

**ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ПРОГРАМА
ПОСЛОВАЊА
ЈКП "ИНФОРМАТИКА" НОВИ САД
ЗА 2017. ГОДИНУ**

ПОСЛОВНО ИМЕ: ЈКП „ИНФОРМАТИКА“ НОВИ САД
СЕДИШТЕ: НОВИ САД, БУЛЕВАР ЦАРА ЛАЗАРА БРОЈ 3
ПРЕТЕЖНА ДЕЛАТНОСТ: 6110 КАБЛОВСКЕ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈЕ
МАТИЧНИ БРОЈ: 08023182
ПИБ: 101651557
ЈББК: 81368
НАДЛЕЖНИ ОРГАН ЈЕДИНИЦА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ: ГРАДСКА УПРАВА
ЗА КОМУНАЛНЕ ПОСЛОВЕ ГРАДА НОВОГ САДА

С А Д Р Ж А Ј

1. МИСИЈА, ВИЗИЈА, ЦИЉЕВИ.....	3
2. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА – ШЕМА	22
3. ОПШТА ОЦЕНА ПОСЛОВАЊА ЗА 2017. ГОДИНУ.....	23
4. РЕАЛИЗОВАН ФИЗИЧКИ ОБИМ АКТИВНОСТИ ЗА 2017. ГОДИНУ	24
5. ФИНАНСИЈСКИ ПОКАЗАТЕЉИ ЗА 2017. ГОДИНУ	33
6. ПОЛИТИКА ЗАРАДА И ЗАПОШЉАВАЊА	50
7. ИНВЕСТИЦИЈЕ	61
8. ЗАДУЖЕНОСТ	68
9. РЕАЛИЗОВАНА ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТАВА ЗА НАБАВКУ ДОБАРА, УСЛУГА И РАДОВА ЗА ОБАВЉАЊЕ ДЕЛАТНОСТИ, ТЕКУЋЕ И ИНВЕСТИЦИОНО ОДРЖАВАЊЕ И СРЕДСТВА ЗА ПОСЕБНЕ НАМЕНЕ	70
10. ЦЕНЕ	81
11. УПРАВЉАЊЕ РИЗИЦИМА.....	95
ПРИЛОЗИ	97

ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ПРОГРАМА ПОСЛОВАЊА ЈКП "ИНФОРМАТИКА" НОВИ САД ЗА 2017. ГОДИНУ

1. МИСИЈА, ВИЗИЈА, ЦИЉЕВИ

1.1. МИСИЈА

Мисија ЈКП „Информатика“ Нови Сад је да на темељу постојећег знања, капиталних и хуманих ресурса, задовољи потребе грађана, органа Града и других привредних субјеката за телекомуникационим, информатичким, информационим и стамбено-комуналним производима и услугама.

Континуирано пружање квалитетних комуналних и ИКТ услуга корисницима, синергијом знања, технологија и искуства, кроз проактиван приступ и друштвено одговоран однос, поштујући правила струке, домаће законодавство и међународне стандарде квалитета и безбедности информација.

Мисија Предузећа дефинисана је у неколико сегмената који чине основни оквир пословања и развоја:

- континуирано и квалитетно обављање делатности,
- пружање услуга високог квалитета у право време уз рационализацију трошкова,
- интензивна сарадња са грађанима и привредним субјектима и
- стална брига о задовољству својих запослених и свих корисника услуга.

Своју основну мисију – обезбеђивање висококвалитетних услуга, уз висок степен задовољства корисника, ЈКП „Информатика“ Нови Сад остварује:

- одржавањем и развојем интегралног информационог система Града Новог Сада,
- одржавањем, развојем и увођењем нових сегмената Општег информационог система,
- активном улогом у примени информационе и комуникационе технологије и
- имплементацијом савремених сазнања у све основне и пратеће делатности Предузећа.

1.1.1. Делатност предузећа

Претежна делатност Предузећа је:

- 61.10 Кабловске телекомуникације.

Предузеће обавља и делатности:

- 26.20 Производња рачунара и периферне опреме,
- 42.22 Изградња електричних и телекомуникационих водова,
- 43.21 Постављање електричних инсталација,
- 58.29 Издавање осталих софтвера,
- 61.20 Бежичне телекомуникације,
- 61.90 Остале телекомуникационе делатности,
- 62.01 Рачунарско програмирање,
- 62.02 Консултантске делатности у области информационе технологије,
- 62.03 Управљање рачунарском опремом,
- 62.09 Остале услуге информационе технологије,
- 63.11 Обрада података, хостинг и сл.,
- 63.12 Веб портали,
- 71.12 Инжењерске делатности и техничко саветовање,
- 95.11 Поправка рачунара и периферне опреме,
- 95.12 Поправка комуникационе опреме,
- изградња, одржавање и пружање сервиса (услуга) у области телекомуникационог система - оптичка, кабловска и друга телекомуникациона инфраструктура и
- послови и услуге из области информационо-комуникационих технологија, укључујући и хардверско-софтверску подршку, који се пружају органима Града Новог Сада и службама чији је оснивач Град Нови Сад, и
- трговина на велико и мало.

Предузеће обавља и послове спољнотрговинског промета у оквиру регистроване делатности.

Предузеће обавља и:

- пројектовање, изградњу и одржавање локалних рачунарских мрежа-ЛАН, и рачунарских мрежа на ширем подручју-МАН,
- израду, увођење и вођење пројеката комплексних информационих система,
- изградњу и вођење Општег информационог система Града Новог Сада и информационог система органа Града Новог Сада,
- послове обједињене обраде и наплате комунално-стамбених производа и услуга,
- надзор над грађевинским и електро радовима на телекомуникационој мрежи,
- формирање сета техничких услова и припадајуће техничке документације неопходне за прикључење корисника на оптичку телекомуникациону инфраструктуру,
- издавање сагласности на пројектну документацију пословних и стамбених објеката, ради испуњености услова за изградњу телекомуникационе мреже,

- технички пријем и прикључење пословних и стамбених објеката на оптичку телекомуникациону инфраструктуру,
- издавање претходних услова и давање сагласности на пројектну документацију за изградњу других телекомуникационих инфраструктура,
- стварање техничких услова за пружање сервиса (услуга) трећим лицима,
- пружање сервиса (услуга) трећим лицима,
- дистрибуцију сервиса (услуга) трећим лицима,
- послове везане за наплату сервиса (услуга),
- управљање, контролу и експлоатацију телекомуникационог система-оптичком, кабловском и другом телекомуникационом инфраструктуром и сервисима (услугама),
- централизовано складиштење података,
- мерење и издавање атеста за инсталацију Ethernet мрежа,
- обуку и консалтинг из области информационо-комуникационих технологија,
- пројектовање, креирање, одржавање и администрацију база података,
- услуге у области обраде података,
- прикупљање, превоз и испоруку поштанских пошиљки, осим делатности поште,
- рачуноводствене и књиговодствене послове,
- закључивање уговора о условима и начину коришћења станова у државној својини датих у закуп, између закупца стана и Јавног предузећа, о правима и обавезама у вези закупа стана,
- организовање и вођење евиденције стамбених зграда и станова, вођење евиденције корисника станова и других евиденција везано за обављање делатности и послова из надлежности Јавног предузећа и
- изградња, одржавање и ажурирање база података на основу адресног регистра и регистра просторних јединица, о изграђеном стамбеном и пословном простору и корисницима простора, као и послови који се реализују коришћењем база података Јавног предузећа.

1.1.2. Законски оквир који уређује пословање предузећа:

Закон о јавним предузећима („Сл. гласник РС”, број 15/16)

Закон о привредним друштвима („Сл. гласник РС”, бр. 36/11, 99/11, 83/14 - др. закон и 5/15);

Закон о раду („Сл. гласник РС”, бр. 24/05, 61/05, 54/09, 32/13, 75/14, 13/17-одлука УС и 113/17);

Закон о локалној самоуправи („Сл. гласник РС”, бр. 129/07, 83/14- др. закон и 101/16- др. закон);

Закон о финансирању локалне самоуправе („Сл. гласник РС”, бр. 62/06, 47/11, 93/12, 99/13- усклађени ди. изн., 125/14- усклађени дин. изн., 95/15- усклађени дин. изн., 83/16, 91/16- усклађени дин. изн., 104/16- др. Закон и 96/17-усклађени дин.изн.);

Закон о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору („Сл. гласник РС”, бр. 68/15 и 81/16 - одлука УС);

Закон о утврђивању максималне зараде у јавном сектору („Сл. гласник РС”, број 93/12);

Закон о буџетском систему („Сл. гласник РС”, бр. 54/09, 73/10, 101/10, 101/11, 93/12, 62/13,63/13 - испр., 108/13, 142/14, 68/15 - др. Закон, 103/15, 99/16 и 113/17);

Закон о рачуноводству („Сл. гласник РС”, број 62/13);

Закон о ревизији („Сл. гласник РС”, број 62/13);

