601	2. Приходи од продаје робе матичним и зависним лицима на иностраном тржишту	1004					
602	3. Приходи од продаје робе осталим повезаним правним лицима на домаћем тржишту	1005					
603	4. Приходи од продаје робе осталим повезаним правним лицима на иностраном тржишту	1006					
604	5. Приходи од продаје робе на домаћем тржишту	1007					
605	6. Приходи од продаје робе на иностраном тржишту	1008					
61	II. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ ПРОИЗВОДА И УСЛУГА (1010+1011+1012+1013+1014+1015)	1009	599.400	646.724	614.029	102,44	94,94
610	1. Приход од продаје производа и услуга матичним и зависним правним лицима на домаћем тржишту	1010					
611	2. Приход од продаје производа и услуга матичним и зависним правним лицима на иностраном тржишту	1011					
612	3. Приходи од продаје производа и услуга осталим повезаним правним лицима на домаћем тржишту	1012					
613	4. Приходи од продаје производа и услуга осталим повезаним правним лицима на иностраном тржишту	1013					
614	5. Приходи од продаје производа и услуга на домаћем тржишту	1014	599.400	646.724	614.029	102,44	94,94
615	6. Приходи од продаје готових производа и услуга на иностраном тржишту	1015					
64	III. ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА, СУБВЕНЦИЈА, ДОТАЦИЈА, ДОНАЦИЈА И СЛ.	1016	56.826	50.500	49.948	87,90	98,91
65	IV. ДРУГИ ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ	1017	57.972	63.000	45.688	78,81	72,52
	РАСХОДИ ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА						
50 до 55, 62 и 63	Б. ПОСЛОВНИ РАСХОДИ (1019-1020-1021+1022+1023+1024+1025+1026+1027+1028+1029)≥0	1018	674.660	739.567	687.227	101,86	92,92
50	I. НАБАВНА ВРЕДНОСТ ПРОДАТЕ РОБЕ	1019	1.740	100	496	28,51	496,00
62	II. ПРИХОДИ ОД АКТИВИРАЊА УЧИНАКА И РОБЕ	1020					
630	III. ПОВЕЋАЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА НЕДОВРШЕНИХ И ГОТОВИХ ПРОИЗВОДА И НЕДОВРШЕНИХ УСЛУГА	1021					
631	IV. СМАЊЕЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА НЕДОВРШЕНИХ И ГОТОВИХ ПРОИЗВОДА И НЕДОВРШЕНИХ УСЛУГА	1022					

51 осим 513	V. ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА	1023	17.600	21.300	17.303	98,31	81,23
513	VI. ТРОШКОВИ ГОРИВА И ЕНЕРГИЈЕ	1024	12.481	14.600	11.056	88,58	75,73
52	VII. ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ	1025	316.731	380.107	329.358	103,99	86,65
53	VIII. ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА	1026	105.846	110.500	116.755	110,31	105,66
540	IX. ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ	1027	96.061	95.000	97.644	101,65	102,78
541 до 549	X. ТРОШКОВИ ДУГОРОЧНИХ РЕЗЕРВИСАЊА	1028	18.778	2.000	7.828	41,69	391,40
55	XI. НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	1029	105.423	115.960	106.787	101,29	92,09
	В. ПОСЛОВНИ ДОБИТАК (1001-1018)≥0	1030	39.538	20.657	22.438	56,75	108,62
	Г. ПОСЛОВНИ ГУБИТАК (1018-1001)≥0	1031					
66	Д. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ (1033+1038+1039)	1032	5.134	3.900	3.819	74,39	97,92
66, осим 662,663 и 664	I. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ ОД ПОВЕЗАНИХ ЛИЦА И ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ (1034+1035+1036+1037)	1033					
660	1. Финансијски приходи од матичних и зависних правних лица	1034					
661	2. Финансијски приходи од осталих повезаних правних лица	1035					
665	3. Приходи од учешћа у добитку придружених правних лица и заједничких подухвата	1036					
669	4. Остали финансијски приходи	1037					
662	II. ПРИХОДИ ОД КАМАТА (ТРЕЋИХ ЛИЦА)	1038	5.098	3.900	3.818	74,89	97,90
663 и 664	III. ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И ПОЗИТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ (ПРЕМА ТРЕЋИМ ЛИЦИМА)	1039	36		1	2,78	
56	Љ. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ (1041+1046+1047)	1040	356	511	175	49,16	34,25
56, осим 562,563 и 564	I. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ ИЗ ОДНОСА СА ПОВЕЗАНИМ ПРАВНИМ ЛИЦИМА И ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ (1042+1043+1044+1045)	1041					
560	1. Финансијски расходи из односа са матичним и зависним правним лицима	1042					
561	2. Финансијски расходи из односа са осталим повезаним правним лицима	1043					
565	3. Расходи од учешћа у губитку придружених правних лица и заједничких подухвата	1044					
566 и 569	4. Остали финансијски расходи	1045					
562	II. РАСХОДИ КАМАТА (ПРЕМА ТРЕЋИМ ЛИЦИМА)	1046	334	500	175	52,40	35,00
563 и 564	III. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И НЕГАТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ (ПРЕМА ТРЕЋИМ ЛИЦИМА)	1047	22	11			
	Е. ДОБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1032-1040)	1048	4.778	3.389	3.644	76,27	107,52
	Ж. ГУБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1040-1032)	1049					
683 и 685	З. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ОСТАЛЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	1050					
583 и 585	И. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ОСТАЛЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	1051	1.560		1.795	115,06	
67 и 68 осим 683 и 685	Ј. ОСТАЛИ ПРИХОДИ	1052	2.851	3.000	4.516	158,40	150,53
57 и 58 осим 583 и 585	К. ОСТАЛИ РАСХОДИ	1053	10.348	6.072	12.955	125,19	213,36

	Л. ДОБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1030-1031+1048-1049+1050-1051+1052-1053)	1054	35.259	20.974	15.848	44,95	75,56
	Љ. ГУБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1031-1030+1049-1048+1051-1050+1053-1052)	1055					
69-59	М. НЕТО ДОБИТАК ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, ЕФЕКТИ ПРОМЕНЕ РАЧУНОВОДСТВЕНЕ ПОЛИТИКЕ И ИСПРАВКА ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1056					
59-69	Н. НЕТО ГУБИТАК ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, РАСХОДИ ПРОМЕНЕ РАЧУНОВОДСТВЕНЕ ПОЛИТИКЕ И ИСПРАВКА ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1057					
	Њ. ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1054-1055+1056-1057)	1058	35.259	20.974	15.848	44,95	75,56
	О. ГУБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1055-1054+1057-1056)	1059					
	П. ПОРЕЗ НА ДОБИТАК						
721	ПОРЕСКИ РАСХОД ПЕРИОДА	1060	7.301	6.000	8.840	121,08	147,33
део 722	ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ РАСХОД ПЕРИОДА	1061					
део 722	ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ ПРИХОД ПЕРИОДА	1062	6.006	5.000	7.528	125,34	150,56
723	Р. ИСПЛАЋЕНА ЛИЧНА ПРИМАЊА ПОСЛОДАВЦА	1063					
	С. НЕТО ДОБИТАК (1058-1059-1060-1061+1062-1063)	1064	33.964	19.974	14.536	42,80	72,77
	Т. НЕТО ГУБИТАК (1059-1058+1060+1061-1062+1063)	1065					
	I. НЕТО ДОБИТАК КОЈИ ПРИПАДА МАЊИНСКИМ УЛАГАЧИМА	1066					
	II. НЕТО ДОБИТАК КОЈИ ПРИПАДА ВЕЋИНСКОМ ВЛАСНИКУ	1067					
	III. НЕТО ГУБИТАК КОЈИ ПРИПАДА МАЊИНСКИМ УЛАГАЧИМА	1068					
	IV. НЕТО ГУБИТАК КОЈИ ПРИПАДА ВЕЋИНСКОМ ВЛАСНИКУ	1069					
	V. ЗАРАДА ПО АКЦИЈИ						
	1. Основна зарада о акцији	1070					
	2. Умањена (разводњена) зарада по акцији	1071					

А. Пословни приходи (АОП 1001)

Позиције у оквиру пословних прихода остварене су приближно у односу на планиране вредности. Позиција А. Пословни приходи (АОП 1001) износи 93,35% у односу на планирану вредност.

Б. Пословни расходи (АОП 1018)

Позиција Б. Пословни расходи (АОП 1018) износи 92,92% у односу на планирану вредност.

В. Пословни добитак (АОП 1030)

Позиција „В. Пословни добитак“ (АОП 1030) износи 108,62% у односу на планирану вредност.

Ј. Остали приходи (АОП 1052) и К. Остали расходи (АОП 1053)

На позицијама Ј. Остали приходи (АОП 1052) и „К. Остали расходи“ (АОП 1053), књиже се приходи од наплаћених пенала и уговорених казни као и накнада штете од других лица, односно казне и пенали,

као и накнада штете другим лицима. Поменуте позиције планирају се у складу са остварењима из претходних година.

С. Нето добитак (АОП 1064)

Остварен резултат пословања је позитиван. Нето добитак износи 72,77 % у односу на планирану вредност.

3.3. Извештај о токовима готовине за период 01.01. – 31.12.2020. године

Прилог 36

Извештај о токовима готовине за период 01.01. – 31.12.2020. године

у хиљадама динара

1	ПОЗИЦИЈА	АОП	Реализација у 2019. години	План за 2020. годину	Реализација у 2020. години	Индекс 6/4	Индекс 6/5
1	2	3	4	5	6	7	8
1	А. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ ПОСЛОВНИХ АКТИВНОСТИ						
2	I. Приливи готовине из пословних активности (1 до 3)	3001	673.578	694.517	667.144	99,04	96,06
3	1. Продаја и примљени аванси	3002	660.998	675.017	661.929	100,14	98,06
4	2. Примљене камате из пословних активности	3003	4.063	9.900	2.574	63,35	26,00
5	3. Остали приливи из редовног пословања	3004	8.517	9.600	2.641	31,01	27,51
6	II. Одливи готовине из пословних активности (1 до 5)	3005	565.261	608.640	619.726	109,64	101,82
7	1. Исплате добављачима и дати аванси	3006	130.178	121.300	164.314	126,22	135,46
8	2. Зараде, накнаде зарада и остали лични расходи	3007	333.773	380.107	350.548	105,03	92,22
9	3. Плаћене камате	3008	334	500	175	52,40	35,00
10	4. Порез на добитак	3009	13.794	10.500	8.515	61,73	81,10
11	5. Одливи по основу осталих јавних прихода	3010	87.182	96.233	96.174	110,31	99,94
12	III. Нето прилив готовине из пословних активности (I-II)	3011	108.317	85.877	47.418	43,78	55,22
13	IV. Нето одлив готовине из пословних активности (II-I)	3012					
14	Б. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ АКТИВНОСТИ ИНВЕСТИРАЊА						
15	I. Приливи готовине из активности инвестирања (1 до 5)	3013	58.099	1.000	25.339	43,61	2.533,90
16	1. Продаја акција и удела (нето приливи)	3014					
17	2. Продаја нематеријалне имовине, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава	3015		1.000			0,00
18	3. Остали финансијски пласмани (нето приливи)	3016	57.065		24.095	42,22	
19	4. Примљене камате из активности инвестирања	3017	1.034		1.244	120,31	
20	5. Примљене дивиденде	3018					
21	II. Одливи готовине из активности инвестирања (1 до 3)	3019	126.386	82.000	30.179	23,88	36,80
22	1. Куповина акција и удела (нето одливи)	3020					

23	2. Куповина нематеријалне имовине, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава	3021	126.386	77.000	30.179	23,88	39,19
24	3. Остали финансијски пласмани (нето одливи)	3022		5.000			0,00
25	III. Нето прилив готовине из активности инвестирања (I-II)	3023					
26	IV. Нето одлив готовине из активности инвестирања (II-I)	3024	68.287	81.000	4.840	7,09	5,98
27	V. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ АКТИВНОСТИ ФИНАНСИРАЊА						
28	I. Приливи готовине из активности финансирања (1 до 5)	3025					
29	1. Увећање основног капитала	3026					
30	2. Дугорочни кредити (нето приливи)	3027					
31	3. Краткорочни кредити (нето приливи)	3028					
32	4. Остале дугорочне обавезе	3029					
33	5. Остале краткорочне обавезе	3030					
34	II. Одливи готовине из активности финансирања (1 до 6)	3031	31.989	18.350	20.415	63,82	111,25
35	1. Откуп сопствених акција и удела	3032					
36	2. Дугорочни кредити (одливи)	3033					
37	3. Краткорочни кредити (одливи)	3034					
38	4. Остале обавезе (одливи)	3035					
39	5. Финансијски лизинг	3036	3.281	3.150	3.433	104,63	108,98
40	6. Исплаћене дивиденде	3037	28.708	15.200	16.982	59,15	111,72
41	III. Нето прилив готовине из активности финансирања (I-II)	3038					
42	IV. Нето одлив готовине из активности финансирања (II-I)	3039	31.989	18.350	20.415	63,82	111,25
43	Г. СВЕГА ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ (3001 + 3013 + 3025)	3040	731.677	695.517	692.483	94,64	99,56
44	Д. СВЕГА ОДЛИВ ГОТОВИНЕ (3005 + 3019 + 3031)	3041	723.636	708.990	670.320	92,63	94,55
45	Ђ. НЕТО ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ (3040 – 3041)	3042	8.041		22.163	275,62	
46	Е. НЕТО ОДЛИВ ГОТОВИНЕ (3041 – 3040)	3043		13.473			0,00
47	З. ГОТОВИНА НА ПОЧЕТКУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА	3044	36.399	36.399	44.440	122,09	122,09
48	Ж. ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ ПО ОСНОВУ ПРЕРАЧУНА ГОТОВИНЕ	3045					
49	И. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ ПО ОСНОВУ ПРЕРАЧУНА ГОТОВИНЕ	3046					
50	Ј. ГОТОВИНА НА КРАЈУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА (3042 – 3043 + 3044 + 3045 – 3046)	3047	44.440	22.926	66.603	149,87	290,51

Извештај о токовима готовине представља укупне приливе и одливе новца у посматраном периоду.

Сва одступања која се појављују у Извештају о токовима готовине описана су у Билансу стања и Билансу успеха. У извештајном периоду није било одступања у односу на Програм пословања која би угрозила финансијска остварења и пословање ЈКП „Информатика“ Нови Сад.