Закон о извршењу и обезбеђењу („Сл. гласник РС”, број 106/15, 106/16- аутентично тумачење и 113/17- аутентично тумачење);

Закон о општем управном поступку („Сл. гласник РС”, број 18/16);

Закон о становању („Сл. гласник РС”, бр. 50/92, 76/92, 84/92-испр, 33/93, 53/93, 67/93, 46/94, 47/94-испр, 48/94, 44/95-др. закон, 49/95, 16/97, 46/98, 26/01, 101/05-др. закон, 99/11 и 104/16- др. закон);

Закон о становању и одржавању зграда („Сл.гласник РС”, бр. 104/16);

Закон о комуналним делатностима („Сл. гласник РС”, број 88/11 и 104/16);

Закон о затезној камати („Сл. гласник РС”, број 119/12);

Закон о парничном поступку („Сл. гласник РС”, бр. 72/11, 49/13-одлука УС, 74/13-одлука УС и 55/14);

Закон о стечају („Сл. гласник РС”, бр. 104/09, 99/11- др. закон, 71/12 одлука УС, 83/14 и 113/17);

Закон о јавним набавкама („Сл. гласник РС”, бр. 124/12, 14/15 и 68/15);

Закон о облигационим односима („Сл. лист СФРЈ” бр. 29/78, 39/85, 45/89 – одлука УСЈ и 57/89, „Сл лист СРЈ” број 31/93 и „Сл. лист СЦГ” број 1/03- Уставна повеља);

Закон о електронским комуникацијама („Сл. гласник РС”, бр. 44/10, 60/13-одлука УС и 62/14);

Закон о планирању и изградњи („Сл. гласник РС”, бр. 72/09, 81/09 – испр, 64/10-одлука УС, 24/11, 121/12, 42/13- одлука УС, 50/13 – одлука УС, 98/13 - одлука УС, 132/14 и 145/14);

Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Сл. гласник РС”, бр. 120/04, 54/07, 104/09 и 36/10);

Закон о заштити података о личности („Сл. гласник РС”, бр. 97/08, 104/09 – др. закон, 68/12- одлука УС и 107/12);

Закон о заштити потрошача („Сл. гласник РС”, бр. 62/14 и 6/16- др. закон);

Закон о заштити пословне тајне („Сл. гласник РС”, број 72/11);

Закон о тајности података („Сл. гласник РС”, број 104/09);

Закон о оглашавању („Сл. гласник РС”, број 6/16);

Закон о државном премеру и катастру („Сл. гласник РС”, бр. 72/09, 18/10 , 65/13, 15/15- одлука УС, 96/15, 47/17-аутентично тумачење и 113/17- др.закон);

Закон о поштанским услугама („Сл. гласник РС”, бр. 18/05, 30/10 и 62/14);

Закон о порезима на имовину („Сл. гласник РС”, број 26/01, „Сл. лист СРЈ”, број 42/02- одлука СУС и „Сл. гласник РС”, бр. 80/02, 80/02- др. закон, 135/04, 61/07, 5/09, 101/10, 24/11, 78/11, 57/12- одлука УС, 47/13 и 68/14 - др. закон);

Закон о порезу на додату вредност („Сл. гласник РС”, бр. 84/04, 86/04-испр. 61/05, 61/07, 93/12, 108/13, 6/14 - усклађени дин. изн., 68/14 - др. закон, 142/14, 5/15- усклађени дин. изн., 83/15, 5/16 усклађени. дин.изн. 108/16, 7/17 усклађени дин. изн., 113/17 и 13/18- усклађени дин.изн.);

Закон о јавној својини („Сл. гласник РС”, бр. 72/11, 88/13, 105/14, 104/16- др. Закон, 108/16 и 113/17);

Закон о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава („Сл. гласник РС”, број 116/14);

Закон о информационој безбедности („Сл. гласник РС”, број 6/16 и 94/17);

Закон о заштити узбуњивача („Сл.гласник РС”, бр.128/14);

Закон о спречавању злостављања на раду („Сл.гласник РС”, бр.36/10);

Закон о културним добрима („Сл.гласник РС”, бр.71/94, 52/11 – др.закони и 99/11 – др.закон);

Закон о заштити од пожара („Сл.гласник РС”, бр.111/09 и 20/15);

Закон о ванредним ситуацијама („Сл.гласник РС”, бр. 111/09, 92/11 и 93/12);

Закон о безбедности и здрављу на раду („Сл.гласник РС”, бр. 101/05, 91/15 и 113/17);

Закон о приватном обезбеђењу („Сл.гласник РС”, бр. 104/13 и 42/15).

Подзаконски акти:

- Уредба о изгледу, садржају и начину попуњавања образаца, као и о начину достављања и обраде података који се уносе у Регистар запослених, изабраних, постављених и ангажованих лица у јавном сектору („Сл. гласник РС”, број 76/13);
- Уредба о решавању стамбених потреба изабраних, постављених и запослених лица код корисника средстава у државној својини („Сл. гласник РС”, бр. 102/10, 117/12-УС и 104/16- др.закон);
- Уредба о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава („Сл.гласник РС”, бр. 113/13, 21/14, 66/14, 118/14, 22/15 и 59/15);
- Правилник о врсти, обиму и динамици активности текућег и инвестиционог одржавања зграда и начину сачињавања програма одржавања („Сл.гласник РС”, број 54/17);
- Правилник о садржини одлуке о спровођењу поступка јавне набавке од стране више наручилаца („Сл.гласник РС”, број 83/15);
- Правилник о садржини извештаја о јавним набавкама и начину вођења евиденције о јавним набавкама („Сл.гласник РС”, број 29/13);
- Правилник о садржини акта којим се ближе уређује поступак јавне набавке унутар наручиоца („Сл.гласник РС”, бр.83/15);
- Правилник о садржини регистра понуђача и документацији која се подноси уз пријаву за регистрацију понуђача („Сл.гласник РС”, број 75/13);
- Правилник о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Сл.гласник РС”, број 86/15);
- Правилник о форми плана јавних набавки и начину објављивања плана јавних набавки на порталу јавних набавки („Сл.гласник РС”, број 83/15);
- Правилник о поступку спровођења обједињене процедуре електронским путем („Сл.гласник РС”, бр.113/15, 96/16 и 120/17);
- Правилник о садржини и начину подношења захтева извршног повериоца Комори извршитеља за одређивање надлежног извршитеља, садржини одговора Коморе извршитеља и начину достављања одговора Коморе извршитеља извршном повериоцу („Сл.гласник РС”, број 7/15);
- Одлука о градским управама Града Новог Сада („Сл.лист Града Новог Сада”, бр.52/08, 55/09, 11/10, 39/10, 60/10, 69/13 и 70/16);
- Одлука о усклађивању Одлуке о организовању Јавног предузећа „Информатика” Нови Сад („Сл. лист Града Новог Сада”, број 47/16);
- Одлука о општем информационом систему Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада”, број 11/94);
- Одлука о обједињеној наплати комунално-стамбених и других услуга („Сл. лист Града Новог Сада”, бр. 8/94, 12/95 и 9/97-одлука УСРС);
- Одлука о утврђивању критеријума за ослобађање дела обавезе плаћања комуналних производа и услуга („Сл. лист Града Новог Сада”, број 11/95);
- Одлука о одређивању комуналних делатности од локалног интереса и поверавању обављања комуналне делатности од локалног интереса („Сл. лист Града Новог Сада”, број 69/13);
- Одлука о изградњи, одржавању и пружању услуга Телекомуникационог система Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада”, бр. 53/08 и 69/13);
- Одлука о видео надзору Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада”, бр. 55/09 и 32/11 и „Сл. гласник РС”, број 63/12- УС);

Одлука о посебној накнади за заштиту и унапређење животне средине на територији Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада”, број 13/14);
Одлука о димничарским услугама („Сл. лист Града Новог Сада”, бр. 26/13 и 28/14);
Одлука о продајној цени производње и испоруке топлоте за грејање просторија и продајне цене за утрошену топлоту за припрему топле потрошне воде („Сл. лист Града Новог Сада”, број 81/16);
Одлука о утврђивању цена испоруке воде и уклањања вода путем јавне канализације или путем чишћења септичких јама и цену услуга чишћења септичких јама више од два пута годишње („Сл. лист Града Новог Сада”, број 3/11);
Одлука о одржавању чистоће („Сл. лист Града Новог Сада”, бр. 25/10, 37/10-испр., 3/11-испр., 21/11, 13/14 и 34/17);
Одлука о утврђивању цена услуга сакупљања, транспорта и одлагања отпада („Сл. лист Града Новог Сада”, број 48/13);
Одлука о поверавању послова вршења инжењерских делатности ЈКП „Информатика” Нови Сад („Сл. лист Града Новог Сада”, број 14/17);
Закључак Града Новог Сада (Скупштина Града Новог Сада, бр. 352-2336/2009-I и бр. 352-3039/2011-I);
Закључак Скупштине Града Новог Сада број 352-7/2017-457-1-I од 26.05.2017. године;

1.1.3. Обједињена наплата комунално-стамбених и других услуга

Обједињена обрада и наплата комуналних услуга је, поред изградње и одржавања Општег Информационог Система и Телекомуникационог система, комунална делатност од локалног интереса утврђена Одлуком о одређивању комуналних делатности од локалног интереса и поверавање обављања комуналних делатности од локалног интереса („Сл. лист Града Новог Сада”, број 69/13). Обављање поменутих комуналних делатности је Град Нови Сад, као оснивач, поверио ЈКП „Информатика” Нови Сад и доношењем Одлуке о обједињеној наплати комунално-стамбених и других услуга („Сл. лист Града Новог Сада”, бр. 8/94, 12/95 и 9/97-одлука УСРС) дефинисао начин наплате комуналних услуга и обавезе учесника у обједињеној наплати.