3.4. Приказ планираних и реализованих индикатора пословања

		2018. година	2019. година	2020. година
Укупни капитал	План	279.874	329.619	392.335
	Реализација	367.765	377.298	372.879
	% одступања реализације од плана	+31%	+14%	-5%
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године	-	+3%	-1%
Укупна имовина	План	1.119.001	1.135.692	1.081.557
	Реализација	1.108.465	1.083.335	1.006.616
	% одступања реализације од плана	-1%	-5%	-7%
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године	-	-2%	-7%
Пословни приходи	План	741.851	752.662	760.224
	Реализација	723.940	714.198	709.665
	% одступања реализације од плана	-2%	-5%	-7%
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године	-	-1%	-1%
Пословни расходи	План	718.515	727.622	739.567
	Реализација	656.990	674.660	687.227
	% одступања реализације од плана	-9%	-7%	-7%
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године	-	+3%	+2%
Пословни резултат	План	23.336	25.040	20.657
	Реализација	66.950	39.538	22.438
	% одступања реализације од плана	+187%	+58%	+9%
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године	-	-41%	-43%
Нето резултат	План	15.878	21.757	19.974
	Реализација	57.416	33.964	14.536
	% одступања реализације од плана	+262%	+56%	-27%
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године	-	-41%	-57%
Број запослених на дан 31.12.	План	252	252	252
	Реализација	237	232	231
	% одступања реализације од плана	-6%	-8%	-8%
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године	-	-	-0%
Просечна нето зарада	План	56.809	59.581	64.200
	Реализација	56.147	58.625	66.544
	% одступања реализације од плана	-1%	-2%	+3%
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године	-	+4%	+14%
Инвестиције	План	127.900	148.870	104.400

	Реализација	96.057	108.359	72.069
	% одступања реализације од плана	-25%	-27%	-31%
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године	-	+13%	-33%

	2018. година	2019. година	2020. година
ЕБИТДА	166.044	130.593	120.082
ROA	5,07	3,14	1,44
ROE	15,61	9,00	3,90
Оперативни новчани ток	107.858	108.317	47.418
Дуг / капитал	2,63	1,87	1,7
Ликвидност	41,82	34,32	20,14
% зарада у пословним приходима	46,39	44,35	46,41

у 000 динара

		2018. година	2019. година	2020. година
Субвенције	План			
	Пренето			
	Реализовано			
Остали приходи из буџета	План	39.550	44.700	32.200
	Пренето	39.543	32.200	32.200
	Реализовано	39.543	32.200	32.200
Укупно приходи из буџета	План	39.550	44.700	32.200
	Пренето	39.543	32.200	32.200
	Реализовано	39.543	32.200	32.200

3.5. СТРУКТУРА РЕАЛИЗОВАНИХ ПРИХОДА И РАХОДА У 2020. ГОДИНИ

Пословни приходи – реализација 2020. године

КТО	ПРИХОДИ	ОСТВАРЕНО 2019	ПЛАН 2020	ОСТВАРЕНО 2020	Процент реализације 5/3	Процент реализације 5/4
1	2	3	4	5	6	7
614	Приход од продаје производа и услуга на домаћем тржишту	599.399.932	646.724.092	614.028.652	102,44	94,94
640	Приходи од премија, субвенција, дотација, регреса, компензација и повраћаја пореских дажбина	5.023.745	500.000	156.000	3,11	31,20
641	Приходи по основу условљених донација	51.802.568	50.000.000	49.792.293	96,12	99,58
659	Остали пословни приходи	57.971.990	63.000.000	45.687.783	78,81	72,52
	УКУПНО ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ	714.198.235	760.224.092	709.664.728	99,37	93,35
66	ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ	5.133.709	3.900.000	3.819.445	74,40	97,93
67	ОСТАЛИ ПРИХОДИ	2.851.385	3.000.000	4.515.644	158,37	150,52
	УКУПНО	722.183.329	767.124.092	717.999.817	99,42	93,60

Пословни расходи – реализација 2020 . године

КТО	ПОСЛОВНИ РАСХОДИ	ОСТВАРЕНО 2019	ПЛАН 2020	ОСТВАРЕНО 2020	Процент реализације 5/3	Процент реализације 5/4
1	2	3	4	5	6	7
501	Трошкови набавне вредности робе	1.739.878	100.000	496.392	28,53	496,39
511	Трошкови материјала за израду	1.561.610	2.000.000	3.411.999	218,49	170,60
512	Трошкови осталог материјала	16.037.792	19.300.000	13.890.501	86,61	71,97
513	Трошкови горива и енергије	12.481.452	14.600.000	11.056.384	88,58	75,73
52	Трошкови зарада, накнада зарада и остали лични расходи	316.731.018	380.106.702	329.358.473	103,99	86,65
530	Трошкови услуга на изради учинка	778.674			0,00	
531	Трошкови транспортних услуга	22.144.076	23.700.000	23.212.911	104,83	97,94
532	Трошкови услуга одржавања	66.488.349	61.000.000	71.458.635	107,48	117,15
533	Трошкови закупа пословног простора, машина и опреме	13.244.673	22.000.000	19.094.129	144,16	86,79
535	Трошкови рекламе и пропаганде	1.750.000	1.800.000	1.760.600	100,61	97,81
539	Трошкови осталих услуга	1.440.021	2.000.000	1.228.875	85,34	61,44
540	Трошкови амортизације	96.061.115	95.000.000	97.643.572	101,65	102,78
545	Трошкови резервисања за отпремнине и јубиларне награде	2.608.972	2.000.000	7.827.590	300,03	391,38
549	Краткорочна резервисања	16.169.010			0,00	
550	Трошкови непроизводних услуга	79.382.657	88.400.000	77.370.381	97,47	87,52
551	Трошкови репрезентације	120.560	400.000	97.346	80,74	24,34
552	Трошкови премије осигурања	2.698.309	3.500.000	3.003.023	111,29	85,80
553	Трошкови платног промета	9.576.307	11.260.000	12.347.396	128,94	109,66
554	Чланарине и доприноси привредним коморама	3.499.729	1.000.000	4.481.516	128,05	448,15
555	Трошкови пореза	2.899.127	3.900.000	3.067.166	105,80	78,65
559	Остали нематеријални трошкови	7.246.170	7.500.000	6.419.835	88,60	85,60
	УКУПНО ПОСЛОВНИ РАСХОДИ	674.659.499	739.566.702	687.226.724	101,86	92,92
56	ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	355.889	511.000	175.374	49,28	34,32
57+58	ОСТАЛИ РАСХОДИ + РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ОСТАЛЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	11.908.420	6.072.000	14.750.074	123,86	242,92
	УКУПНИ РАСХОДИ	686.923.808	746.149.702	702.152.172	102,22	94,10

Расподела добити за 2020.годину

у динарима

ОСТВАРЕНА НЕТО ДОБИТ	14.535.969,97
----------------------	---------------

Остварена добит расподелиће се у складу са законом, Одлуком о буџету Града Новог Сада и чланом 59. Статута ЈКП „Информатика“ Нови Сад од 20.10.2016. године.

3.6. ЦЕНЕ

Политика цена производа и услуга

Цене услуга у делу обједињене наплате регулисане су Одлуком о обједињеној наплати комунално-стамбених и других услуга, члан 17. став 2. (“Службени лист Града Новог Сада”, бр. 8/94, 12/95 и 9/97-Одлука УС) и Решењем о утврђивању висине накнаде за обављање послова обједињене наплате (“Службени лист Града Новог Сада”, бр. 1/14, 2/15,7/16,72/16,78/16 и 48/17). Обзиром да Одлука регулише вредност услуге у процентуалном износу од наплаћене реализације финансијски ефекат зависи од цене услуга предузећа-учесника у систему обједињене наплате и степена успешности у наплати њихових потраживања.

Ценовник радова и пружања услуга из области информационо – комуникационих технологија утврђују се на предлог Надзорног одбора Предузећа уз сагласност оснивача. У 2019. години извршена је корекција цена услуга из Ценовника радова и пружања услуга из области информационо – комуникационих технологија од стране ЈКП „Информатика“ Нови Сад (“Службени лист Града Новог Сада”, бр. 30/18 и 37/19-исправка)

Р. Бр	ВРСТА ПРОИЗВОДА И УСЛУГЕ	Цена у динарима по јединици мере за 2020 годину												индекс	
		децембар 2019. године	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI		XII
ПРЕНОС ПОДАТАКА															
1	5 Mb/s	6.990,00	6.990,00	6.990,00	6.990,00	6.990,00	6.990,00	6.990,00	6.990,00	6.990,00	6.990,00	6.990,00	6.990,00	6.990,00	100,00
2	10 Mb/s	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	100,00
3	20 Mb/s	13.010,00	13.010,00	13.010,00	13.010,00	13.010,00	13.010,00	13.010,00	13.010,00	13.010,00	13.010,00	13.010,00	13.010,00	13.010,00	100,00
4	50 Mb/s	16.990,00	16.990,00	16.990,00	16.990,00	16.990,00	16.990,00	16.990,00	16.990,00	16.990,00	16.990,00	16.990,00	16.990,00	16.990,00	100,00
5	100 Mb/s	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	100,00
6	300 Mb/s	24.771,00	24.771,00	24.771,00	24.771,00	24.771,00	24.771,00	24.771,00	24.771,00	24.771,00	24.771,00	24.771,00	24.771,00	24.771,00	100,00
7	500 Mb/s	26.990,00	26.990,00	26.990,00	26.990,00	26.990,00	26.990,00	26.990,00	26.990,00	26.990,00	26.990,00	26.990,00	26.990,00	26.990,00	100,00
8	1000 Mb/s	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	100,00
НЕОПОЗИВО ПРАВО КОРИШЋЕЊА ОПТИЧКИХ ВЛАКАНА -															
IRU услуга (Indefeasible Rights of Use)															
9	IRU5	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	100,00
10	IRU10	3,65	3,65	3,65	3,65	3,65	3,65	3,65	3,65	3,65	3,65	3,65	3,65	3,65	100,00
11	IRU15	4,44	4,44	4,44	4,44	4,44	4,44	4,44	4,44	4,44	4,44	4,44	4,44	4,44	100,00
ЗАКУП ПАРА ОПТИЧКИХ ВЛАКАНА -															
Dark fiber услуга															
12	Dark1	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	100,00

система или моту да га угрозе																				
ПРИПРЕМНИ РАДОВИ																				
29	Трасирање	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	100,00
ГРАЂЕВИНСКИ РАДОВИ																				
30	Заптивање цеви до ф50mm	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	100,00
31	Заптивање цеви преко ф 50mm	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	43,00	100,00
32	Учвршћивање кабла за конзолу у окну	218,00	218,00	218,00	218,00	218,00	218,00	218,00	218,00	218,00	218,00	218,00	218,00	218,00	218,00	218,00	218,00	218,00	218,00	100,00
ИНСТАЛАЦИОНИ И МОНТАЖНИ РАДОВИ																				
33	Бушење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 12,5 cm зид од опека	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	100,00
34	Бушење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 12,5 cm зид од бетона	307,00	307,00	307,00	307,00	307,00	307,00	307,00	307,00	307,00	307,00	307,00	307,00	307,00	307,00	307,00	307,00	307,00	307,00	100,00
35	Бушење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 25 cm зид од опеке	138,00	138,00	138,00	138,00	138,00	138,00	138,00	138,00	138,00	138,00	138,00	138,00	138,00	138,00	138,00	138,00	138,00	138,00	100,00
36	Бушење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 25 cm зид од бетона	414,00	414,00	414,00	414,00	414,00	414,00	414,00	414,00	414,00	414,00	414,00	414,00	414,00	414,00	414,00	414,00	414,00	414,00	100,00
37	Бушење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 37,5 cm зид од бетона	552,00	552,00	552,00	552,00	552,00	552,00	552,00	552,00	552,00	552,00	552,00	552,00	552,00	552,00	552,00	552,00	552,00	552,00	100,00
38	Бушење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 37,5 cm зид од опеке	184,00	184,00	184,00	184,00	184,00	184,00	184,00	184,00	184,00	184,00	184,00	184,00	184,00	184,00	184,00	184,00	184,00	184,00	100,00
39	Бушење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 50 cm зид од бетона	737,00	737,00	737,00	737,00	737,00	737,00	737,00	737,00	737,00	737,00	737,00	737,00	737,00	737,00	737,00	737,00	737,00	737,00	100,00
40	Бушење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 50 cm зид од опеке	245,00	245,00	245,00	245,00	245,00	245,00	245,00	245,00	245,00	245,00	245,00	245,00	245,00	245,00	245,00	245,00	245,00	245,00	100,00
41	Постављање ПОК канала по зиду	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
42	Постављање ребрастор цева	72,00	72,00	72,00	72,00	72,00	72,00	72,00	72,00	72,00	72,00	72,00	72,00	72,00	72,00	72,00	72,00	72,00	72,00	100,00
43	Уградња конзоле за оптички кабел	207,00	207,00	207,00	207,00	207,00	207,00	207,00	207,00	207,00	207,00	207,00	207,00	207,00	207,00	207,00	207,00	207,00	207,00	100,00
44	Уградња носача спојнице са причвршћивањем спојнице	151,00	151,00	151,00	151,00	151,00	151,00	151,00	151,00	151,00	151,00	151,00	151,00	151,00	151,00	151,00	151,00	151,00	151,00	100,00
45	Уградња елемената за фиксирање крајева ПЕ цева у олнкама	275,00	275,00	275,00	275,00	275,00	275,00	275,00	275,00	275,00	275,00	275,00	275,00	275,00	275,00	275,00	275,00	275,00	275,00	100,00
46	Уградња оптичког кабла капацитета до 30 влакана у цев положену у ров	57,00	57,00	57,00	57,00	57,00	57,00	57,00	57,00	57,00	57,00	57,00	57,00	57,00	57,00	57,00	57,00	57,00	57,00	100,00
47	Уградња оптичког кабла капацитета од 36 до 96 влакана у цев положену у	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	100,00