Обједињена обрада података је основ за успешну обједињену наплату. Без ажурних и тачних података нема ни високог процента наплативости, при чему треба имати у виду да наплаћена средства чине материјалну основу за функционисање комуналног система Града.

Овакав начин организовања наплате је знатно рационалнији, ефективнији и ефикаснији у односу на појединачну наплату која би захтевала постојање посебних служби за обраду података и наплату при сваком од предузећа што мултиплицира људске и материјалне ресурсе неопходне за реализацију посла наплате комуналне услуге. На повећање појединачних трошкова утицало би и самостално покретање поступака принудне наплате и дистрибуција.

ЈКП „Информатика” Нови Сад у оквиру Обједињене обраде и наплате комуналних услуга реализује, између осталих, следеће послове:

- вођење и ажурирање евиденције података о стамбеним просторима, пословним просторима, власницима станова, броју чланова домаћинства, субвенционисаним лицима, скупштинама станара;
- организовање и решавање рекламација на шалтерским местима предузећа;
- креирање рачуна;

- припремне радње (пресек стања општих и посебних евиденција потребних за обрачун);
- обрачунске радње (појединачни и групни обрачун услуга);
- закључне радње (формирање рачуна, експорт рачуна, рекапитулације);
- омогућавање штампе директно из система, као и формирање фајлова за екстерно штампање;
- штампање, ковертирање рачуна и припрема за дистрибуцију;
- организовање наплате на сопственим шалтерским местима, као и преко шалтера ЈП „Пошта Србије” и банака;
- вођење аналитичког књиговодства о задужењима и уплатама за сваки стамбени и пословни простор;
- опомињање дужника и принудна наплата (припрема података за принудну наплату и штампање);
- омогућавање директног увида у стање дуговања за грађане и правна лица;
- организовање акција за повећање наплате (Плава кућна рачунаљка и друге) и
- хардверско-софтверска подршка и њено стално унапређење.

ЈКП „Информатика” Нови Сад је дужна да наведене послове обавља у своје име, а за рачун комуналних и других предузећа која учествују у обједињеној наплати.

Разлози за постојање обједињене обраде и наплате комуналних услуга су, са једне стране финансијска ефикасност (Нови Сад спада у градове са највећим степеном наплате комунално-стамбених услуга) и смањење трошкова за комунална и друга предузећа која учествују у обједињеној наплати, а самим тим и смањење трошкова за комунални систем Града, а са друге стране овакав приступ и решење окренут је, пре свега, према грађанима јер им поред економске оправданости (једна провизија за плаћање, односно без провизије на шалтерима предузећа), омогућава да на једном месту (шалтери предузећа, поште, банке) регулишу своје обавезе за комуналне услуге и друга задужења са рачуна и да имају сталан увид у њихово стање. Такав увид је омогућен преко званичног сајта предузећа, андроид апликације Моји Рачуни, као и контакт центра предузећа.

1.1.4. Послови из области телекомуникација

Рад градских служби организованих на савременим основама захтева добре комуникационе везе између њих на целој територији Града. Потребне су поуздане и брзе везе између многих објеката на територији Града.

На основу светских искустава можемо рећи да се велики број градова одлучује на градњу својих телекомуникационих система које користе како за потребе својих служби – иницијално, тако и за изнајмљивање другима – претежно. На овај начин се решавају функционалне потребе града, али се и даје значајан замајак развоју града кроз квалитетну инфраструктуру. Овакви системи се сматрају инфраструктуром једног града, као што су то и путеви, водовод, електрична мрежа, телефонска мрежа, гасна мрежа, и друго.

Одлуком о изградњи, одржавању и пружању услуга Телекомуникационог система Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада”, бр. 53/08 и 69/13) прописани су, између осталог, услови и начин обављања послова изградње, одржавања и пружања услуга у Телекомуникационом систему који обухвата оптичку, кабловску и другу телекомуникациону инфраструктуру. Поменути послови поверени су ЈКП "Информатика" Нови Сад.

Услуге Телекомуникационог система су пренос података, управљање и контрола система, давање различитих, одлуком дефинисаних сагласности као и активности на прикључењу објекта на Телекомуникациони систем.

Телекомуникациони систем Града је доступан физичким лицима, правним лицима и предузетницима, на начин и под условима дефинисаним одлуком.

На основу Одлуке о одређивању комуналних делатности од локалног интереса и поверавању обављања комуналне делатности од локалног интереса ("Сл. лист Града Новог Сада", број 69/13), изградња, одржавање и пружање услуга оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре представља комуналну делатност од локалног интереса.

Телекомуникациони систем омогућава поуздан и брз пренос рачунарских података, говорних комуникација, слика за надзор објеката и многих других информација.

Систем се типично састоји од мреже оптичких каблова који су постављени дуж улица у којима се налазе главни "потрошачи" односно корисници или даваоци телекомуникационих и других ИТ услуга. На крајевима оптичких каблова се налазе уређаји (активна мрежна опрема у чворним местима) који трансформишу сигнале из локалних мрежа (унутар једног објекта), и тако омогућују пренос сигнала преко оптичких каблова до неких других локалних мрежа. Оптички каблови се постављају испод површине земље у пластичне (окитен) цеви, на максимално 100 м трасе постављају се шахтови са спојницама. Значајан део инвестиције при изградњи Телекомуникационог система одлази на трошкове грађевинских радова. Технологија омогућава да се прво постави канализација (окитен цеви), а накнадно, када то буде економски оправдано, провуку и оптички каблови кроз цев. Због тога се пажљиво планира постављање ове инфраструктуре и комбинује њено постављање са постављањем или реконструкцијом других инфраструктура у граду (водовод, канализација, електрична мрежа, гасна мрежа) како би се смањили трошкови.

Изградња Телекомуникационог система омогућила је унапређење рачунског центра предузећа, сада су то два модерна Data центра повезана оптиком изграђена у складу са захтевима ISO 27001, систем за управљање безбедношћу информација (удвојена клима, систем резервног напајања - агрегат и УПС, систем за контролу приступа, видео надзор, систем за дојаву пожара, систем за аутоматско гашење пожара). Data центри служе један другом за бекап и као disaster recovery локација (локација за опоравак у случају катастрофе). На овај начин је отворена могућност предузећу да развија сервисе (услуге) Data центра намењене Граду, грађанима, градским и другим предузећима.

Већина јавних и јавно комуналних предузећа је повезано на Телекомуникациони систем (ЈГСП „Нови Сад” и његова међумесна аутобуска станица, ЈКП „Новосадска топлана”, ЈП „Спортски и

пословни центар Војводина“, ЈКП „Тржница“ Нови Сад и локације њихових пијаца, ЈКП „Стан“, ЈП “Урбанизам” Завод за урбанизам Нови Сад).

Од јавних површина ТК систем обухвата Лимански парк, Футошки парк, Дунавски парк, „покривени“ су центар Града, Београдски кеј, мост Дуга, Темерински мост и мост Слободе, пијаце ЈКП „Тржница“ Нови Сад, међумесна аутобуска станица, кључне раскрснице у Граду, Петроварадинска тврђава и друго.

Телекомуникационим системом су сви објекти органа Града Новог Сада, градских управа, посебних организација и служби, односно њихове локалне рачунарске мреже међусобно повезане и повезане на Дата центре предузећа.

Кроз пројекат „Нови Сад - безбедан град“ Телекомуникациони систем је повезао предшколске установе, основне и средње школе Града у јединствен систем и створио предуслов за њихов ИТ развој, међусобну комуникацију и пружање различитих информатичких сервиса и подигао безбедност и сигурност свих умрежених локација.

Повећање покривености Града Телекомуникационим системом, нарочито предграђа и приградских насеља био је приоритет у планирању и реализацији изградње Телекомуникационог система. Повезивањем месних заједница, објеката Предшколске установе „Радосно детињство“, базних станица и корисника Теленора, раскрсница за потребе видео надзора. Телкомуникациони систем се ширио у правцу Адица, Слане Баре и Петроварадина. Ове године се оптичка мрежа Телекомуникационог система проширила до Каћа где су повезане школа и месна заједница. На овај начин су се стекли услови за пружање сервиса грађанима Каћа у наредној години.

Извршена је замена постојећих, технолошки застарелих и постављање нових, на новим локацијама wireless access pointa и њихово повезивање на Телекомуникациони систем. Комплетна функционалност новог wireless система заједно са делом постојећег система омогућена је инсталацијом и конфигурацијом новог wireless контролера намењеног за управљање access point уређајима градске бежичне HotSpot мреже. На овај начин грађанима је омогућен бесплатан, симетричан и гарантован приступ Интернету приступном брзином од 4/4 Мбпс на следећим локацијама: Петроварадинска тврђава (плато испред Музеја града Новог Сада, тераса – код сата, за време ЕХИТА-а: код Астрономског друштва, Академије уметности и метеоролошке станице), Центар Града (Градска библиотека (Дунавска 1), Змај Јовина 22, Католичка порта, Трифковићев трг, Позоришни трг, Трг Слободе, Краља Александра (код Трчике), Улица Модене), Паркови (Дунавски Парк , Скејт парк (у Лиманском парку), Футошки парк, Железнички парк (парк иза МАС-а)), Кеј (код кошаркашког игралишта, код фонтане, код Zeppelin-а, код бисте азербејџанског композитора Узеира Хаџибејлија, наспрам Филозофског факултета, Штранд (код моста Слободе, главни улаз Штранда), Спортски посливни центар (плато СПЕНС-а, СПЕНС код кадице), Студентски кампус (Ђачко игралиште (код Индекс-а), код студентског дома Слободан Бајић 1), Остале локоције (плато испред Поликлинике, међумесна аутобуска станица (МАС), игралиште на Детелинари код ПУ Весели возић).

Постојећи систем сензора (десет мерних уређаја постављених на различитим локацијама у Граду повезаних на Телкомуникациони систем) намењен (мерењу) праћењу параметара окружења: квалитета ваздуха (загађености), ваздушног притисака, температуре, релативне влажности ваздуха и буке није прошириван. Радило се на његовом планском и интервентном одржавању.

Области примене Телекомуникационог система:

- контрола и управљање (саобраћај, топловод, енергетика, водовод и канализација);
- надзор (над објектима: критичним са становишта екологије, од интереса за државу и грађане, паркинг просторе);
- заштита објеката;
- информационо повезивање (јавних и јавних комуналних предузећа, државних служби и установа са ЈКП "Информатика" Нови Сад, као и LAN и WAN осталих корисника);
- међусобно информационо повезивање корисника у преносу података на нивоу Града;
- праћење градских културних манифестација;
- телекомуникациони саобраћај (говор);
- удаљени терминали: банкомати и друго;
- транспортни систем за пружање сервиса и друго.

Потенцијални корисници Телекомуникационог система:

- градске институције (органи Града Новог Сада, градске управе, посебне организације и службе, јавна и јавна комунална предузећа чији је оснивач Град);
- државне институције (болнице, фонд за здравство, информативне агенције и друго);
- пословне организације (банке, осигуравајућа друштва, маркетиншке установе и друго);
- образовне институције (факултети, научни институти, школе);
- привреда;
- други сервис провајдери (даваоци телекомуникационе услуге);
- грађани;
- пољопривреда (пољопривредни институти, пољопривредна имања).

1.1.5. Изградња и одржавање Општег Информационог Система Града (ОИС)

Организовање, функционисање и развој Општег информационог система Града Новог Сада (ОИС) уређено је Одлуком о општем информационом систему Града Новог Сада ("Сл. лист Града Новог Сада" број 11/94), којом се такође дефинише да послове у вези са организовањем, функционисањем, развојем ОИС-а, одржавањем, ажурирањем, чувањем и заштитом база података, обавља ЈКП "Информатика" Нови Сад.

Према наведеној Одлуци, основу Општег информационог система чине подаци систематизовани у:

- Регистар становништва;
- Регистар организација и заједница и
- Регистар просторних јединица.

Данас, техничко-технолошку целину ОИС-а чини:

1) Инфраструктура

– Локалне рачунарске мреже (LAN)

Физичка инфраструктура

- Активна мрежна опрема
- Пасивна мрежна опрема
- Рачунарска опрема

Логичка инфраструктура

- Доменска инфраструктура
- Софтвер за надзор и управљање мрежом
- Системски софтвер за активну мрежну опрему

– Серверска инфраструктура

- Физички сервери
- Серверске шасије
- Пратећа и остала опрема неопходна за функционисање серверске инфраструктуре

– Виртуелна инфраструктура

- Виртуелни сервери
- Виртуелне радне станице
- Виртуелна мрежна инфраструктура
- Виртуелни системи за складиштење података (сториџ)
- Софтвер за виртуелизацију

– Инфраструктура рачунског – Data центра

- Систем за непрекидно напајање – УПС
- Систем за резервно напајање – агрегат
- Систем за контролу физичког приступа
- Систем за климатизацију
- Систем за аутоматско гашење пожара

– Систем за складиштење података (сториџ инфраструктура)

- Систем репликације података (хардвер и софтвер)
- Систем за креирање сигурносних копија (backup)

2) Електронске базе података

- Евиденција становништва
- Евиденција организација
- Евиденција адреса
- Евиденција парцела
- Евиденција адресних координата
- Евиденција скупштина станара
- Евиденција група адреса
- Евиденција објеката
- Евиденција простора стамбене и пословне намене
- Евиденција класификације и особина простора
- Евиденција комуналне опремљености
- Евиденција социјалних категорија
- Евиденција комуналних пријава
- Евиденција непокретне имовине Града Новог Сада
- Остале евиденције неопходне за функционисање комуналног система Града

3) Софтвер

- Системски софтвер
- Систем за управљање базом података
- Апликативни софтвер
- WEB сервиси
- Софтвер за заштиту и сигурност рачунара и рачунарских мрежа

Садржина електронских база података чини базу података ОИС-а (у даљем тексту: База података) која је основа за изградњу подсистема у оквиру ОИС-а и која за субјекте ОИС-а представља јединствен и обавезни извор података, односно информација.

База података се води аутоматизовано, применом рачунарске технологије и уз компатибилну техничку подршку, на начин којим се омогућује остваривање режима интерактивног рада између Предузећа и других субјеката Информационог система и корисника података.

Субјекти ОИС-а су органи Града Новог Сада, посебне организације и службе, јавна и јавна комунална предузећа чији је оснивач Град Нови Сад, а могу бити и друга правна и физичка лица, под условима које, својим актом утврди ЈКП "Информатика" Нови Сад уз сагласност Градског већа.

Базе података ОИС-а смештене су у систем за управљање релационим базама података чиме је, између осталог, безбедност података подигнута на виши ниво. Наиме, РДБМС поред ауторизације и аутентификације на нивоу сервера, као и дефинисаних права приступа на нивоу апликације, дефинише и "сигурносни слој" који управља приступом базама података и о свим предузетим активностима системски води евиденцију.

Субјекти ОИС-а који имају право увида у податке, могу приступати ажурној копији продукционе базе на посебном серверу, чиме се растерећује рад продукционе базе.

Субјекти ОИС-а са правом ажурирања података имају могућност директног приступа продукционом серверу.

Обе категорије корисника, за приступ бази користе апликативни софтвер развијен од стране ЈКП „Информатика“ Нови Сад.

Апликативни софтвер је Web оријентисан, реализован применом "С#" програмског језика, поштујући методу трансакционог програмирања, што омогућује да се услед насилног прекида трансакције база враћа у стање пре почетка исте.

Апликативни софтвер се имплементира код Субјеката ОИС-а и спроводи се обука за рад у новом окружењу.

База је смештена на рек серверима у једном рачунском центру (примарни Data центар), а њена копија је смештена на серверима у другом рачунском центру (секундарни Data центар) из безбедносних разлога. У случају престанка рада сервера на примарној локацији из било ког разлога (отказ опреме, пожар, поплаве и други разлози) корисници ОИС-а се у кратком временском року пребацују на други рачунски центар и други сервер.

Ова два рачунска центра су међусобно повезана оптичким линком, односно повезана на Телекомуникациони систем Града.

Израда безбедносне копије базе се врши једанпут недељно, а дневне промене се чувају у лог фајловима тако да се база у сваком тренутку може вратити у било које временско стање или стање пре било које трансакције у задњих недељу дана.

Садржина Електронских база података чини базу података ОИС-а која је основа за изградњу подсистема у оквиру ОИС-а и која за субјекте ОИС-а представља јединствен извор података, односно информација.

Електронске базе података воде се аутоматизовано, применом рачунарске технологије и уз компатибилну техничку подршку, на начин којим се омогућује остваривање режима интерактивног рада између предузећа и других субјеката ОИС-а и корисника података.