Фиксиране кабла, покловање и ранижирање на сетеве, формирање резерве у напони, заштита од влате) - капацитет преко 96 о.в.										
ОПТО ЕЛЕКТРИЧНА МЕРЕЊА										
60	Мерења на оптичком каблу капацитета до 30 влакана пре полагања	3.810,00	3.810,00	3.810,00	3.810,00	3.810,00	3.810,00	3.810,00	3.810,00	100,00
61	Мерења на оптичком каблу капацитета од 36 до 72 влакана пре полагања	9.145,00	9.145,00	9.145,00	9.145,00	9.145,00	9.145,00	9.145,00	9.145,00	100,00
62	Мерења на оптичком каблу капацитета од 96 до 144 влакана пре полагања	18.290,00	18.290,00	18.290,00	18.290,00	18.290,00	18.290,00	18.290,00	18.290,00	100,00
63	Мерења на оптичком каблу капацитета преко 144 влакана пре полагања	33.737,00	33.737,00	33.737,00	33.737,00	33.737,00	33.737,00	33.737,00	33.737,00	100,00
64	Мерења на оптичком каблу капацитета до 30 влакана после полагања	4.445,00	4.445,00	4.445,00	4.445,00	4.445,00	4.445,00	4.445,00	4.445,00	100,00
65	Мерења на оптичком каблу капацитета од 36 до 72 влакана после полагања	10.668,00	10.668,00	10.668,00	10.668,00	10.668,00	10.668,00	10.668,00	10.668,00	100,00
66	Мерења на оптичком каблу капацитета од 96 до 144 влакана после полагања	21.337,00	21.337,00	21.337,00	21.337,00	21.337,00	21.337,00	21.337,00	21.337,00	100,00
67	Мерења на оптичком каблу капацитета преко 144 влакана после полагања	37.112,00	37.112,00	37.112,00	37.112,00	37.112,00	37.112,00	37.112,00	37.112,00	100,00
68	Мерења на оптичком каблу капацитета до 30 влакана приликом израде наставка	7.827,00	7.827,00	7.827,00	7.827,00	7.827,00	7.827,00	7.827,00	7.827,00	100,00
69	Мерења на оптичком каблу капацитета од 36 до 72 влакана приликом израде наставка	16.396,00	16.396,00	16.396,00	16.396,00	16.396,00	16.396,00	16.396,00	16.396,00	100,00
70	Мерења на оптичком каблу капацитета од 96 до 144 влакана приликом израде наставка	27.805,00	27.805,00	27.805,00	27.805,00	27.805,00	27.805,00	27.805,00	27.805,00	100,00
71	Мерења на оптичком каблу капацитета преко 144 влакана приликом израде наставка	40.823,00	40.823,00	40.823,00	40.823,00	40.823,00	40.823,00	40.823,00	40.823,00	100,00
72	Завршна мерења на оптичком каблу капацитета 6 влакана	26.181,00	26.181,00	26.181,00	26.181,00	26.181,00	26.181,00	26.181,00	26.181,00	100,00
73	Завршна мерења на оптичком каблу капацитета 8 влакана	34.626,00	34.626,00	34.626,00	34.626,00	34.626,00	34.626,00	34.626,00	34.626,00	100,00
74	Завршна мерења на оптичком каблу капацитета 10 влакана	41.664,00	41.664,00	41.664,00	41.664,00	41.664,00	41.664,00	41.664,00	41.664,00	100,00

92	Раздавање енергетског кабла (P/L 2x1.5, P-У 3X2.5)	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	100,00
93	Завршавање четвороприличног кабла на модулу типа RJ45	104,00	104,00	104,00	104,00	104,00	104,00	104,00	104,00	104,00	104,00	104,00	104,00	104,00	104,00	104,00	104,00	104,00	100,00
94	Завршавање четвороприличног кабла на прикључку типа RJ45	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	100,00
95	Завршавање енергетског кабла	117,00	117,00	117,00	117,00	117,00	117,00	117,00	117,00	117,00	117,00	117,00	117,00	117,00	117,00	117,00	117,00	117,00	100,00
96	Увођење енергетског кабла у разводну таблу и у гаск орман и терминирање	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	100,00

МОНТАЖА ОПРЕМЕ

97	Монтажа гаск ормана на вид	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	100,00
98	Монтажа гаск ормана самостојећег	3.240,00	3.240,00	3.240,00	3.240,00	3.240,00	3.240,00	3.240,00	3.240,00	3.240,00	3.240,00	3.240,00	3.240,00	3.240,00	3.240,00	3.240,00	3.240,00	3.240,00	100,00
99	Монтажа КУБИШТА 3+1 HE (PATCH панел)	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	100,00
100	Постављање самостојећег ормана на припремљени темељ	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	100,00
101	Постављање ормана на стуб на висину преко 4м	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	100,00
102	Монтажа модула 6SCDX/ARC E9	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	100,00
103	Монтажа PATCH панела у гаск орман FTP/SFTP - за 24 RJ45 порта (обухвата и увођење кабла и терминирање панела)	2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00	100,00
104	Монтажа FO PATCH панела са 12 слотова за дуплекс адаптере SC/ST (обухвата и увођење и припрему кабла и монтажу PIGTAIL-ова)	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	100,00
105	Монтажа FO кутије са 4 слота за дуплекс адаптере (обухвата и увођење и припрему кабла и монтажу PIGTAIL-ова)	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	100,00
106	Монтажа patch панела у гаск орман	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	100,00
107	Монтажа ring панела од 1U	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	100,00
107	Монтажа разводног панела од 220V	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	100,00
109	Монтажа 19" полице (фиксна за све типове ормана)	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	100,00
110	Монтажа miniGBIC модула	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	100,00
111	Монтажа медија конвертора	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	100,00

112	Монтажа POE адаптера	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	100,00
	Монтажа POE екстендера у разводну кутију (обухвата и два терминална кабла)	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	100,00
113	Монтажа mPLIACK-ова	144,00	144,00	144,00	144,00	144,00	144,00	144,00	144,00	144,00	144,00	144,00	144,00	144,00	144,00	144,00	144,00	144,00	100,00
	Монтажа активне мрежне опремеу гаск орман	160,00	160,00	160,00	160,00	160,00	160,00	160,00	160,00	160,00	160,00	160,00	160,00	160,00	160,00	160,00	160,00	160,00	100,00
114	Конфигурација switch-а приликом пуштања система (рад обухвата и објекат и чворно место)	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	100,00
115	Монтажа камере са кућиштем и носачем	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	100,00
116	Монтажа камере са кућиштем и носачем из корпе за радове на висини	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	100,00
117	Монтажа камере интегрисане са кућиштем и носачем	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	100,00
118	Монтажа камере интегрисане са кућиштем и носачем из корпе за радове на висини	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	100,00
119	Монтажа напојне заштитне јединице у гаск орман	216,00	216,00	216,00	216,00	216,00	216,00	216,00	216,00	216,00	216,00	216,00	216,00	216,00	216,00	216,00	216,00	216,00	100,00
120	Монтажа UPS-а	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	100,00
121	Подешавање фокуса, мрежних параметара камере и прикључавање на систем видео надзора	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	100,00
122	Монтажа прикључне кутије на вид од отене	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	100,00
123	Монтажа прикључне кутије на вид од бетона	140,00	140,00	140,00	140,00	140,00	140,00	140,00	140,00	140,00	140,00	140,00	140,00	140,00	140,00	140,00	140,00	140,00	100,00
124	Монтажа прикључне кутије у дозну у вид	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	100,00
125	Монтажа разводне кутије	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	100,00
126	Формирање резерве и ракирање каблова у орману	620,00	620,00	620,00	620,00	620,00	620,00	620,00	620,00	620,00	620,00	620,00	620,00	620,00	620,00	620,00	620,00	620,00	100,00
127	Монтажа праспојног кабла (patch cord) у орману	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00	100,00
128	Монтажа и подешавање инфрацрвеног рефлектора	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00	100,00

129	Монтажа wireless уређаја	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	100,00
130	Монтажа wireless уређаја на корпе за радове на висини	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	100,00
ЕЛЕКТРИЧНА МЕРЕЊА НА БАКАРНИМ КАБЛОВИМА																	
131	Мерење линиа базираних на сигналном каблу према ISO/IEC 11801SE	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	100,00
132	Мерење отпора изолације енергетског кабла	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	100,00
133	Мерење отпора петље струјног круга	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	100,00
134	Електрична мерења отпора радних и заштитних уземљења са изградом протокола мерења	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	100,00

РАДОВИ НА АКТИВНОЈ ОПРЕМИ

135	Инсталација и подешавање системског софтвера	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	100,00
136	Инсталација и подешавање апликативног софтвера	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	2.880,00	100,00
137	Активирање и конфигурација активне мрежне опреме (switch, router, modem)	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	100,00
138	Инсталација лиценцираног Microsoft оперативног система са инсталацијом драјвера и активацијом на рачунару	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	100,00
139	Инсталација лиценцираног апликативног софтвера на рачунару	1.050,00	1.050,00	1.050,00	1.050,00	1.050,00	1.050,00	1.050,00	1.050,00	1.050,00	1.050,00	1.050,00	1.050,00	1.050,00	1.050,00	1.050,00	100,00
140	Дијагностика кавра на рачунару у сервису (без отклањања урона кавра)	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	100,00
141	Дијагностика тоталног кавра на рачунару у сервису (без отклањања урона кавра)	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	100,00
142	Вектор података на медији корисника	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	100,00
143	Детекција и уклањање малициозног софтвера	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	100,00
144	Инсталација лиценцираног клиентског антивирусног софтвера	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	100,00
145	Инсталација/реинсталација а драјвера рачунарске компоненте	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	100,00

146	Инсталација/реинсталација а лиценцног апликационог софтвера Microsoft office	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	100,00
147	Инсталација штампача/сценера са пратећим драјверима	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	100,00
148	Профилактично одржавање рачунара (чишћење унутрашњости рачунара, преглед компоненти, тестирање рада)	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	100,00
149	Тестирање исправности рачунарских компоненти (свака компонента посебно)	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	100,00
150	Уградња HDD-а/ SSD-а, са партиционисањем и форматирањем без инсталације оперативног система	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	100,00
151	Уградња рачунарске компоненте	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	100,00
152	Уградња/замена матичне плоче уз инсталацију свих потребних драјвера и тестирање, без инсталације оперативног система	1.099,00	1.099,00	1.099,00	1.099,00	1.099,00	1.099,00	1.099,00	1.099,00	1.099,00	1.099,00	1.099,00	1.099,00	1.099,00	1.099,00	1.099,00	1.099,00	1.099,00	1.099,00	100,00
153	Update BIOS-а матичне плоче	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	100,00
154	Мануелно подешавање мрежних параметара за приступ рачунарској мрежи	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	100,00
155	Подешавање е-маил налога	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	100,00

РАДОВИ НА ОДРЖАВАЊУ ВИДЕО НАДЗОРА

Одржавање опреме на објекту

156	Профилактични визуелни преглед инсталација и опреме на локацији	736,00	736,00	736,00	736,00	736,00	736,00	736,00	736,00	736,00	736,00	736,00	736,00	736,00	736,00	736,00	736,00	736,00	736,00	736,00	100,00
157	Профилактични преглед и тестирање УПС на локацији	588,00	588,00	588,00	588,00	588,00	588,00	588,00	588,00	588,00	588,00	588,00	588,00	588,00	588,00	588,00	588,00	588,00	588,00	588,00	100,00
158	Профилактични преглед причвршћености и чишћење камере	782,00	782,00	782,00	782,00	782,00	782,00	782,00	782,00	782,00	782,00	782,00	782,00	782,00	782,00	782,00	782,00	782,00	782,00	782,00	100,00
159	Евиденција активности и интервенција на одржавану система видео надзора (систем видео надзора са преко 1000 камера) на месечном нивоу	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	100,00

160	Евиденција активности и интервенција на одржану система видео надзора (систем видео надзора од 20 до 1000 камера) на месечном нивоу	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	0,00	12.000,00	100,00
161	Евиденција активности и интервенција на одржану система видео надзора (систем видео надзора до 20 камера) на месечном нивоу	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	100,00
162	Замена носача и кућишту камере	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	100,00
163	Замена носача и кућишта камере из корпе за радове на висици	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	100,00
164	Замена камера у кућишту камере	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	100,00
165	Замена камере у кућишту камере из корпе за радове на висици	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	100,00
166	Замена камере интегрисане са кућиштем и носачем	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	100,00

Одржане системског дела опреме за прихват видео стрима са камере и складиштење видео записа

167	Администрирање опреме за прихват видео стрима са камере и складиштење видео записа (систем видео надзора са преко 1000 камера) на месечном нивоу	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	100,00
168	Администрирање опреме за прихват видео стрима и складиштење видео записа (систем видео надзора од 20 до 1000 камера) на месечном нивоу	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	100,00
169	Администрирање опреме за прихват видео стрима и складиштење видео записа (систем видео надзора до 20 камера) на месечном нивоу	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	100,00
170	Складиштење и чување података видео записа на месечном нивоу (SATA storage)	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
171	Праћење рада и даљинско подешавање доступних функција камера (систем видео надзора са преко 1000 камера) на месечном нивоу	32.000,00	32.000,00	32.000,00	32.000,00	32.000,00	32.000,00	32.000,00	32.000,00	32.000,00	32.000,00	32.000,00	32.000,00	32.000,00	32.000,00	32.000,00	100,00

172	Праћење рада и даљинско подешавање доступних функција камера (систем видео надзора од 20 до 1000 камера) на месечном нивоу	24.000,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	100,00
173	Праћење рада и даљинско подешавање доступних функција камера (систем видео надзора до 20 камера) на месечном нивоу	2.700,00	2.700,00	2.700,00	2.700,00	2.700,00	2.700,00	2.700,00	2.700,00	2.700,00	2.700,00	2.700,00	2.700,00	2.700,00	2.700,00	2.700,00	2.700,00	2.700,00	100,00
174	Администрирање сервера за видео надзор (систем видео надзора са преко 1000 камера) на месечном нивоу	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	100,00
175	Администрирање сервера за видео надзор (систем видео надзора од 20 до 1000 камера) на месечном нивоу	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	100,00
176	Администрирање сервера за видео надзор (систем камера) на месечном нивоу	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	100,00

РАДОВИ НА РАЗВОЈУ И ОДРЖАВАЊУ СОФТВЕРСКИХ ПРОИЗВОДА

177	Систем анализа	2.600,00	2.600,00	2.600,00	2.600,00	2.600,00	2.600,00	2.600,00	2.600,00	2.600,00	2.600,00	2.600,00	2.600,00	2.600,00	2.600,00	2.600,00	2.600,00	2.600,00	100,00
178	Пројектовање апликативног софтвера	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	100,00
179	Програмирање апликативног софтвера	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	100,00
180	Тестирање/валидација апликативног софтвера	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	100,00
181	Имплементација софтверског производа	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	100,00
182	Основно одржавање	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	100,00
183	Миграција/предавање података	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	100,00
184	Интервенције над подацима (ручна корекција података)	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	100,00
185	Ажурирање података, унос садржаја	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	100,00
186	Обука корисника, креирање корисничког услуга	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	100,00
187	Периодичне активности	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	100,00