Регистар просторних јединица

У оквиру одржавања Евиденције простора извршено је 2.160 уноса и 23.958 измена слогова, формирано и архивирано је 2.160 досијеа простора, скенирано је и уведено у систем више од 26.000 валидних докумената, над Евиденцијом скупштине станара извршено је 113 уноса и 319 измена. Послови брисања простора из евиденције по пријави срушених објеката и преко 400 претходних излазака на терен ради утврђивања стварног стања. Издато је 429 копија докумената, везаних за просторне јединице, правним и физичким лицима.

Регистар становништва

У оквиру одржавања Евиденције становништва унето је 5.817 и измењено 23.408 слогова.

Регистар организација

Унето је 444 слога и измењено 1.756 слогова у Евиденцији организација

Податке из базе података ОИС-а (Општи РЕГистри) користи велик број градских подсистема као на пример: софтвер за евидентирање и управљање непокретном имовином Града у Градској управи за урбанизам и стамбене послове, Диспечер систем софтверско решење у Градској управи за инспекцијске послове укључујући и Комуналну полицију, ГИС Градске управе за грађевинско земљиште и инвестиције, web сервиси еУправе Града, web сервиси развијени у оквиру ЕУ пројекта CLIPS, web сервиси развијени у оквиру ЕУ пројекта WeLive, Обједињена наплата ЈКП „Информатика“ Нови Сад и друго.

За потребе планирања и пословања податке користе и на пример ЈП „Урбанизам“ Завод за урбанизам, ЈСП „Нови Сад“, основне школе користе школске сегменте за планирање првих разреда, Градска управа за социјалну и дечију заштиту (бенефиције за породице са троје и више деце) и други.

Изградња и одржавање Општег информационог система Града Новог Сада је, по Одлуци о одређивању комуналних делатности од локалног интереса и поверавању обављања комуналне делатности од локалног интереса ("Сл. лист Града Новог Сада", број 69/13), комунална делатност од локалног интереса.

1.1.6. Рачунски центри (Data центар)

Град Нови Сад мора поседовати бар два рачунска центра са серверима и другим информационо-комуникационим ресурсима у којима ће се смештати базе података, извршавати апликације и технолошки реализовати електронске услуге.

ЈКП "Информатика" Нови Сад је имплементирала систем за управљање безбедношћу информација (Information Security Management System) у складу са захтевима стандарда ISO 27001:2013 и сертифицивала га код међународног сертификационог тела. Од септембра 2009. године за делокруг рада телекомуникационе услуге, информационе технологије и услуге из области јавне делатности ЈКП "Информатика" Нови Сад поседује међународни сертификат.

ЈКП "Информатика" Нови Сад је, у складу са захтевима стандарда за безбедност информација ISO 27001:2013 изградила и опремила два рачунска центра следећих карактеристика:

- антистатички дупли под,
- UPS (уређај за непрекидно напајање),
- агрегат,
- клима уређај,
- противпожарни систем (дојава и систем за аутоматско гашење),
- противпровални систем,
- видео надзор,
- контрола физичког приступа и
- физичко обезбеђење објекта.

Рачунски центри су на електричну мрежу прикључени преко UPS-а (аутономије сат времена). Док у електричној мрежи има напона акумулатори UPS-а се пуне и регулишу се евентуални поремећаји напона. У случају нестанка електричне енергије, напајање рачунског центра преузима UPS претварајући једносмерну струју из акумулатора у наизменичну. UPS је активан док напајање центра не преузме агрегат који се аутоматски активира након десетак секунди.

Data центри су смештени на физички удаљеним локацијама, прикључени су на ТК систем Града, односно повезани су оптичким линком. На тај начин су један другом подршка за опоравак после отказа система (disaster recovery локација).

Први рачунски центар поседује NetApp storage за смештај података који се активно користе у продукцији и развоју, EMC storage за смештај података и HPBlade шасију за смештај физичких Blade сервера.

Применом Blade технологије при консолидацији серверске инфраструктуре добијају се боље перформансе, смањује се количина каблова, деле се ресурси за напајање што доводи до смањења трошкова инсталације, одржавања и поправке.

Консолидација сервера (ефикасно коришћење рачунарских ресурса у циљу смањивања укупног броја сервера и смањења серверских локација), путем виртуелизације, представља стратешко опредељење. Увођењем ове технологије постижу се невероватни резултати до којих није било могуће доћи класичним начином приступа, а који се огледају кроз:

- консолидацију и ефикасно коришћење постојећих ИТ ресурса,
- смањење броја физичких сервера,
- смањење комплексности ИТ инфраструктуре,
- једноставнију и јефтинију администрацију,
- повећање поузданости ИТ инфраструктуре,
- високу отпорност на отказе физичке инфраструктуре,
- смањење трошкова електричне енергије за напајање Data центра,
- смањење потребног простора у Data центру,
- смањење цене одржавања или изнајмљивања и
- омогућавање поузданог система за опоравак од катастрофе (disaster recovery).

Као виртуелизациони Hypervisor софтверски алат за виртуелизацију сервера примарно се користи VMware vSphere Hypervisor и секундарно Microsoft Hyper-v Hypervisor.

У овом рачунском центру су смештени продукциони сервери на којима се налазе базе ОИС-а, Дбједињене наплате комунално стамбених производа и услуга, Пословног информационог система ЈКП "Информатика" Нови Сад.

За потребе Градске пореске управе, уступљен је сервер на којем функционише софтвер за обрачун пореза на имовину грађана, простор у сервер ормару, обезбеђени су потребни услови за несметани рад, редовно узимање бекапа, као и оптички линк до Градске пореске управе на Булевару Михајла Пупина број 3 и Писарница Градске пореске управе: Градска кућа, Трг слободе 1 и Трг слободе 4 - улаз из улице Илије Дгњановића. За SA и DBA задужен је Институт "Михајло Пупин" и у ту сврху му је обезбеђена VPN конекција на сервер.

Извршена је виртуелизација физичких сервера Градске управе за имовину и имовинско-правне пслове на VMware vSphere платформу. Виртуелизовани сервери мигрирани су и интегрисани у Рачунски центри (Data центар). На радне станице и сервере инсталирана је Sophos Endpoint

Protection заштита од сигурносних претњи као што су рачунарски вируси, црви, тројанци, adware, spyware и осталих PUA (Потенцијално Нежељених Апликација) као и од нежељене електронске поште (е-маил Spam-а). За чување резервних копија виртуелних сервера користи Veeam систем за бекап и репликацију.

За потребе рада Контакт центра Дома здравља Нови Сад (КЦДЗНС) уступљен је простор за сервере и активну опрему, обезбеђени су потребни услови за несметани рад као и оптички линкови до објеката ДЗНС преко ТК система. Преко КЦДЗНС грађани заказују прегледе путем телефонског позива.

За потребе рада Контакт центра Града Нови Сад (КЦНС) уступљен је простор за сервере и активну опрему, обезбеђени су потребни услови за несметани рад као и оптички линкови до оператера на Булевару Михајла Пупина број 3 и у Улици Жарка Зрењанина број 2, преко ТК система. За потреба SA и DBA обезбеђена је VPN конекција предузећу задуженом за администрацију.

Апликативни сервер и сервер базе података за eDocumentus као и за софтвер за Припрему материјала за одржавање електронских седница Градског већа, софтвер за вођење седница Градског већа у електронској форми, софтвер за Припрему материјала у електронској форми за седнице Скупштине Града Новог Сада, софтвер за евиденцију бесправно изграђених објеката у поступку легализације, такође су смештени у овај рачунски центар који је преко ТК система повезан са свим објектима градских органа управе где се врши припрема материјала за седнице. Администрација система и базе је у надлежности ЈКП "Информатика" Нови Сад.

На овој локацији налазе се web i e-mail сервер намењен органима Града, посебним организацијама и службама. Инсталација, администрација и конфигурација је у надлежности ЈКП "Информатика" Нови Сад.

Други рачунски центар базира се на гаск серверима (класични сервери смештени у орман). Предности се огледају кроз истовремену контролу рада серверских машина, ефикасније каблирање, прегледност, заједничко хлађење и сви сервери су на једном месту. Опрему у овом Data центру чине IBM серверске платформе серије 39XX, IBM storage и Tape Library Systems (библиотека трака), SUN свичеви и Cisco рутери.

У овом рачунском центру смештен је један од надзорних центара у оквиру пројекта "Нови Сад безбедан град". Ту су смештени видео сервери и сервери за аналитику. На сторицу се чувају снимци. Задатак надзорног центра је, поред складиштења и чувања података, и надзор исправности система у сврху одржавања истог у функционалном стању. Ту се налази и једно од главних чворних места ТК система преко кога је надзорни центар оптичким линком повезан са, у овом моменту 145 различитих локација које су под надзором.

На овој локацији је смештен други, секундарни NetApp сториц намењен за backup са примарне локација и за опоравак у случају катастрофе. Са ове локације се путем ТК система пружа услуга бесплатног бежичног интернета грађанима Града Новог Сада.

Треба напоменути да је ЈКП "Информатика" Нови Сад Интернет сервис провајдер за шта је Републичка агенција за телекомуникације (РАТЕЛ) 24.04.2008. године издала Одобрење за пружање Интернет услуга, број дозволе 1000-178/1.