209	Израчунавање ревалоризације вакумине	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	100,00
210	Потврда о евиденцији станава и/или пословног простора	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	100,00
СКЕНИРАЊЕ																	
211	Велики формат 0-300 дпм / м2	350,00	350,00	350,00	350,00	350,00	350,00	350,00	350,00	350,00	350,00	350,00	350,00	350,00	350,00	350,00	100,00
212	Велики формат 301-600 дпм / м2	450,00	450,00	450,00	450,00	450,00	450,00	450,00	450,00	450,00	450,00	450,00	450,00	450,00	450,00	450,00	100,00
213	Осетљива грађа 0-300 дпм / м2	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	100,00
214	Осетљива грађа 301-600 дпм / м2	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	100,00
215	Аутоматско 1-100 страна	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	100,00
216	Аутоматско 100+ страна	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	100,00
217	Аутоматско осетљива 1-100 страна	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	100,00
218	Аутоматско осетљива 100+ стр	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	100,00
ВИРТУЕЛНА ТУРА																	
219	Основни пакет	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	100,00
220	Панорама	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	100,00
221	Фотографија	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	100,00
222	Галерија	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	100,00
223	Текстуални документ	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	100,00
224	Видео блок	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	100,00
225	Аудио блок	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	100,00
226	Live Рапо	900,00	900,00	900,00	900,00	900,00	900,00	900,00	900,00	900,00	900,00	900,00	900,00	900,00	900,00	900,00	100,00
227	Рекламирање у оквиру виртуелне туре	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	100,00
ОСТАЛЕ УСЛУГЕ ДИГИТАЛИЗАЦИЈЕ																	
228	Обрада на компјутеру	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	100,00
229	Теренски рад	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	100,00
230	Лабораторијско-студијска израда фотографија	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	100,00
231	Путни трошкови	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	100,00
РАДОВИ НА СИСТЕМСКОМ ДЕЛУ ИНФОРМАЦИОНИХ СИСТЕМА																	

232	Имплементација, администрација и одржавање сервера под различитим оперативним системима	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	100,00
233	Имплементација, администрација и одржавање система за управљање базама података	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	100,00
234	Креирања network, web и webserver protection полиса	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	100,00
235	Редовно узимане сигурносних копија (backup)	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	100,00
236	Опоравак система након пада и враћање података из backup-а	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	100,00
237	Системска подршка	1.950,00	1.950,00	1.950,00	1.950,00	1.950,00	1.950,00	1.950,00	1.950,00	1.950,00	1.950,00	1.950,00	1.950,00	1.950,00	1.950,00	100,00
238	Безбедност и сигурност	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	100,00
239	Виртуелизација физичких сервера	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	100,00
240	Креирање бекап процедура	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	100,00
241	Инсталација, конфигурација и одржавање e-mail, антивирус и апликативних сервера	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	100,00
РАДОВИ НА ДОМЕНСКОЈ ИНФРАСТРУКТУРИ																
242	Инсталација доменских сервиса	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	100,00
243	Припрема и организација корисничких профила	1.620,00	1.620,00	1.620,00	1.620,00	1.620,00	1.620,00	1.620,00	1.620,00	1.620,00	1.620,00	1.620,00	1.620,00	1.620,00	1.620,00	100,00
244	Унос корисника и креирање корисничких профила	1.530,00	1.530,00	1.530,00	1.530,00	1.530,00	1.530,00	1.530,00	1.530,00	1.530,00	1.530,00	1.530,00	1.530,00	1.530,00	1.530,00	100,00
245	Учлањене радних станица у домену	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	100,00
246	Тестирање и надгледање система	1.260,00	1.260,00	1.260,00	1.260,00	1.260,00	1.260,00	1.260,00	1.260,00	1.260,00	1.260,00	1.260,00	1.260,00	1.260,00	1.260,00	100,00
247	Оптимизација параметара доменске инфраструктуре	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	100,00
ВПС УСЛУГА																
248	Основна конфигурација ВПС-а	6.000,00 / 8.000,00	6.000,00 / 8.000,00	6.000,00 / 8.000,00	6.000,00 / 8.000,00	6.000,00 / 8.000,00	6.000,00 / 8.000,00	6.000,00 / 8.000,00	6.000,00 / 8.000,00	6.000,00 / 8.000,00	6.000,00 / 8.000,00	6.000,00 / 8.000,00	6.000,00 / 8.000,00	6.000,00 / 8.000,00	6.000,00 / 8.000,00	100,00

		1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	100,00
249	CPU	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	100,00
250	RAM	950,00	950,00	950,00	950,00	950,00	950,00	950,00	950,00	950,00	950,00	950,00	950,00	950,00	950,00	950,00	100,00
251	Storage SATA	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
252	Storage SAS	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	100,00
253	VPN	1.250,00	1.250,00	1.250,00	1.250,00	1.250,00	1.250,00	1.250,00	1.250,00	1.250,00	1.250,00	1.250,00	1.250,00	1.250,00	1.250,00	1.250,00	100,00
254	Јавна (фискална) IP адреса	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	100,00
255	Бекеп виртуелне машине	15% од ВПСа	15% од ВПСа	15% од ВПСа	15% од ВПСа	15% од ВПСа	15% од ВПСа	15% од ВПСа	15% од ВПСа	15% од ВПСа	15% од ВПСа	15% од ВПСа	15% од ВПСа	15% од ВПСа	15% од ВПСа	15% од ВПСа	100,00
TELEHOUSING																	
1U do 500W																	
		77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	100,00
256	100	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	100,00
257	250	113,00	113,00	113,00	113,00	113,00	113,00	113,00	113,00	113,00	113,00	113,00	113,00	113,00	113,00	113,00	100,00
258	500	173,00	173,00	173,00	173,00	173,00	173,00	173,00	173,00	173,00	173,00	173,00	173,00	173,00	173,00	173,00	100,00
1U do 1KW																	
259	100	106,00	106,00	106,00	106,00	106,00	106,00	106,00	106,00	106,00	106,00	106,00	106,00	106,00	106,00	106,00	100,00
260	250	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	100,00
261	500	203,00	203,00	203,00	203,00	203,00	203,00	203,00	203,00	203,00	203,00	203,00	203,00	203,00	203,00	203,00	100,00
2U do 500W																	
262	100	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	92,00	100,00
263	250	128,00	128,00	128,00	128,00	128,00	128,00	128,00	128,00	128,00	128,00	128,00	128,00	128,00	128,00	128,00	100,00
264	500	188,00	188,00	188,00	188,00	188,00	188,00	188,00	188,00	188,00	188,00	188,00	188,00	188,00	188,00	188,00	100,00
2U do 1KW																	
265	100	121,00	121,00	121,00	121,00	121,00	121,00	121,00	121,00	121,00	121,00	121,00	121,00	121,00	121,00	121,00	100,00
266	250	157,00	157,00	157,00	157,00	157,00	157,00	157,00	157,00	157,00	157,00	157,00	157,00	157,00	157,00	157,00	100,00
267	500	217,00	217,00	217,00	217,00	217,00	217,00	217,00	217,00	217,00	217,00	217,00	217,00	217,00	217,00	217,00	100,00
R: 42U do 6KW																	
268	250	570,00	570,00	570,00	570,00	570,00	570,00	570,00	570,00	570,00	570,00	570,00	570,00	570,00	570,00	570,00	100,00
269	500	630,00	630,00	630,00	630,00	630,00	630,00	630,00	630,00	630,00	630,00	630,00	630,00	630,00	630,00	630,00	100,00
270	1000	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	720,00	100,00

2/3 R: 28U do 3KW												
271	250	390,00	390,00	390,00	390,00	390,00	390,00	390,00	390,00	390,00	390,00	100,00
272	500	450,00	450,00	450,00	450,00	450,00	450,00	450,00	450,00	450,00	450,00	100,00
273	1000	560,00	560,00	560,00	560,00	560,00	560,00	560,00	560,00	560,00	560,00	100,00
1/3 R: 14U do 2KW												
274	250	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	100,00
275	500	380,00	380,00	380,00	380,00	380,00	380,00	380,00	380,00	380,00	380,00	100,00
276	1000	490,00	490,00	490,00	490,00	490,00	490,00	490,00	490,00	490,00	490,00	100,00
WEB HOSTING												
277	Основни	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	100,00
278	Средњи	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	100,00
279	Напредни	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	100,00
РАДОВИ НА НЕНОРМИРАНИМ ПОСЛОВИМА												
280	Рад на ненормираним пословима: Техничар	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	100,00
281	Рад на ненормираним пословима: Инжењер	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	100,00
ОСТАЛИ ТРОШКОВИ												
282	Израда техничке документације изведеног стања - за кабловска Токна	2.215,00	2.215,00	2.215,00	2.215,00	2.215,00	2.215,00	2.215,00	2.215,00	2.215,00	2.215,00	100,00
283	Израда техничке документације изведеног стања - за кабловску ТТ канализацију	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	100,00
284	Израда техничке документације изведеног стања ТТ инсталације - по метру инсталационе трасе	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	100,00
285	Израда техничке документације изведеног стања за оптичке каблове комплет (рађевински и монтажни радови)	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	100,00
286	Израда техничке документације изведеног стања за оптичке каблове (монтажни радови)	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	100,00
287	Транспортни трошкови и организација градилишта	13,50%	13,50%	13,50%	13,50%	13,50%	13,50%	13,50%	13,50%	13,50%	13,50%	100,00

288	Изамак возила не терен - ПАНУШАЛ	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00	100,00	
289	Потврда о Услови са благајне	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	100,00	
290	Рад ноћу и за државне празнике, јединичне цене из ценовника се увећавају за	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	100,00	
291	Рад ван радног времена и суботом, јединичне цене из ценовника се увећавају за	45%	45%	45%	45%	45%	45%	45%	45%	45%	45%	45%	45%	100,00	
ПОПУСТ НА УГОВОРЕНИ ПЕРИОД УСЛУГЕ ПРЕНОСА ПОДАКА															
292	1 године < УП ≤ 2 године	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	100,00	
293	2 године < УП ≤ 3 године	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	100,00	
294	3 године < УП	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100,00	
ПОПУСТ НА ОБИМ НАРУЧЕНЕ УСЛУГЕ ПРЕНОСА ПОДАКА															
С - сума протока по приступним тачама															
295	100 Mb/s < C ≤ 1000 Mb/s	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	100,00	
296	1000 Mb/s < C	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	100,00	
ПОПУСТ НА ОБИМ НАРУЧЕНЕ IRU УСЛУГЕ															
297	IRU 5	2,20	2,20	2,20	2,20	2,20	2,20	2,20	2,20	2,20	2,20	2,20	2,20	2,20	100,00
		2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	100,00
		1,85	1,85	1,85	1,85	1,85	1,85	1,85	1,85	1,85	1,85	1,85	1,85	1,85	100,00
298	IRU 10	3,10	3,10	3,10	3,10	3,10	3,10	3,10	3,10	3,10	3,10	3,10	3,10	3,10	100,00
		2,92	2,92	2,92	2,92	2,92	2,92	2,92	2,92	2,92	2,92	2,92	2,92	2,92	100,00
		2,58	2,58	2,58	2,58	2,58	2,58	2,58	2,58	2,58	2,58	2,58	2,58	2,58	100,00
299	IRU 15	3,99	3,99	3,99	3,99	3,99	3,99	3,99	3,99	3,99	3,99	3,99	3,99	3,99	100,00
		3,77	3,77	3,77	3,77	3,77	3,77	3,77	3,77	3,77	3,77	3,77	3,77	3,77	100,00
		3,33	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33	100,00
ПОПУСТ НА ОБИМ НАРУЧЕНЕ DARK FIBER УСЛУГЕ															
300	Dark1	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	100,00
		1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	100,00
		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	100,00

301	Dark2	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	100,00	
		1,80	1,80	1,80	1,80	1,80	1,80	1,80	1,80	1,80	1,80	1,80	1,80	1,80	1,80	1,80	1,80	1,80	100,00
		1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	100,00
302	Dark3	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	100,00	
		2,30	2,30	2,30	2,30	2,30	2,30	2,30	2,30	2,30	2,30	2,30	2,30	2,30	2,30	2,30	2,30	2,30	100,00
		2,10	2,10	2,10	2,10	2,10	2,10	2,10	2,10	2,10	2,10	2,10	2,10	2,10	2,10	2,10	2,10	2,10	100,00
303	Dark4	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	100,00	
		2,60	2,60	2,60	2,60	2,60	2,60	2,60	2,60	2,60	2,60	2,60	2,60	2,60	2,60	2,60	2,60	2,60	100,00
		2,40	2,40	2,40	2,40	2,40	2,40	2,40	2,40	2,40	2,40	2,40	2,40	2,40	2,40	2,40	2,40	2,40	100,00
ПОПУСТ НА УГОВОРЕНИ ПЕРИОД ВПС УСЛУГЕ																			
304	1 године < УП ≤ 2 године	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	100,00
305	2 године < УП ≤ 3 године	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	100,00
306	3 године < УП	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	100,00
ПОПУСТ НА УГОВОРЕНИ ПЕРИОД УСЛУГЕ TELEHOUSINGA																			
307	1 године < УП ≤ 2 године	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	100,00
308	2 године < УП ≤ 3 године	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	100,00
309	3 године < УП	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	100,00

Приликом учешћа ЈКП „Информатика“ Нови Сад у поступцима јавне набавке Надзорни одбор може, на предлог директора ЈКП „Информатика“ Нови Сад, утврдити попуст на укупну цену обрачунату у складу са Ценовником, при чему попуст не може бити већи од 30%.

3.7. СУБВЕНЦИЈЕ И ОСТАЛИ ПРИХОДИ ИЗ БУЏЕТА

Прилог 4
у динарима

Субвенције и остали приходи из буџета

Приходи		Реализација 2019. година	Планирано за 2020. годину	Реализација 2020. година	Процент реализације 4/3
1		2	3	4	5
1	Субвенције				
2.	Остали приходи из буџета*	32.199.552	32.200.000	32.199.552	99,99
Укупно:		32.199.552	32.200.000	32.199.552	99,99

ЈКП „Информатика“ Нови Сад у 2020. години није користила капиталне субвенције из буџета Града Новог Сада.

У табели Субвенције и остали приходи из буџета приказани су Остали приходи из буџета који се односе на Уговор о обављању услуга одржавања Општег информационог система Града Новог Сада, број уговора: III – 352 -1/2020-5 од дана 15.01.2020. године. Вредност уговора износи 32.200.000,00 динара. Уговор је реализован у износу од 32.199.552,00 динара.