Повезаност градских органа управе омогућава да се о сигурности, доступности и расположивости система и података брине централизовано. Овакав приступ дугорочно омогућава поред подизања квалитета услуге, интегрисаности система, детекције застоја, извештавања и значајно смањење трошкова.

Повезивањем локалних рачунарских мрежа (LAN) градских органа управе на ТК систем, преко оптичких линкова, отвара се могућност коришћења ресурса два рачунска центра (Data центра) за потребе Градских управа кроз пружање нових услуга Граду који се огледају кроз:

- изнајмљивање физичког простора Rack ормара у сервер сали за смештање сервера органа Града, посебних организација и служби са или без пружања услуге системске администрације базе података;
- изнајмљивање простора за чување података, израде безбедоносних копија (бекап) података;
- изнајмљивање ресурса и серверских платформи;
- израду услужног софтвера за функционисање градских органа управе;
- израду портала и апликација за потребе администрације и градских служби;
- Document Management;
- Интернет услуге и
- VoIP телефонија и друге услуге.

1.2. ВИЗИЈА

Визија се огледа кроз константан процес побољшања квалитета услуга, у функцији реда и поштовања законских прописа, као и стицања и одржавања пословног угледа и позитивног имиџа Предузећа. Предузеће је усмерено стварању ефикасног, савремено организованог и рационалног система, који је окренут пружању квалитетних услуга корисницима.

Опредељени смо да се све услуге пружају са највишим етичким принципима који укључују потпуну посвећеност потребама и очекивањима корисника, уз поштовање свих захтева. Одржавање високог квалитета услуга које запослени пружају постиже се непрекидним усавршавањем, у области пословања фирме што је један од основа за даљи развој Предузећа. Сталним праћењем и анализирањем реализације задовољства корисника на пружене услуге обезбеђујемо и унапређујемо стабилан раст и развој Предузећа.

Синергија информатичке и хумане компоненте живота, кроз подређивање савремене телекомуникационе и информатичке технологије грађанима, Граду и пословним субјектима и изградња позиције ауторитета на тржишту телекомуникација, информационих система, база података, књиговодствено-правних и комунално-стамбених услуга, обезбеђују да Нови Сад буде

град будућности. ЈКП „Информатика“ Нови Сад у сваком дому као сервис интегратор кроз савремене информационо-комуникационе технологије – тежи да приближи Град корисницима услуга.

Визија ЈКП „Информатика“ Нови Сад је ефикасно, модерно организовано и рационално предузеће.

1.3. ЦИЉЕВИ

Приоритет у 2017. години је био мобилизација свих расположивих људских, материјалних и других ресурса у циљу смањења трошкова, а повећања ефикасности и ефикасности обављања послова, првенствено оних из оквира комуналних делатности поверених ЈКП „Информатика“ Нови Сад од стране Града Новог Сада.

Праћење и унапређење пословних процеса применом имплементираних и сертифицираних Система управљања квалитетом по међународном стандарду ИСО 9001:2015 у циљу унапређења организације рада, развоја и унапређења квалитета комуналних услуга.

Континуирана изградња, одржавање и неометано функционисање комуналних објеката као и очување техничког и технолошког јединства система су активности којима се посветила посебна пажња у 2017. години. Под комуналним објектима се подразумева инфраструктура Општег информационог система Града (системи за складиштење, креирање резервних копија и репликацију података; два Data центра, серверска и виртуелна инфраструктура као и локалне рачунарске мреже) као и оптичка, кабловска и друга телекомуникациона инфраструктура Телекомуникационог система Града.

Општи РЕГистри (ОРЕГ) су електронске базе података Општег Информационог Система (ОИС) Града Новог Сада. Чине га, као што је већ речено, регистар становништва, регистар организација и заједница и регистар просторних јединица. Континуирано су спровођене све потребне активности како би подаци у поменутих регистрима били ажурни и тачни.

Обједињена обрада податка подразумева поред ажурирања података ОРЕГ-а и ажурирање регистара података специфичних и неопходних за Обједињену наплату тзв. Посебних евиденција, које директно утичу на тачност обрачуна. Ту спадају, између осталих, евиденција чланова домаћинства, евиденције власника и корисника простора стамбене или пословне намене, квадратура простора, број димњака и вентилационих отвора, евиденције корисника и пружаоца услуга, правила обрачуна, ценовника и попушта, евиденција мерних уређаја (водомери, струјомери, топлотне подстанице, мерачи...), евиденције повластица (пензионери, социјални случајеви, инвалиди...), сви књиговодствени подаци, подаци везани за опомињање и тужење. Висок степен ажурности и тачности ових података је један перманентан циљ предузећа и остварује се кроз:

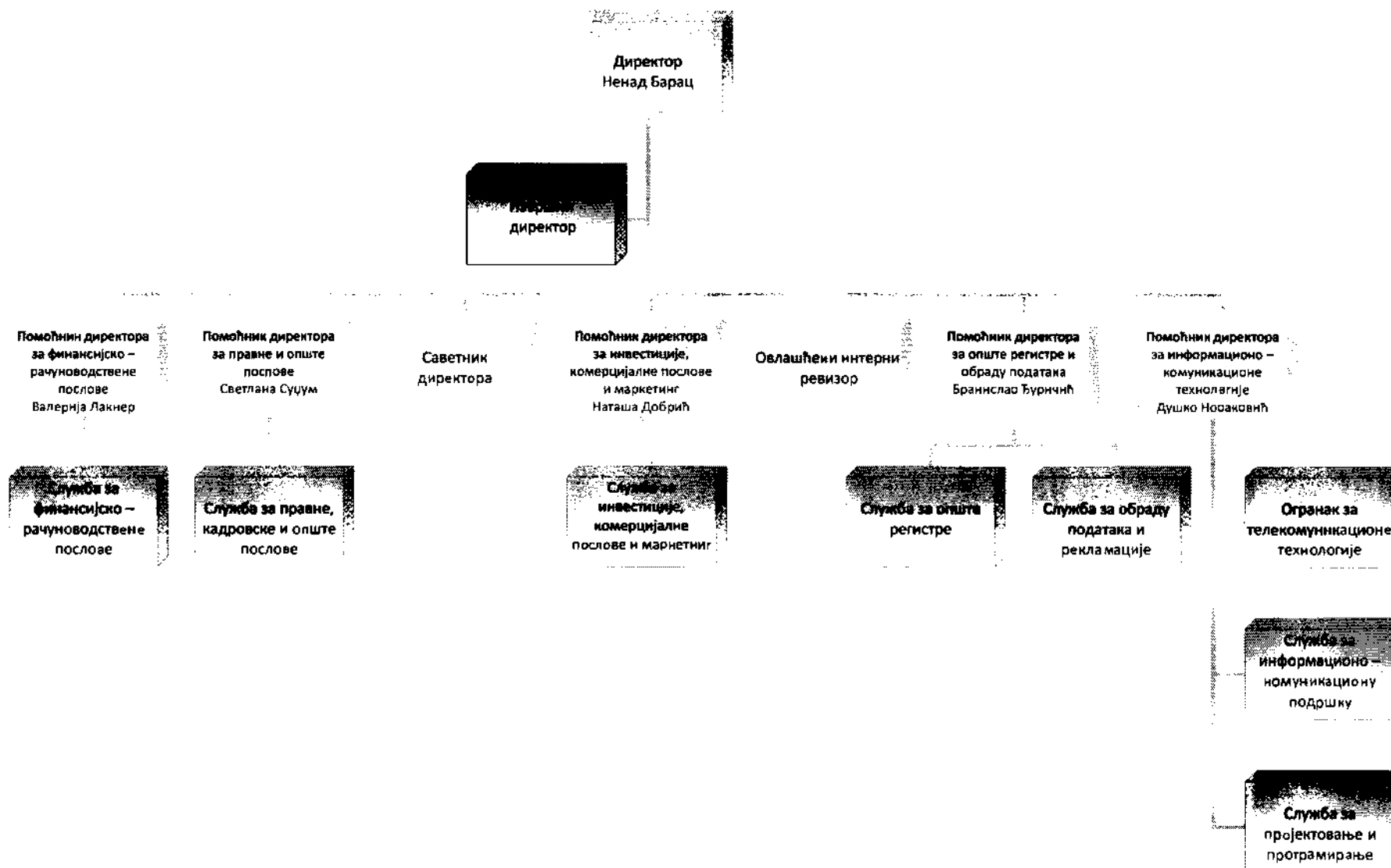
- вођење матичне евиденције стамбеног простора по просторним јединицама и корисницима, закупцима и власницима просторних јединица на територији Града Новог Сада,
- свакодневни упорни рад на одржавању веома променљивих података,

- сарадња, тимски рад и неговање партнерских односа са даваоцима услуга у систему обједињене наплате,
- двосмерна комуникација и размена података са даваоцима услуга у систему обједињене наплате,
- размена података и информација са Градском управом за социјалну и дечију заштиту везано за евиденцију повластица,
- редовни и ванредни састанци са даваоцима услуга у циљу подизања квалитета пословног односа,
- анализа информација добијених од корисника (правна и физичка лица) обједињене наплате прикупљених путем контакт центра Предузећа, шалтера за рекламације, сервиса на званичном сајту Предузећа као и андроид апликације Моји Рачуни.