3.8. Трошкови запослених и средстава за школовање и стручно усавршавање

3.8.1. Трошкови запослених

Прилог 5

Трошкови запослених за 2020. годину

у динарима

Р.бр	ТРОШКОВИ ЗАПОСЛЕНИХ	Реализација у 2019. години	План 2020. година	Реализација у 2020. години.	Процент реализације 5/3	Процент реализације 5/4
1	2	3	4	5	6	7
1.	Маса НЕТО зарада (зарада по одбитку припадајућих пореза и доприноса на терет запосленог)	164.673.709	195.046.537	181.773.592	110,38	93,19
2.	Маса БРУТО 1 зарада (зарада са припадајућим порезом и доприносима на терет запосленог)	228.783.408	278.240.424	252.809.514	110,50	90,86
3.	Маса БРУТО 2 зарада (зарада са припадајућим порезом и доприносима на терет послодавца)	267.959.731	325.958.652	294.903.590	110,06	90,47
4.	Број запослених по кадровској евиденцији - УКУПНО*	232	252	231	99,57	91,67
4.1.	- на неодређено време	225	245	221	98,22	90,20
4.2.	- на одређено време	7	7	10	142,86	142,86
5.	Накнаде по уговору о делу		375.000	345.912		92,24

6.	Број прималаца накнаде по уговору о делу		2	2		100,00
7.	Накнаде по ауторским уговорима					
8.	Број прималаца накнаде по ауторским уговорима					
9.	Накнаде по уговору о привременим и повременим пословима					
10.	Број прималаца накнаде по уговору о привременим и повременим пословима					
11.	Накнаде физичким лицима по основу осталих уговора	178.249	375.000			
12.	Број прималаца накнаде по основу осталих уговора	1	2			
13.	Накнаде члановима скупштине					
14.	Број чланова скупштине					
15.	Накнаде члановима надзорног одбора	1.424.051	1.424.051	1.415.094	99,37	99,37
16.	Број чланова надзорног одбора	3	3	3	100,00	100,00
17.	Накнаде члановима Комисије за ревизију					
18.	Број чланова Комисије за ревизију					
19.	Превоз запослених на посао и са посла	7.355.792	10.000.000	6.986.736	94,98	69,87
20.	Дневнице на службеном путу	575.056	700.000	709.511	123,38	101,36
21.	Накнаде трошкова на службеном путу	688.510	950.000	34.815	5,06	3,66
22.	Отпремнина за одлазак у пензију	5.797.125	10.000.000	1.944.563	33,54	19,45
23.	Број прималаца	9		6	66,67	
24.	Јубиларне награде	2.689.259	1.920.000	1.636.878	60,87	85,25
25.	Број прималаца	20	12	12	60,00	100,00
26.	Смештај и исхрана на терену					
27.	Помоћ радницима и породици радника	12.857.951	14.203.999	12.539.058	97,52	88,28
28.	Стипендије					
29.	Остале накнаде трошкова запосленима и осталим физичким лицима	8.067.358	13.700.000	8.578.000	106,33	62,61

Напомена:

* У табели 3.7.1. "ТРОШКОВИ ЗАПОСЛЕНИХ" укупан износ реализације у 2020. години разликује се у односу на износ у табели **Биланс успеха** на позицији **52 „ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ“** за износ од 264.317,00 динара. Ова разлика односи се на средства за приправника која су приказана у билансу успеха.

* У табели 3.7.1. "ТРОШКОВИ ЗАПОСЛЕНИХ" укупан износ Плана за 2020. години разликује се у односу на износ у табели Биланс успеха на позицији 52 „ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ“ – план за 2020. за износ од 500.000,00 динара. Ова разлика односи се на средства за приправника која су приказана у билансу успеха.

3.8.2. Реализација средстава за школовање и стручно усавршавање

Реализована средства за школовање и стручно усавршавање

Редни број	Средства за школовање и стручно усавршавање	Реализација 2019. година	План 2020. година	Реализација 2020. година	Реализација 2020. година / Реализација 2019. година	Реализација 2020 година / План 2020. година
1	2	3	4	5	6	7
1.	Трошкови стручног усавршавања	1.248.480	2.000.000			
2.	Трошкови саветовања и интелектуалне услуге	1.030.215	2.500.000	386.640	37,53	15,47

Људски ресурси у ЈКП „Информатика“ Нови Сад један су од основних фактора од којих зависи укупан резултат пословања. И зато се велика пажња посвећује њиховом управљању у циљу остваривања што бољих пословних резултата.

Сходно мисији, визији и постављеним циљевима у 2020. години, запослени у ЈКП „Информатика“ Нови Сад упућивани су, на основу Годишњег плана образовања кадрова за 2020. годину, на обуке, школовања, семинаре, конференције, као и на остале видове професионалног усавршавања. План није реализован у целости, због новонастале ситуације изазване пандемијом вируса COVID – 19.

4. РАСПОДЕЛА ДОБИТИ

Расподела добити за 2020. годину

На основу реализованих вредности резултат пословања за 2020. годину је позитиван и износи 14.535.969,97 динара.

Расподела добити ће се извршити у складу са Законом о јавним предузећима, Одлуком о буџету Града Новог Сада и чланом 59. Статута ЈКП „Информатика“ Нови Сад (од 20.10.2016.)

Расподела добити претходних година извршавала се у складу са Одлуком о буџету Града Новог Сада, расподелом 50% оснивачу, 50% за инвестиције.

у динарима

ОСТВАРЕНА НЕТО ДОБИТ	14.535.969,97
----------------------	---------------

Распоређена добит ранијих година

Пословна година	Укупна остварена нето добит	Година уплате у буџет	Износ уплаћен у буџет по основу добити из претходне године	Правни основ (број одлуке)	Укупно уплаћено у буџет
2019	33.964.059,84	2020	16.982.029,92	Одлука НО 7746-2/20	16.982.029,92
2018	57.415.914,96	2019	28.707.957,48	Одлука НО 6990-2/19	28.707.957,48
2017	33.571.235,40	2018	16.785.617,70	Одлука НО 7359-2/18	16.785.617,70
2016	13.144.205,68	2017	6.572.102,84	Одлука НО 9104-2/17	6.572.102,84

5. ЗАРАДЕ И ЗАПОШЉАВАЊЕ

5.1. Структура запослених по секторима

Структура запослених по секторима/организационим јединицама - реализација на дан 31.12.2020.

Прилог 6

Редни број	Сектор / Организациона јединица	Број систематизованих радних места	Број извршилаца	Број запослених по кадровској евиденцији	Број запослених на неодређено време	Број запослених на одређено време
1	Кабинет	9	9	9	8	1
2	Служба за финансијско-рачуноводствене послове	20	49	46	42	4
3	Служба за правне, кадровске и опште послове	17	43	39	36	3
4	Служба за инвестиције, комерцијалне послове и маркетинг	19	23	23	22	1
5	Служба за опште регистре	6	17	16	16	0
6	Служба за обраду података и реклаamacије	10	32	31	30	1
7	Огранак за телекомуникационе технологије	14	25	24	24	0
8	Служба за информационо-комуникациону подршку	11	24	21	21	0
9	Служба за пројектовање и програмирање	11	23	22	22	0
	УКУПНО	117	245	231	221	10

Структура запослених

Радно време

Пуно радно време износи 40 часова недељно. Директор може да изврши прерасподелу радног времена када то захтева природа делатности, организација рада, боље коришћење средстава рада, рационалније коришћење радног времена и извршење одређеног посла у утврђеним роковима. Запослени има право на одмор у току дневног рада, дневни одмор и недељни одмор у складу са Законом.

Структура запослених у ЈКП „Информатика“ Нови Сад приказана је у табелама према следећим критеријумима:

- квалификационој структури,
- старосној структури,
- времену у радном односу и
- структура по полу.

ЈКП „Информатика“ Нови Сад организована је у осам служби, што са Менаџментом чини девет организационих делова.

Прилог 7

Квалификациона структура

Редни број	Опис	Запослени		Надзорни одбор	
		План 2020.	Број на дан 31.12.2020.	План 2020.	Број на дан 31.12.2020.
1	ВСС	131	124	3	3
2	ВС	26	24		
3	ВКВ	1	1		
4	ССС	89	78		
5	КВ	3	2		
6	НК	2	2		
	УКУПНО	252	231	3	3

Старосна структура

Редни број	Старост	Број запослених 2020. година - план	Број запослених на дан 31.12.2020. године
1	До 30 година	5	6
2	30 до 40 година	70	62
3	40 до 50	97	90
4	50 до 60	63	63
5	Преко 60	17	10
	УКУПНО	252	231
	Просечна старост	45	45

Структура по времену у радном односу

Редни број	Стаж	Број запослених 31.12.2020. година- план	Број запослених 31.12.2020.
1	До 5 година	5	7
2	5 до 10	56	51
3	10 до 15	55	50
4	15 до 20	42	37
5	20 до 25	28	27
6	25 до 30	20	20
7	30 до 35	21	20
8	Преко 35	25	19
	УКУПНО	252	231

Структура по полу

Редни број	Опис	Запослени		Надзорни одбор	
		Број на дан 31.12.2020. план	Број на дан 31.12.2020.	Број на дан план 31.12.2020.	Број на дан 31.12.2020.
1	Мушки	116	103	3	3
2	Женски	136	128		
	УКУПНО	252	231	3	3

5.2. ДИНАМИКА ЗАПОШЉАВАЊА

Динамика запошљавања

Прилог 8

Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених	Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених
	Стање на дан 31.12.2019. године	232		Стање на дан 30.06.2020. године	232
Одлив		2	Одлив		5
1.	Технолошки вишак	1	1.	Одлазак у пензију	2
2.	Мировање радног односа	1	2.	Престанак радног односа на одређено време због заснивања радног односа на неодређено време	2
			3.	Престанак радног односа на одређено време	1
Пријем		3	Пријем		7
1.	Заснивање радног односа на неодређено време уз сагласност о новом запошљавању	1	1.	Заснивање радног односа на неодређено време уз сагласност о новом запошљавању	3
2.	Повратак запосленог са одсуства услед мировања радног односа	1	2.	Заснивање радног односа на одређено време због повећаног обима посла	3
3.	Заснивање радног односа на одређено време услед повећаног обима посла		3.	Заснивање радног односа на неодређено време – Прелазак из другог јавног предузећа	1
	Стање на дан 31.03.2020. године	233		Стање на дан 30.09.2020. године	234
Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених	Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених
	Стање на дан 31.03.2020. године	233		Стање на дан 30.09.2020. године	234
Одлив		1	Одлив		8
1.	Одлазак у пензију	1	1.	Мировање радног односа	2
			2.	Смрт запосленог	1
			3.	Одлазак у пензију	2
			4.	Споразумни прекид радног односа на неодређено време	2
			5.	Престанак радног односа на одређено време	1
Пријем			Пријем		5
			1.	Заснивање радног односа на одређено време због повећаног обима посла	3
			2.	Заснивање радног односа на неодређено време – Прелазак из другог јавног предузећа	1
			3.	Заснивање радног односа на неодређено време уз сагласност о новом запошљавању	1
	Стање на дан 30.06.2020. године	232		Стање на дан 31.12.2020. године	231

5.3. Маса за зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2020. годину - Бруто 1

Маса за зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2020. годину - ПЛАН и РЕАЛИЗАЦИЈА

Прилог 9

Маса за зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2020. годину - Бруто 1 - ПЛАН

ПЛАН 2020.	УКУПНО			СТАРОЗАПОСЛЕНИ			НОВОЗАПОСЛЕНИ			ПОСЛОВОДСТВО		
	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада
I	252	23.186.702	92.011	251	22.992.779	91.605				1	193.923	193.923
II	252	23.186.702	92.011	251	22.992.779	91.605				1	193.923	193.923
III	252	23.186.702	92.011	251	22.992.779	91.605				1	193.923	193.923
IV	252	23.186.702	92.011	251	22.992.779	91.605				1	193.923	193.923
V	252	23.186.702	92.011	251	22.992.779	91.605				1	193.923	193.923
VI	252	23.186.702	92.011	251	22.992.779	91.605				1	193.923	193.923
VII	252	23.186.702	92.011	251	22.992.779	91.605				1	193.923	193.923
VIII	252	23.186.702	92.011	251	22.992.779	91.605				1	193.923	193.923
IX	252	23.186.702	92.011	251	22.992.779	91.605				1	193.923	193.923
X	252	23.186.702	92.011	251	22.992.779	91.605				1	193.923	193.923
XI	252	23.186.702	92.011	251	22.992.779	91.605				1	193.923	193.923
XII	252	23.186.702	92.011	251	22.992.779	91.605				1	193.923	193.923
УКУПНО		278.240.424	1.104.132		275.913.348	1.099.260					2.327.076	2.327.076
ПРОСЕК	252	23.186.702	92.011	251	22.992.779	91.605				1	193.923	193.923

Маса за зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2020. годину – РЕАЛИЗАЦИЈА – Бруто 1

РЕАЛИЗАЦИЈА 2020.	УКУПНО			СТАРОЗАПОСЛЕНИ			НОВОЗАПОСЛЕНИ			ПОСЛОВОДСТВО		
	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада
I	234	21.079.016,03	90.081,27	232	20.888.428,01	90.036,33	1	7.456,00	7.456,00	1	183.132,02	183.132,02
II	233	20.379.605,91	87.466,12	230	20.135.913,33	87.547,45	2	63.000,00	31.500,00	1	180.692,58	180.692,58
III	233	20.660.143,13	88.670,14	230	20.267.991,74	88.121,70	2	209.736,88	104.868,44	1	182.414,51	182.414,51
IV	233	21.596.131,93	92.687,26	230	21.229.196,09	92.300,85	2	184.286,64	92.143,32	1	182.649,20	182.649,20
V	232	20.863.077,18	89.927,06	229	20.507.914,90	89.554,21	2	173.325,72	86.662,86	1	181.836,56	181.836,56
VI	232	21.127.166,46	91.065,37	229	20.766.222,14	90.682,19	2	178.529,81	89.264,91	1	182.414,51	182.414,51
VII	233	21.305.313,01	91.439,11	229	20.883.844,00	91.195,83	3	238.654,50	79.551,50	1	182.814,51	182.814,51
VIII	233	21.136.749,67	90.715,66	227	20.533.178,12	90.454,53	5	421.557,04	84.311,41	1	182.014,51	182.014,51
IX	234	21.411.660,27	91.502,82	226	20.655.150,92	91.394,47	7	569.870,13	81.410,02	1	186.639,22	186.639,22
X	229	21.057.851,01	91.955,68	221	20.285.979,05	91.791,76	7	603.058,94	86.151,28	1	168.813,02	168.813,02
XI	231	20.751.779,35	89.834,54	220	19.758.867,25	89.813,03	10	816.799,67	81.679,97	1	176.112,43	176.112,43
XII	231	21.441.019,89	92.818,27	219	20.417.356,00	93.229,94	11	849.982,21	77.271,11	1	173.681,68	173.681,68
УКУПНО		252.809.513,84	1.088.163,31		246.330.041,55	1.086.122,30		4.316.257,54	902.270,81		2.163.214,75	2.163.214,75
ПРОСЕК	232	21.067.459,49	90.680,28	227	20.527.503,46	90.510,19	5	359.688,13	75.189,23	1	180.267,90	180.267,90

Маса за зараде увећана за доприносе на зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2020. годину - Бруто 2 - план

ПЛАН 2020.	УКУПНО			СТАРОЗАПОСЛЕНИ			НОВОЗАПОСЛЕНИ			ПОСЛОВОДСТВО		
	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада
I	252	27.163.221	107.791	251	26.936.040	107.315				1	227.181	227.181
II	252	27.163.221	107.791	251	26.936.040	107.315				1	227.181	227.181
III	252	27.163.221	107.791	251	26.936.040	107.315				1	227.181	227.181
IV	252	27.163.221	107.791	251	26.936.040	107.315				1	227.181	227.181
V	252	27.163.221	107.791	251	26.936.040	107.315				1	227.181	227.181
VI	252	27.163.221	107.791	251	26.936.040	107.315				1	227.181	227.181
VII	252	27.163.221	107.791	251	26.936.040	107.315				1	227.181	227.181
VIII	252	27.163.221	107.791	251	26.936.040	107.315				1	227.181	227.181
IX	252	27.163.221	107.791	251	26.936.040	107.315				1	227.181	227.181
X	252	27.163.221	107.791	251	26.936.040	107.315				1	227.181	227.181
XI	252	27.163.221	107.791	251	26.936.040	107.315				1	227.181	227.181
XII	252	27.163.221	107.791	251	26.936.040	107.315				1	227.181	227.181
УКУПНО		325.958.652	1.293.487		323.232.480	1.287.779					2.726.172	2.726.172
ПРОСЕК	252	27.163.221	107.791	251	26.936.040	107.315				1	227.181	227.181

Маса за зараде увећана за Доприносе на зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2020 годину - Бруто 2

Маса за зараде увећана за Доприносе на зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2020. годину - Бруто 2 - РЕАЛИЗАЦИЈА

Реализација: 2020. година	УКУПНО				СТАРОЗАПОСЛЕНИ				НОВОЗАПОСЛЕНИ				ПОСЛОВОДСТВО		
	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада
I	234	24.588.672,56	105.079,80	232	24.366.351,64	105.027,38	1	8.697,42	8.697,42	1	213.623,50	213.623,50	1	213.623,50	213.623,50
II	233	23.772.810,66	102.029,23	230	23.488.543,26	102.124,10	2	73.489,50	36.744,75	1	210.777,90	210.777,90	1	210.777,90	210.777,90
III	233	24.100.155,74	103.434,14	230	23.642.711,14	102.794,40	2	244.658,07	122.329,04	1	212.786,53	212.786,53	1	212.786,53	212.786,53
IV	233	25.191.888,24	108.119,69	230	24.763.857,58	107.668,95	2	214.970,37	107.485,18	1	213.060,29	213.060,29	1	213.060,29	213.060,29
V	232	24.336.779,60	104.899,91	229	23.922.482,81	104.464,99	2	202.184,45	101.092,23	1	212.112,34	212.112,34	1	212.112,34	212.112,34
VI	232	24.644.840,15	106.227,76	229	24.223.798,60	105.780,78	2	208.255,02	104.127,51	1	212.786,53	212.786,53	1	212.786,53	212.786,53
VII	233	24.852.648,02	106.663,73	229	24.361.004,43	106.379,93	3	278.390,47	92.796,82	1	213.253,12	213.253,12	1	213.253,12	213.253,12
VIII	233	24.657.208,62	105.824,93	227	23.953.142,40	105.520,45	5	491.746,29	98.349,26	1	212.319,93	212.319,93	1	212.319,93	212.319,93
IX	234	24.976.702,08	106.738,04	226	24.094.233,92	106.611,65	7	664.753,51	94.964,79	1	217.714,65	217.714,65	1	217.714,65	217.714,65
X	229	24.563.983,61	107.266,30	221	23.663.723,89	107.075,67	7	703.468,25	100.495,46	1	196.791,47	196.791,47	1	196.791,47	196.791,47
XI	231	24.206.950,56	104.791,99	220	23.048.718,59	104.766,90	10	952.796,82	95.279,68	1	205.435,15	205.435,15	1	205.435,15	205.435,15
XII	231	25.010.950,16	108.272,51	219	23.816.846,24	108.752,72	11	991.504,25	90.136,75	1	202.599,67	202.599,67	1	202.599,67	202.599,67
УКУПНО		294.903.590,00	1.269.348,04		287.345.414,50	1.266.967,93		5.034.914,42	1.052.498,89		2.523.261,08	2.523.261,08		2.523.261,08	2.523.261,08
ПРОСЕК	232	24.575.299,17	105.779,00	227	23.945.451,21	105.580,66	5	419.576,20	87.708,24	1	210.271,76	210.271,76	1	210.271,76	210.271,76

* старозапослени у 2020. години су они запослени који су били у радном односу у децембру 2019. године.

Просечна нето зарада

Просечна нето зарада по месецима у 2020. години

Месец	Нето зарада	Број радника који су примили плату	Просечна нето зарада по раднику
Јануар	15.153.618,69	228	66.463,24
Фебруар	14.662.162,57	229	64.026,91
Март	14.858.114,08	226	65.743,87
Април	15.510.951,66	224	69.245,32
Мај	14.998.665,08	225	66.660,73
Јун	15.187.171,06	226	67.199,87
Јул	15.314.237,76	229	66.874,40
Август	15.195.096,83	232	65.496,11
Септембар	15.391.959,88	231	66.631,86
Октобар	15.136.326,80	229	66.097,50
Новембар	14.918.887,73	228	65.433,72
Децембар	15.446.399,57	225	68.650,66
Укупно	181.773.591,71		798.524,19
Просек	15.147.799,31	228	66.543,68

Напомена:

Просечна нето зарада у 2020. години износила је 66.543,68 динара.

5.5. Накнаде члановима надзорног одбора

На основу члана 24. тачка 55. Статута Града Новог Сада - пречишћен текст („Службени лист Града Новог Сада”, број 43/08), а у вези са чланом 19. Закона о јавним предузећима („Службени гласник Републике Србије”, број 119/12, 116/13-аутентично тумачење и 44/14-др. закони), Скупштина Града Новог Сада на XVIII седници 21. јуна 2013. године је донела Закључак којим се утврђује висина накнаде за рад у надзорном одбору председнику и члановима надзорних одбора јавних комуналних и других јавних предузећа чији је оснивач Град Нови Сад у месечном нето износу од 25.000,00 динара, до утврђивања висине накнаде на основу степена реализације програма пословања јавног комуналног и другог јавног предузећа чији је оснивач Град Нови Сад.

Накнаде Надзорног одбора у нето износу

Реализација 2020.	Управни одбор/Скупштина					Надзорни одбор					УКУПНО			
	број чланова	маса за накнаде УО	просечна накнада члана УО	Накнада председника УО	Накнада заменика УО	УКУПНА маса за УО	број чланова	маса за накнаде	просечна накнада члана	накнада председника	накнада заменика	УКУПНА маса	УКУПНО број УО и НО	УКУПНО маса за УО и НО
I							3	75.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	75.000,00	3	75.000,00
II							3	75.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	75.000,00	3	75.000,00
III							3	75.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	75.000,00	3	75.000,00
IV							3	75.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	75.000,00	3	75.000,00
V							3	75.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	75.000,00	3	75.000,00
VI							3	75.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	75.000,00	3	75.000,00
VII							3	75.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	75.000,00	3	75.000,00
VIII							3	75.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	75.000,00	3	75.000,00
IX							3	75.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	75.000,00	3	75.000,00
X							3	75.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	75.000,00	3	75.000,00
XI							3	75.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	75.000,00	3	75.000,00
XII							3	75.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	75.000,00	3	75.000,00
УКУПНО							3	900.000,00	300.000,00	25.000,00	25.000,00	900.000,00	3	900.000,00
ПРОСЕК							3	75.000,00	25.000,00	300.000,00	300.000,00	75.000,00	3	75.000,00

Накнаде Надзорног одбора у бруто износу

Реализација 2020	Управни одбор/Скупштина					Надзорни одбор					УКУПНО			
	број чланова	маса за накнаде УО	просечна накнада члана УО	Накнада председника УО	Накнада заменика УО	УКУПНА маса за УО	број чланова	маса за накнаде	просечна накнада члана	накнада председника	накнада заменика	УКУПНА маса	УКУПНО број УО и НО	УКУПНО маса за УО и НО
I							3	117.924,54	39.308,18	39.308,18	39.308,18	117.924,54	3	117.924,54
II							3	117.924,54	39.308,18	39.308,18	39.308,18	117.924,54	3	117.924,54
III							3	117.924,54	39.308,18	39.308,18	39.308,18	117.924,54	3	117.924,54
IV							3	117.924,54	39.308,18	39.308,18	39.308,18	117.924,54	3	117.924,54
V							3	117.924,54	39.308,18	39.308,18	39.308,18	117.924,54	3	117.924,54
VI							3	117.924,54	39.308,18	39.308,18	39.308,18	117.924,54	3	117.924,54
VII							3	117.924,54	39.308,18	39.308,18	39.308,18	117.924,54	3	117.924,54
VIII							3	117.924,54	39.308,18	39.308,18	39.308,18	117.924,54	3	117.924,54
IX							3	117.924,54	39.308,18	39.308,18	39.308,18	117.924,54	3	117.924,54
X							3	117.924,54	39.308,18	39.308,18	39.308,18	117.924,54	3	117.924,54
XI							3	117.924,54	39.308,18	39.308,18	39.308,18	117.924,54	3	117.924,54
XII							3	117.924,54	39.308,18	39.308,18	39.308,18	117.924,54	3	117.924,54
УКУПНО							3	1.415.094,48	471.698,16	471.698,16	471.698,16	1.415.094,48	3	1.415.094,48
ПРОСЕК							3	117.924,54	39.308,18	39.308,18	39.308,18	117.924,54	3	117.924,54

КРЕДИТНА ЗАДУЖЕНОСТ

Кредитор	Назив кредита / Пројекта	Оригинал на валута	Гаранција државе	Стање кредитне задуженост и у оригиналној валути на дан 31.12.2019. године	Стање кредитне задуженост и у динарима на дан 31.12.2019. године	Година повлачења кредита	Рок отплате без периода почека	Период почека (Grace period)	Датум пре отплате	Каматна стопа	Број отплата током једне године	План плаћања по кредиту за 2020. годину у динарима		Стање кредитне задуженост и у оригиналној валути на дан 31.12.2020. године	Стање кредитне задуженост и у динарима на дан 31.12.2020. године
												Укупно главниц	Укупно камата		
Домаћи кредитор			Да/Не												
Страни кредитор															
Укупно кредитно задужење															
од чега за ликвидност															
од чега за капиталне пројекте															

7. РЕАЛИЗОВАНА ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА ЗА НАБАВКУ ДОБАРА, УСЛУГА И РАДОВА

редни број	ПОЗИЦИЈА	Реализација у 2019. години	Планирано за 2020. годину	Реализација 2020. године	Индекс реализација 2020. година/ план 2020. година
ДОБРА					
РАЧУНАРСКА ОПРЕМА					
1.1.1	Рачунарска опрема	3.929.367,00			
1.1.2	Материјал за монтажу и одржавање рачунарске опреме	3.988.638,95			
ОСТАЛА ОПРЕМА					
1.2.1	Сервери за систем видео надзора	4.492.900,00			
1.2.2	Бежична телекомуникациона опрема - outdoor	3.995.000,00			
1.2.3	Опрема за бежични приступ интернету	1.453.400,00			
1.2.4	Непрекидна напајања за реконструисана чворна места у 2019.	896.700,00			
АКТИВНА МРЕЖНА ОПРЕМА					
1.3.1.	Замена централног рутера	4.450.000,00			
1.3.2.	Замена Firewall уређаја	11.190.000,00			
1.3.3.	Активна мрежна опрема за изградњу система видео надзора	1.199.800,00			
1.3.4.	Активна мрежна опрема за одржавање система видео надзора	299.100,00			

1.3.5.	Активна мрежна опрема за изградњу оптичке инфраструктуре	4.396.500,00		
1.3.6.	Активна мрежна опрема за прикључење корисника у ТК систем	998.800,00		
1.3.7.	Активна мрежна опрема за видео надзор	0,00		
1.3.8.	Активна мрежна опрема за реконструкцију чворних места у 2019.	499.000,00		
1.3.9.	Активна мрежна опрема за рад корисника ТК система	1.999.112,00		
ПАСИВА				
1.4.1.	Пасивна мрежна опрема за изградњу система видео надзора	919.081,30		
1.4.2.	Пасивна мрежна опрема за одржавање система видео надзора	444.169,90		
1.4.3.	Пасивна мрежна опрема за одржавање рачунарске мреже ЈКП Информатика и корисника ИКТ система	655.623,60		
1.4.4.	Пасивна мрежна опрема за радове на деоницама у 2019.	17.917.012,00		
1.4.5.	Пасивна мрежна опрема за радове на повезивању будућих корисника на ТК систем у 2019.	3.513.891,48		
1.4.6.	Пасивна опрема за реконструкцију чворних места у 2019.	790.605,00		
1.4.7.	Пасивна мрежна опрема за повезивање корисника VIP, Теленор и других	4.750.136,00		
СОФТВЕР И ЛИЦЕНЦЕ				
1.5.1.	Обнова FullGuard лиценце за UTM Sophos SG550	1.857.800,00		
1.5.2.	Обнова лиценци за Sophos Endpoint Protection	2.597.800,00		
КАМЕРЕ				
1.6.1	Камере са припадајућом опремом за изградњу система видео надзора	7.058.000,00		