У 2017. години наставаљене су активности у пројектима који су од посебног значаја за Град Нови Сад, а односе се на повећање безбедности објеката путем постављања система видео надзора кроз Пројекат НОВИ САД БЕЗБЕДАН ГРАД.

Учешће ЈКП „Информатика“ Нови Сад у наведеним пројектима огледало се кроз извођење радова и постављање опреме у виду донација, а делом у склопу постојећег пројекта оптичке инфраструктуре.

2. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА – ШЕМА



2.1. Органи предузећа

1. Надзорни одбор

- **председник**

Здравко Милићевић, решењем број: 022-1/2016-259-I од 17.10.2016. године („Сл. лист Града Новог Сада”, број 63/16).

- **чланови**

Роберт Фаркаш, решењем број: 022-1/2016-259-I од 17.10.2016. године („Сл. лист Града Новог Сада”, број 63/16).

Милош Баришић, из реда запослених, решењем број: 022-1/2017-57- I од 26.05.2017. године („Сл. лист Града Новог Сада”, број 26/17).

- **директор**

Ненад Барац, дипломирани менаџер, решењем број: 352-1/2017-723-I од 07.07.2017. године („Сл. лист Града Новог Сада”, број 34/17).

Мандат чланова Надзорног одбора и директора ЈКП „Информатика” Нови Сад траје четири године.

3. ОПШТА ОЦЕНА ПОСЛОВАЊА

3.1. Оцена резултата пословања за јануар-децембар 2017. године

Предузеће је у периоду јануар – децембар 2017. године пословало са позитивним финансијским резултатом. Остварена добит пре опорезивања износи 33.645.174 динара.

Укупни приходи остварени су у износу од 701.484.681 динара, што у односу на планиране приходе за 2017. годину значи реализацију од 99,09%.

Укупни расходи остварени су у износу од 667.840.908 динара, што у односу на планиране расходе за 2017. годину значи реализацију од 96,63%.

3.2. Начин финансирања

Предузеће се финансира из сопствених средстава, а од 2009. године у делу изградње оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре и изградње система видео надзора објеката и путем капиталних субвенција из буџета Града.

4. РЕАЛИЗОВАН ФИЗИЧКИ ОБИМ АКТИВНОСТИ ЗА 2017. ГОДИНУ

Послове обједињене наплате Предузеће обавља по налогу оснивача у сарадњи са комуналним предузећима који пружају услуге на територији Града Новог Сада и општине Сремски Карловци. Резултат обављеног посла наплате директно зависи од положаја комуналних предузећа, ажурности, тачности и расположивости података у ОРЕГ-у као и од економске ситуације у којој се налазе корисници комуналних услуга.

Предузеће и даље ужива извесну предност због поседовања база података неопходних за обављање наведеног посла, али централизацијом података о правним лицима на нивоу државе и преласком вођења Адресног регистра у надлежност Републичког геодетског завода у општини, односно граду – Служба за катастар непокретности стварају се проблеми на нивоу локалне заједнице због недовољно детаљних и недовољно ажурних података што је од изузетног значаја за квалитет наплате потраживања.

Позиционирање на тржишту

Предузеће своје активности у области обједињене наплате и телекомуникација обавља на локалном нивоу. Подручје које покрива је територија Града Новог Сада и општине Сремски Карловци, са тенденцијом ширења у складу са развојем града. Карактер делатности, пре свега у области телекомуникација омогућава јачање тржишне позиције предузећа и у областима који нису од непосредног јавног интереса, али који у дужем року могу обезбедити финансирање развоја и одржавање система без трошења средстава града. Укључивање у пројекте градских инвестиција као што су изградња луке, марине, индустријских зона, великих саобраћајница и сл, пројекте из области културе и туризма (Exit), успостављање чвршће везе са универзитетским центром, укључивање у пројекте од ширег значаја који се реализују у непосредној близини (Коридор 10, контрола возила, видео надзор пута и сл.), успостављање сарадње са Покрајином и другим регијама због могућег учешћа приликом улагања у инфраструктуру у мањим срединама у окружењу, укључивање у пројекте страних инвеститора могло би обезбедити значајна материјална средства за функционисање система, а уједно обезбедити надградњу постојећих база података са којима предузеће располаже.

Ресурси

Ресурси који су неопходни за спровођење послова и програма и за достизање пословне политике и циљева укључују:

- кадрове,
- опрему,
- некретнине,
- информационе технологије,
- информације и

-финансијска средства.

Најзначајнији ресурси ЈКП „Информатика“ Нови Сад како у ранијим периодима тако и у 2017. години представља стручни кадар. Искуство и високо образовани стручни кадар су гаранција да се послови обављају на најефикаснији, најквалитетнији и најекономичнији начин.

Важан ресурс ЈКП „Информатика“ Нови Сад је информатичка технологија и опрема коју предузеће користи за унапређење пословања и у коју Предузеће стално улаже због напретка.

Табела 1. Преглед ресурса

Редни број	ПРЕГЛЕД РЕСУРСА	Садашња вредност
1	2	3
1.	Грађевинско земљиште	193.406
2.	Грађевински објекти	36.960.205
3.	Трасе оптичке телекомуникационе инфраструктуре	321.472.714
4.	Постројења и опрема	195.893.672
5.	Софтвер и лиценце	75.182.990
6.	Опрема у припреми	166.412.102

Ресурси са којима располаже одређује позицију у бранши:

- добро пројектована, оптимална структура организације коју карактерише флексибилност и прилагодљивост на промене,
- квалитет као главни елемент конкурентности и најважнији тржишни фактор који има своје упориште у успостављеном, документованом и примењиваном Систему управљања квалитетом ISO 9001:2015, и Систему управљања безбедношћу информација ISO 27001:2013,
- аутоматизовано пословање,
- базе података,
- стратешка локација зграде у Универзитетском центру,
- комуникациона инфраструктура – телекомуникациони систем Града Новог Сада,
- два рачунска центра изграђена и опремљена у складу са захтевима стандарда,
- ISO 27001:2013 (Data центар),
- лиценце и сертификати као што су:
 - лиценца за пројектовање телекомуникационих и термоенергетских инсталација за објекте за које дозволу за градњу издаје општина, издата са стране Републичког министарства за урбанизам и грађевину,
 - личне лиценце Инжењерске коморе Србије за одговорног извођача радова телекомуникационих мрежа и система,
 - личне лиценце Инжењерске коморе Србије за одговорног пројектанта телекомуникационих мрежа и система,
 - сертификат реномираног произвођача мрежне и комуникационе опреме „Pandatel”
 - лични сертификати за администрацију и конфигурацију „Cisco” мрежне и опреме за безбедност и
 - одобрење Ратела за пружање услуга,

- познате и признате референце и
- примена савремених концепата, методологија и алата у пројектовању и програмирању софтверских производа.

Реализација физичког обима издавања рачуна у 2017. години

Табела 2. Реализација физичког обима издавања рачуна у 2017. години

Ред. бр	Назив производа услуге	Јед. мере	Реализација у 2016. години	Планирано за 2017. годину	Реализација у 2017. годинн	Процент реализације (%) 6/4	Процент реализације (%) 6/5
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Рачуни грађанима	ком	1.899.800	1.910.000	1.923.073	101,23	100,68
2.	Рачуни за правна лица	ком	140.299	141.000	138.412	98,66	98,16

У извештајном периоду извршена је месечна обрада и штампање у просеку 160.256 рачуна грађанима, као и месечна обрада у просеку 11.534 рачуна за правна лица.