ОСТАЛИ МАТЕРИЈАЛ				
1.7.1.	Материјал за одржавање хигијене		1.141.344,00	
1.7.2.	Хартије и обрасци за обједињену наплату		2.756.450,00	
1.7.3.	Коверте за обједињену наплату		3.888.000,00	
1.7.4.	Канцеларијски материјал		1.997.800,90	
1.7.5.	Потрошни материјал		2.500.000,00	
ГОРИВО И ЕНЕРГИЈА				
1.8.1	Електрична енергија		8.000.000,00	
1.8.2	Гориво за возила		3.000.000,00	
		ДОБРА УКУПНО:	107.576.032,13	
УСЛУГЕ				
УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА				
2.1.1.	Инвестиционо одржавање сториџ система		2.940.000,00	
2.1.2.	Превентивно одржавање активне мрежне опреме		1.980.000,00	
2.1.3.	Одржавање мрежне инфраструктуре		1.449.996,00	
2.1.4.	Техничка подршка за Microsoft инфраструктуру		1.500.000,00	
2.1.5.	Редовно одржавање Oracle база		1.920.000,00	
2.1.6.	Одржавање софтверског производа за Пренос средстава и расподелу трошкова		3.372.000,00	
2.1.7.	Одржавања оптичке инфраструктуре		2.994.987,26	
2.1.8.	Редовно одржавање виртуелне инфраструктуре		1.449.996,00	

2.1.9.	Услуге одржавања агрегата у УПС	1.197.600,00		
2.1.10.	Обнова основног годишњег одржавања за Veeam Backup & Replication	1.460.000,00		
2.1.11.	Надоградња Umwage лиценци и обнова основне подршке и претплатничког сервиса	3.200.000,00		
2.1.12.	Обнова Oracle техничке подршке	3.392.000,00		
2.1.13.	Одржавање клима уређаја	1.500.000,00		
2.1.14.	Одржавање возила у гарантном року	1.000.000,00		
2.1.15.	Одржавање возила	2.000.000,00		
РЕКЛАМА И ПРОПАГАНДА				
2.2.1	Оглашавање у новинама	1.750.000,00		
НЕПРОИЗВОДНЕ УСЛУГЕ				
2.3.1.	Услуга изнајмљивања радника	25.000.000,00		
2.3.2.	Clipping	999.996,00		
2.3.3.	Услуга обезбеђења објеката	10.461.696,00		
ПРЕМИЈА ОСИГУРАЊА				
2.4.1	Осигурање лица, објекта, опреме	2.971.412,00		
2.4.2	Добровољно пензијско осигурање запослених	8.000.000,00		
ОСТАЛЕ НАКНАДЕ				
2.5.1.	Новогодишњи пакетићи	0,00		
УСЛУГЕ НА ИЗРАДИ УЧИНКА				

2.6.1.	Услуга штампе и ковертирање – обезбеђивање континуитета пословања	1.260.000,00		
2.6.2.	Најам сториџ система за видео надзор	4.930.000,00		
2.6.3.	Контакт центар у Cloudu	812.400,00		
УСЛУГЕ ПРОВАЈДЕРА И ПТТ				
2.7.1.	Мобилна телефонија	3.000.000,00		
2.7.2.	Набавка Интернета	1.059.600,00		
	УСЛУГЕ УКУПНО:	91.601.683,26		
РАДОВИ				
ГРАЂЕВИНСКО-МОНТАЖНИ РАДОВИ				
3.1.1.	Грађевинско - монтажни радови - деоница Приводи до Бате Бркића 2019.	2.518.768,79		
3.1.2.	Грађевинско - монтажни радови - деоница Приводи до Булевара Краља Петра и Париске комуне	2.292.903,40		
3.1.3.	Грађевинско - монтажни радови - Футог 2019.	9.149.897,56		
3.1.4.	Грађевинско - монтажни радови - Грбавица 2019.	5.199.591,35		
3.1.5.	Грађевинско - монтажни радови - Радна зона СЕВЕР 4	2.099.959,73		
3.1.6.	Грађевинско - монтажни радови - повезивање објеката на систем видео надзора	2.998.618,37		
3.1.7.	Грађевинско - монтажни радови - повезивање будућих корисника на ТК систем 2019.	6.447.263,04		
3.1.8.	Грађевинско - монтажни радови за повезивање корисника VIP, Теленор и других.	9.995.413,26		
ВРАЋАЊЕ ПОВРШИНА У ПРВОБИТНО СТАЊЕ				
3.2.1.	Враћање површина у првобитно стање	5.000.000,00		

ИНСТАЛАЦИОНО МОНТАЖНИ РАДОВИ				
3.3.1.	Измештање електроенергетског прикључка на локацији Душана Васиљева 8	0,00		
	УКУПНО РАДОВИ:	45.702.415,50		
	УКУПНО = ДОБРА+УСЛУГЕ +РАДОВИ	244.880.130,89		

редни број	ПОЗИЦИЈА	Реализација у 2019. години	Планирано за 2020. годину	Реализација 2020. године	Индекс реализација 2020. година/ план 2020. година
ДОБРА					
РАЧУНАРСКА ОПРЕМА					
1.1.1.	Рачунарска опрема		1.000.000,00	998.857,00	99,89
1.1.2.	Материјал за монтажу и одржавање рачунарске опреме		1.000.000,00	999.265,00	99,93
1.1.3.	GPS-GNSS уређај		900.000,00	890.000,00	98,89
ОСТАЛА ОПРЕМА					
1.2.1.	IoT бежична телекомуникациона инфраструктура		0,00	0,00	0,00
1.2.2.	IoT сензори		0,00	0,00	0,00
1.2.3.	Непрекидна напајања за реконструисана чворна места у 2020.		900.000,00	0,00	0,00
1.2.4.	Набавка Таре library уређаја		2.000.000,00	1.951.000,00	97,55
1.2.5.	Набавка сториџ бекапа		2.000.000,00	1.052.000,00	52,60

АКТИВНА МРЕЖНА ОПРЕМА					
1.3.1.	Замена централног рутера на секундарној локацији		0,00	0,00	0,00
1.3.2.	Disaster-avoidance систем за firewall уређај на секундарној локацији		0,00	0,00	0,00
1.3.3.	Активна мрежна опрема за изградњу система видео надзора		1.500.000,00	1.499.092,00	99,94
1.3.4.	Активна мрежна опрема за одржавање система видео надзора		800.000,00	799.054,00	99,88
1.3.5.	Активна мрежна опрема за изградњу оптичке инфраструктуре		0,00	0,00	0,00
1.3.6.	Активна мрежна опрема за прикључење корисника у ТК систем		1.000.000,00	522.605,00	52,26
1.3.7.	Активна мрежна опрема за видео надзор		0,00	0,00	0,00
1.3.8.	Активна мрежна опрема за реконструкцију чворних места у 2020.		0,00	0,00	0,00
1.3.9.	Активна мрежна опрема за рад корисника ТК система		2.000.000,00	1.999.082,00	99,95
ПАСИВА					
1.4.1.	Пасивна мрежна опрема за изградњу система видео надзора		1.200.000,00	796.048,40	66,34
1.4.2.	Пасивна мрежна опрема за одржавање система видео надзора		600.000,00	443.637,28	73,94
1.4.3.	Пасивна мрежна опрема за одржавање рачунарске мреже ЈКП Информатика и корисника ИКТ система		800.000,00	766.101,00	95,76
1.4.4.	Пасивна мрежна опрема за радове на деоницама у 2020.		0,00	0,00	0,00
1.4.5.	Пасивна мрежна опрема за радове на повезивању будућих корисника на ТК систем у 2020.		0,00	0,00	0,00
1.4.6.	Пасивна опрема за реконструкцију чворних места у 2020.		0,00	0,00	0,00

1.4.7.	Пасивна мрежна опрема за радове уз ЈКП Топлана Нови Сад		5.000.000,00	3.804.300,00	76,09
СОФТВЕР И ЛИЦЕНЦЕ					
1.5.1.	Софтвер за аналитику - видео надзор		4.000.000,00	3.999.400,00	99,99
1.5.2.	Обнова FullGuard лиценце за UTM Sophos SG550		1.000.000,00	998.000,00	99,80
1.5.3.	Обнова лиценци за Sophos Endpoint Protection		0,00	0,00	0,00
1.5.4.	Microsoft лиценцирање		10.000.000,00	9.672.284,81	96,72
1.5.5.	Обнова подршке за видео менаџмент софтвер		6.000.000,00	5.996.000,00	99,93
1.5.6.	Набавка лиценци за Endpoint Protection		3.000.000,00	3.000.000,00	100,00
КАМЕРЕ					
1.6.1.	Камере са припадајућом опремом за изградњу система видео надзора		4.000.000,00	3.995.448,00	99,89
ОСТАЛИ МАТЕРИЈАЛ					
1.7.1.	Материјал за одржавање хигијене		1.200.000,00	1.172.494,40	97,71
1.7.2.	Хартије и обрасци за обједињену наплату		2.800.000,00	3.041.000,00	108,61
1.7.3.	Коверте за обједињену наплату		4.300.000,00	4.008.000,00	93,21
1.7.4.	Канцеларијски материјал		2.000.000,00	1.935.279,00	96,76
1.7.5.	Потрошни материјал		2.500.000,00	2.500.000,00	100,00
ГОРИВО И ЕНЕРГИЈА					
1.8.1.	Електрична енергија		8.000.000,00	8.000.000,00	100,00
1.8.2.	Гориво за возила		3.000.000,00	3.000.000,00	100,00
УКУПНА ДОБРА:			72.500.000,00	67.838.947,89	93,57

УСЛУГЕ					
УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА					
2.1.1.	Услуга одржавања опреме за ковертирање докумената ООНСКПУ		1.300.000,00	1.296.000,00	99,69
2.1.2.	Инвестиционо одржавање сториџ система		2.000.000,00	0	0
2.1.3.	Превентивно корективно одржавање активне мрежне опреме		2.000.000,00	1.980.000,00	99,00
2.1.4.	Одржавање мрежне инфраструктуре		1.500.000,00	0	0
2.1.5.	Техничка подршка за Microsoft инфраструктуру		1.500.000,00	1.500.000,00	100,00
2.1.6.	Редовно одржавање Oracle база		2.000.000,00	1.920.000,00	96,00
2.1.7.	Одржавање софтверског производа за пренос средстава и расподелу трошкова		3.500.000,00	3.372.000,00	96,34
2.1.8.	Одржавање оптичке инфраструктуре		3.000.000,00	2.999.188,07	99,97
2.1.9.	Редовно одржавање виртуелне инфраструктуре		1.500.000,00	0	0
2.1.10.	Обнова основног годишњег одржавања за Veeam Backup & Replication		1.500.000,00	637.724,16	42,51
2.1.11.	Обнова VMware основне подршке и претплатничког сервиса		2.700.000,00	2.689.346,00	99,61
2.1.12.	Обнова Oracle техничке подршке		3.500.000,00	2.797.000,00	79,91
2.1.13.	Одржавање клима уређаја		2.500.000,00	2.500.000,00	100,00
2.1.14.	Одржавање возила у гарантном року		1.000.000,00	1.000.000,00	100,00
2.1.15.	Одржавање возила		2.000.000,00	2.000.000,00	100,00
2.1.16.	Најам продукционог софтверски дефинисаног дата центра		17.000.000,00	16.889.149,10	99,35
РЕКЛАМА И ПРОПАГАНДА					

2.2.1.	Оглашавање у новинама		1.800.000,00	1.750.000,00	97,22
НЕПРОИЗВОДНЕ УСЛУГЕ					
2.3.1.	Услуга изнајмљивања радника		28.000.000,00	28.000.000,00	100,00
2.3.2.	Clipping		1.000.000,00	999.996,00	100,00
2.3.3.	Услуга обезбеђења објеката		12.500.000,00	11.472.820,00	91,78
ПРЕМИЈА ОСИГУРАЊА					
2.4.1.	Осигурање лица, објекта, опреме		3.000.000,00	2.972.121,00	99,07
2.4.2.	Добровољно пензијско осигурање запослених		8.000.000,00	8.000.000,00	100,00
УСЛУГЕ ПРОВАЈДЕРА И ПТТ					
2.7.1.	Мобилна телефонија		3.000.000,00	3.000.000,00	100,00
2.7.2.	Набавка интернета		2.000.000,00	1.874.760,00	93,74
			107.800.000,00	99.650.104,33	92,44
РАДОВИ					
ГРАЂЕВИНСКО МОНТАЖНИ РАДОВИ					
3.1.1	Грађевинско - монтажни радови на деоницама у 2020. години		0,00	0,00	0,00
3.1.2	Грађевинско - монтажни радови - повезивање будућих корисника на ТК систем у 2020.		0,00	0,00	0,00
3.1.3	Грађевинско - монтажни радови - изградња ситета видео надзора		0,00	0,00	0,00
3.1.4.	Грађевинско - монтажни радови уз ЈКП Топлана Нови Сад		10.000.000,00	9.999.151,99	99,99
ВРАЋАЊЕ ПОВРШИНА У ПРВОБИТНО СТАЊЕ					
3.2.1	Враћање површина у првобитно стање		4.000.000,00	4.000.000,00	100,00

	УКУПНО РАДОВИ:		14.000.000,00	13.999.151,99	99,99
	УКУПНО ДОБРА+УСЛУГЕ+ РАДОВИ		194.300.000,00	181.488.204,21	93,41

Реализована финансијска средства за набавку опреме и нематеријалних улагања

Реализована финансијска средства за набавку опреме и нематеријалних улагања

у динарима

	ОСНОВНА СРЕДСТВА	Реализација 2019. године	План 2020. године	Реализација 2020. године	Индекс реализација 2020. година/ план 2020. година
012	Нематеријална улагања	1.036.900	14.000.000	14.000.000	100,00
023	Опрема	22.740.900	17.000.000	8.884.848	52,26
026	Опрема у припреми	93.984.565,48	49.420.000	27.992.072	56,64
	УКУПНО	117.761.465,48	80.420.000	50.876.920	63,26

8. ИНВЕСТИЦИЈЕ

ИЗГРАДЊА ОПТИЧКЕ, КАБЛОВСКЕ И ДРУГЕ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ ИНФРАСТРУКТУРЕ

Радови на повезивању објеката на оптичку инфраструктуру Града Новог Сада (радови, материјал, опрема, документација).

Настављена је реализација уговора потписаних крајем 2019. године.

Спроведен је поступак јавне набавке за набавку добара и услуга:

- Активна мрежна опрема за прикључење корисника у ТК систем
- Одржавање оптичке инфраструктуре
- Превентивно корективно одржавање активне мрежне опреме
- Пасивна мрежна опрема за радове уз ЈКП Топлана Нови Сад
- Грађевинско - монтажни радови уз ЈКП Топлана Нови Сад.

Грађевинско - монтажни радови уз ЈКП Топлана Нови Сад су завршени, уговор је реализован.

Реализација осталих неведених уговора је у току.

СИСТЕМ ВИДЕО НАДЗОРА ЈАВНИХ ПОВРШИНА И ОБЈЕКТА ОД ЗНАЧАЈА ЗА ГРАД НОВИ САД

Активности на изградњи система видео надзора у оквиру Телекомуникационог система Града Новог Сада, у извештајном периоду, обухватиле су следеће објекте:

- Раскрсница Булеvara цара Лазара и Шекспирове улице

Радови на постављању четири камере, њихово подешавање, повезивање на новомонтирану активну мрежну опрему. Извршено тестирање камера и пуштање у рад.

- Гимназијска улица

Радови на постављању две камере, њихово подешавање, повезивање на новомонтирану активну мрежну опрему. Извршено тестирање камера и пуштање у рад.

- Споменик Момчилу Тапавици

Радови на постављању једне камере, њено подешавање, повезивање на активну мрежну опрему. Извршено тестирање камере и пуштање у рад.

- Раскрсница Булеvara ослобођења и Јеврејске улице

Радови на постављању камере, њено подешавање, повезивање на активну мрежну опрему. Извршено тестирање камере и пуштање у рад.

- Раскрсница Булевара ослобођења и Булевара краља Петра

Радови на постављању две камере, њихово подешавање, повезивање на активну мрежну опрему. Извршено тестирање камера и пуштање у рад.

- Балканска улица

Радови на постављању три камере, њихово подешавање, повезивање на активну мрежну опрему. Извршено тестирање камера и пуштање у рад.

- Централни трг Степановићево

Радови на постављању пасивног дела инсталације - ормана, каблова за две камере.

- Раскрсница Булевара Европе и Футошке улице

Радови на постављању седам камера, њихово подешавање, повезивање на активну мрежну опрему. Извршено тестирање камера и пуштање у рад.

- Вртић Дунавски цвет

Радови на постављању девет камера, њихово подешавање, повезивање на активну мрежну опрему. Извршено тестирање камера и пуштање у рад.

ИТ ИНФРАСТРУКТУРА

ЈКП „Информатика“ Нови Сад је Телекомуникациони систем града, систем видео надзора јавних површина и објеката од значаја за Град Нови Сад као и ИТ инфраструктуру ширила и развијала улагањем из сопствених средстава.

Телекомуникациони систем Града Новог Сада

У претходним годинама тежиште изградње мреже електронских комуникација је било на ширењу примарне мреже док је динамика развоја Дистрибутивне (приступне) мреже диктирана захтевима корисника за одређеним сервисима, потребама реализације пројекта “Нови Сад – безбедан град” (повезане су школе, предшколске установе, раскрснице, паркови, површине од јавног значаја...) и опредељењем предузећа да јавна и јавно комунална предузећа, градске управе, већи део институција културе и објеката Дома здравља буду део мреже.

Тежиште изградње у 2020. години било је на реализацији приступне мреже до стамбених и пословних објеката док је ширење примарне мреже пратило динамику тог развоја. Приоритет у повезивању стамбених објеката имали су објекти у којима се налаза подстанице ЈКП „Новосадска топлана“.

Оптичка чворишта су тачке у којима се сусрећу примарна и дистрибутивна мрежа као и тачке додир прстенова примарне мреже. Већа чворна места су реализована у објектима Предузећа, градских управа, школа и предшколских установа. Комерцијализација мреже доводи до потребе да поменута чворишта морају бити доступна 24x7, што није увек случај.

Систем видео надзора

Развијена оптичка инфраструктура омогућава примену различитих ИКТ технологија. ТК систем Града је омогућио развој различитих сервиса као што су бесплатан приступ интернету, постављање сензора за мерење буке, загађености ваздуха и температуре у зонама школа, предшколских установа и раскрсница, систем видео надзора.

Наставило се са улагањем у систем видео надзора у правцу подизања његовог квалитета као и креирања услуга за крајње кориснике система.

На раскрсници Бул. цара Лазара – Стражиловска реализован је Систем за евиденцију прекршаја као пилот пројекат. Систем евидентира прекорачење брзине, пролазак на црвено светло и недозвољено скретање у лево (жута трака).

Проширена је функционалност система видео надзора са аналитиком за препознавање регистарских таблица возила, препознавање земље порекла, смера кретања возила, марке, модела и боје возила (18 лиценци). Аналитички софтвер интегрисан у постојећи Milestone VMS и компатибилно је софтверско решење за уградњу у AXIS камере.

Безбедност и способност да се она достигне, очува и унапреди како у Граду тако и у школској средини мотивисала је Предузеће да планира и реализује успостављање услуге видео надзора у школама, које су прикључене на ТК систем Града, у циљу креирања и преноса видео сигнала, креирања и складиштења видео записа, као и приказа видео сигнала путем софтвера, на одговарајућим уређајима. На тај начин је обједињен унутрашњи и спољашњи видео надзор школе у јединствен систем. Реализација се наставља 2021. године.

ЈКП „Информатика“ Нови Сад је реализовала систем видео надзора базиран на ИП камерама и Milestone XProtect Corporate видео менаџмент софтверу.

Техничка средства и уређаји за креирање, прихватање и пренос видео сигнала смештени су код корисника. Кориснички надзорни центари изграђени су по захтеву корисника.

Технички центар надзорног система смештен је у Предузећу. Он интегрише све надзиране објекте у јединствен систем и представља управљачки центар видео надзора Града.

Реализована је набавка обнове подршке на период од три године за Milestone XProtect Corporate лиценце, односно набавка Care Plus for XProtect Corporate Device License на период од три године.

Да би све камере и уређаји који чине систем били најбољег квалитета потребно је перманентно улагање у овај градски пројекат.

Disaster-avoidance систем

ЈКП „Информатика“ Нови Сад је изградњом мрежне фабрике у 2019. години започела са изградњом disaster-avoidance система, као технолошког унапређење постојећег disaster recoveri система. Односно, на место постојећег решења које омогућава опоравак од катастрофе, реализује се инфраструктура која омогућава да систем настави неометано да функционише и након катастрофе, без потребе прекида рада због неопходног времена за опоравак. Комплетан је disaster-avoidance систем на firewall нивоу изградњом firewall система на секундарној локацији (дата центар у Душана Васиљева). Firewall систем на примарној локацији изграђен је 2019. године. Инсталиран је додатни рутер на секундарној локацији ради изградње комплетног disaster-avoidance система на рутинг нивоу. На овај начин је мрежна инфраструктура заокружена и као таква представља неопходни предуслов за реализацију следећег корака, а то

је изградња централног хиперконвергираног disaster-avoidance систем метро кластер конфигурације. Нови централни систем за виртуалне машине са могућношћу аутоматског опоравка у случају катастрофа планиран је за 2021. годину, међутим након хакерског напада у марту 2020. године, који је довео до промене у приоритетима, он је реализован 2020. године.

Портал отворених података

Јавне институције сакупљају и производе велику количину различитих података, а обезбеђивањем њихове доступности у форми отворених података (без угрожавања поверљивости или приватности) они се чине доступним ширем кругу корисника пружају грађанима и привреди нове могућности да од података створе неку нову вредност.

Поновна употреба односи се на коришћење отворених података од стране физичких или правних лица за комерцијалне или некомерцијалне сврхе другачије од првобитне за коју су били прикупљени или израђени.

Успостављена је одговарајућа инфраструктура за рад са отвореним подацима. У ту сврху је кастомизован, имплементиран и конфигуриран SKAN, open source систем за управљање подацима за складиштење и дистрибуцију. Систем се користи као јавна платформа за DataHub-збирку података из више извора организованих за дистрибуцију.

Отварање података у поседу Града Новог Сада ради њихове поновне употребе стратешко је опредељење Предузећа.

Портал отворених података замишљен је као репозиторијум отворених података Града који је потребно интегрисати са Националним Порталом отворених података (data.gov.rs) који представља место на коме се објављују скупови отворених података у поседу државних органа Републике Србије.

Предузеће је реализовало инфраструктуру неопходну за управљање, складиштење и дистрибуцију отворених података, следећи корак је интеграција са изворима отворених података и аквизиција тих података. Том кораку мора да предходи позиционирање Предузећа као центра отворених података Града, односно неопходно је да оснивач повери те послове Предузећу. На томе ће се радити током 2021. године.

Бежични приступ Интернету

Постављање access pointa за бесплатан, бежични приступ Интернету на местима окупљања грађана (центар места, културни центри, тргови, паркови...) у приградским насељима.

Повећање капацитета, инсталацијом додатних access pointa, у градским парковима са циљем привлачења младих и њиховог дужег боравка у здравијим деловима Града.

Зарад несметаног, безбедног и сигурног рада информационих система ЈКП „Информатика“ Нови Сад и Градских управа инвестирано је у развој и проширење хардверских и софтверских капацитета рачунских Data центара Предузећа. Централизована је и обједињена заштита и контрола приступа информационим системима реализацијом активности у сегменту Firewall-a, Network Protection-a, Web Protection-a, Webserver Protection-a, E-mail Protection-a и Wireless Protection-a, као и EndPoint заштите.

РЕАЛИЗАЦИЈА ИНВЕСТИЦИОНОГ УЛАГАЊА у периоду 2019-2020. године

у хиљадама динара

Приоритет	Назив капиталног пројекта/ Структура финансирања	Година почетка финансирања пројекта	Година завршетка финансирања пројекта	Укупна вредност пројекта 2019. године	План 2020. године	Реализовано 2020. године
1	2	3	4	5	6	7
1	Изградња оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре	2019	2019	52.363	23.700	15.021
	Сопствена средства			52.363	23.700	15.021
	Позајмљена средства					
	Средства Буџета (по контима)					
2	Систем видео надзора јавних површина и објеката од значаја за Град Нови Сад	2019	2019	13.814	13.000	5.211
	Сопствена средства			13.814	13.000	5.211
	Позајмљена средства					
	Средства Буџета (по контима)					
3	ИТ инфраструктура	2019	2019	42.182	67.700	51.836
	Сопствена средства			42.182	67.700	51.836
	Позајмљена средства					
	Средства Буџета (по контима)					

Реализација инвестиционих улагања у 2020. години

у хиљадама динара

Приоритет	Назив и врста инвестиционог одржавања/ структура финансирања	Година почетка финансирања	Година завршетка финансирања	Укупна вредност	План 2020. године	Реализовано 2020. године
1	2	3	4	5	6	7
1	Изградња оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре	2020	2020	23.700	23.700	15.021
	Сопствена средства			23.700	23.700	15.021
	Позајмљена средства					
	Средства Буџета (по контима)					
2	Систем видео надзора јавних површина и објеката од значаја за Град Нови Сад	2020	2020	13.000	13.000	5.211
	Сопствена средства			13.000	13.000	5.211
	Позајмљена средства					
	Средства Буџета (по контима)					
3	ИТ инфраструктура	2020	2020	67.700	67.700	51.836
	Сопствена средства			67.700	67.700	51.836
	Позајмљена средства					
	Средства Буџета (по контима)					

Инвестициона улагања

СОПСТВЕНА СРЕДСТВА		План 2020.	Реализација 2020.
ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВНОСТИ			
1.	ИЗГРАДЊА ОПТИЧКЕ, КАБЛОВСКЕ И ДРУГЕ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ ИНФРАСТРУКТУРЕ	23.700.000	15.021.206
1.1	Повезивање објеката на оптичку инфраструктуру Града Новог Сада	23.700.000	15.021.206
2.	СИСТЕМ ВИДЕО НАДЗОРА ЈАВНИХ ПОВРШИНА И ОБЈЕКТА ОД ЗНАЧАЈА ЗА ГРАД НОВИ САД	13.000.000	5.211.386
2.1	Видео надзор објеката	13.000.000	5.211.386
3.	ИТ ИНФРАСТРУКТУРА	67.700.000	51.836.465
3.1	Лиценце	22.7000.000	21.860.030
3.2	Опрема	28.000.000	22.689.149
3.3	Инвестиционо одржавање	17.000.000	7.287.286
УКУПНО (1+2+3):		104.400.000	72.069.057

9. СРЕДСТВА ЗА ПОСЕБНЕ НАМЕНЕ

Средства за посебне намене

у динарима

Р. бр.	Позиција	Реализација 2019. година	План за 2020. годину	Реализација 2020. година	Процент реализације 5/3	Процент реализације 5/4
1	2	3	4	5	6	7
1.	Спонзорство					
2.	Донације	2.219.015	2.400.000	2.219.268	100,01	92,47
3.	Хуманитарне активности		18.000			
4.	Спортске активности	595.200	600.000	35.200	5,91	5,87
5.	Репрезентација	120.560	400.000	97.346	80,74	24,34
6.	Реклама и пропаганда	1.750.000	1.800.000	1.760.600	100,61	97,81
7.	Остало*	439.554	650.000	561.000	127,63	86,31

Напомена: остало* - стипендирање даровитих студената на основу Уговора о сарадњи између Универзитета у Новом Саду и Јавног комуналног предузећа „Информатика“ Нови Сад са циљем награђивања студената за изузетне успехе на такмичењима и покривање дела трошкова студената за стручна и научно-истраживачка усавршавања.

ВД директора

Синиша Кресојевић, дипл. екон.



На основу члана 39. тачка 34. Статута Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, број 11/19), поводом разматрања Извештаја о реализацији Програма пословања ЈКП „Информатика“ Нови Сад за 2020. годину са Финансијским извештајем ЈКП „Информатика“ Нови Сад за 2020. годину, Скупштина Града Новог Сада на XV седници од 26. маја 2021. године, доноси

**ЈКП „ИНФОРМАТИКА“
НОВИ САД**

ЗАКЉУЧАК

Примљено: 31.05.2021		
Орг. јед.	Број	Прилог
	6557-5/21	

Скупштина Града Новог Сада усваја Извештај о реализацији Програма пословања ЈКП „Информатика“ Нови Сад за 2020. годину са Финансијским извештајем ЈКП „Информатика“ Нови Сад за 2020. годину.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
СКУПШТИНА ГРАДА НОВОГ САДА
Број: 352-3/2021-126-I
26. мај 2021. године
НОВИ САД



MSc Јелена Маринковић Радомировић