Број предузећа давалаца услуга и број корисника услуга у Обједињеној обради и наплати комуналних услуга у децембру 2017. године

Табела 3. Табеларни преглед корисника и давалаца услуга

Вид комуналне услуге	Број предузећа давалаца услуга-за грађане	Број корисника услуга-(простора) грађани	Број предузећа давалаца услуга-за правна лица	Број корисника услуга (простора)-правна лица
Одржавање (улаза, инсталација, уређаја,...)	87	105.521	69	6.467
Хладна вода	1	147.255	1	1.187
Топла вода	1	34.424	1	20
Грејање	1	100.216	1	8
Заједничка струја	1	99.243	1	1.689
Одношење смећа	2	160.618	1	258
Дератизација и дезинсекција	2	164.755	2	16.086
Осигурање стана	3	69.489		
Осигурање лица	3	16.836		
Спремање	67	103.800	51	3.097
Заштита и унапређење животне средине	2	167.910	1	234
Остале услуге	5	851	3	26
Приход скупштине зграде	3.157	92.136	956	3.633
Чланарина удружења	1	131	2	543
Одржавање јавних површина	3	5.977		
Димничарина	1	164.987	1	17.451

Табела 4. Реализација наплате у 2017. години

		НАПЛАЋЕНО У ПЕРИОДУ 01.01.2017-31.12.2017. ГОДИНЕ	
Р.б.	Вид комуналне услуге	ГРАЂАНИ	ПРАВНА ЛИЦА
1	2	3	4
1	Одржавање улаза, инсталација, уређаја...	501.334.816,96	30.459.500,42
2	Хладна вода	1.526.691.629,02	24.021.050,14
3	Топла вода	439.821.857,71	142.268,22
4	Грејање	5.428.915.301,50	243.777,93
5	Заједничка струја	322.540.680,95	9.889.360,24
6	Одношење смећа	670.940.785,55	9.562.086,17
7	Дератизација и дезинсекција	48.427.106,68	28.590.517,26
8	Осигурање стана и породице	211.465.006,97	
9	Спремање	236.563.425,16	10.482.648,67
10	Заштита и унапређење животне средине	113.704.569,52	1.214.411,03
11	Приход скупштине зграде	435.341.343,16	23.837.630,60
12	Димничарина	111.802.404,19	45.356.874,37
13	Чланарина удружењима		1.286.338,85
14	Остало	8.549.702,94	236.591,02
	УКУПНО	10.056.098.630,31	185.323.054,92

Реализација активности на наплати од грађана и правних лица у извештајном периоду:

Реализација на наплати дуга од грађана и правних лица за 2017. годину

Табела 5. Реализација активности на наплати дуга корисника услуга у 2017. години

Ред.бр.	Активности на наплати дуга од грађана и правних лица	Реализација у 2016. години	План 2017. година	Реализација у 2017. години	Процент реализације 5/3	Процент реализације 5/4
1	2	3	4	5	6	7
1	Опомене - физичка лица	68.232	60.000	49.361	72,34	82,27

2	Принудна наплата – физичка лица	13.256	15.000	8.377	63,19	55,85
3	Опомене – правна лица корисници станова	265	300	956	360,75	318,67
4	Принудна наплата – правна лица/предузетници/ корисници станова	171	200	746	436,26	373,00
5	Опомене – правна лица/предузетници/ корисници пословног простора	3.350	5.000	2.465	73,58	49,30
6	Принудна наплата – правна лица /предузетници/ корисници пословног простора	824	2.500	1.568	190,29	62,72
7	Опомене физичка лица власници пословног простора		1.600	1.711		106,94
8	Принудна наплата – физичка лица власници пословног простора		1.200			
9	Покренуто стечајних поступака	1.582				
10	Акција исплате главнице уз отпис камате	195				

У 2017. години у два наврата је покренуто 9.123 поступка принудне наплате против физичких лица корисника комуналних услуга у пословним и стамбеним просторима. Од тога је против корисника са пребивалиштем ван територије Града Новог Сада покренуто 407 поступака пред надлежним јавним извршитељима.

У 2017. години у три наврата је покренуто 1.568 поступака принудне наплате против правних лица и предузетника корисника комуналних услуга у пословним и стамбеним просторима.

Одступање се појављује из разлога повећане наплативости.

Трошкове поступка опредељују јавни извршитељи у складу са Правилником о тарифи о наградама и накнадама трошкова за рад извршитеља („Сл. гласник РС“, број 50/12) и Јавноизвршитељском тарифом („Сл. гласник РС“, број 59/16).

Активности у склопу редовног пословања

Табела 6. Активности у склопу редовног пословања

Р.бр	Уговор	Реализација 2016. година	План 2017. година	Реализација 2017. година	Процент реализације 5/3	Процент реализације 5/4
1	2	3	4	5	6	7
1.	Уговор о одржавању општег информационог система Града Новог Сада (са ПДВ)	10.614.600	27.050.000	27.039.400	254,74	99,96
2.	Уговор о обављању послова обраде података везаних за накнаду за заштиту животне средине (са ПДВ)	10.000.000	12.500.000	12.500.000	100,00	100,00

• Реализација одржавања регистра просторних јединица општег информационог система Града Новог Сада

Табела 7. ОДРЖАВАЊЕ ОПШТЕГ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА ГРАДА НОВОГ САДА за период јануар - децембар 2017. године

А.	РЕГИСТАР ПРОСТОРНИХ ЈЕДИНИЦА	Ј М	Цена	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	УКУПНО													
				539.250	538.350	527.200	540.550	533.750	533.750	443.600	776.300	458.850	632.500	647.100	541.300	6.712.500													
1	Одржавање евиденције простора - Унос	опер	250	197	49.250	180	45.000	147	36.750	160	40.000	112	28.000	112	28.000	178	44.500	113	28.250	100	25.000	363	90.750	207	51.750	200	50.000	2.069	517.250
	Одржавање евиденције простора - Измене	опер	250	900	225.000	818	204.500	826	206.500	944	236.000	956	239.000	956	239.000	622	155.500	1.709	427.250	872	218.000	846	211.500	414	353.500	1.012	253.000	11.875	2.968.750
2	Формирање и архивирање досијеа за сваки простор	опер	250	197	49.250	180	45.000	147	36.750	160	40.000	112	28.000	112	28.000	178	44.500	113	28.250	100	25.000	363	90.750	207	51.750	200	50.000	2.069	517.250
3	Скенирање валидне документације	опер	100	1.097	109.700	998	99.800	973	97.300	1.104	110.400	1.068	106.800	1.068	106.800	800	80.000	1.822	182.200	972	97.200	1.209	120.900	1.621	162.100	1.212	121.200	13.944	1.394.400

7	Давање података, информација и издавање копија докумената правним и физичким лицима.	сат	6	Излазак на терен (послови брисања простора из евиденције по пријави срушених објеката)	сат	Одржавање евиденције станара – Измене	опер	5	Одржавање евиденције скупштина станара - Унос	опер	4	Послови евиденције субвенциониран их станова	опер
1.600		800	150		150		100		150		100		
40		40	21		21		45		16		45		
64.000		32.000	3.150		3.150		4.500		2.400		4.500		
40		40	29		29		404		22		404		
64.000		32.000	4.350		4.350		40.400		3.300		40.400		
40		40	41		41		464		9		464		
64.000		32.000	6.150		6.150		46.400		1.350		46.400		
40		40	58		58		78		11		78		
64.000		32.000	8.700		8.700		7.800		1.650		7.800		
40		40	26		26		313		5		313		
64.000		32.000	3.900		3.900		31.300		750		31.300		
40		40	26		26		313		5		313		
64.000		32.000	3.900		3.900		31.300		750		31.300		
40		40	21		21		189		7		189		
64.000		32.000	3.150		3.150		18.900		1.050		18.900		
40		40	18		18		115		1		115		
64.000		32.000	2.700		2.700		11.500		150		11.500		
32		32	7		7		155		2		155		
51.200		25.600	1.050		1.050		15.500		300		15.500		
40		40	6		6		202		10		202		
64.000		32.000	900		900		20.200		1.500		20.200		
5		7	31		31		78		13		78		
8.000		5.600	4.650		4.650		7.800		1.950		7.800		
24		24	20		20		50		10		50		
38.400		19.200	3.000		3.000		5.000		1.500		5.000		
421		423	304		304		2.406		111		2.406		
673.600		338.400	45.600		45.600		240.600		16.650		240.600		

Б.	РЕГИСТАР СТАНОВНИШТВА	1	Одржавање евиденције становништва Унос	Одржавање евиденције становништва Измене	Б.	РЕГИСТАР ОРГАНИЗАЦИЈА	1	Одржавање евиденције организација Унос	Одржавање евиденције организација Измене
			опер	опер			опер		
			250	250			250	250	
			400	600			40	80	
	250.000		100.000	150.000	30.000	10.000	10.000	20.000	
			400	600		40	40	80	
	250.000		100.000	150.000	30.000	10.000	10.000	20.000	
			400	600		40	40	80	
	250.000		100.000	150.000	30.000	10.000	10.000	20.000	
			400	600		40	40	80	
	250.000		100.000	150.000	30.000	10.000	10.000	20.000	
			324	472		32	32	282	
	199.000		81.000	118.000	78.500	8.000	8.000	70.500	
			324	472		32	32	282	
	199.000		81.000	118.000	78.500	8.000	8.000	70.500	
			447	906		31	31	96	
	338.250		111.750	226.500	31.750	7.750	7.750	24.000	
			268	1.238		29	29	64	
	376.500		67.000	309.500	23.250	7.250	7.250	16.000	
			1.241	1.584		23	23	62	
	706.250		310.250	396.000	21.250	5.750	5.750	15.500	
			51	2.010		46	46	120	
	515.250		12.750	502.500	41.500	11.500	11.500	30.000	
			48	1.850		52	52	442	
	474.500		12.000	462.500	123.500	13.000	13.000	110.500	
			50	1.750		50	50	300	
	450.000		12.500	437.500	87.500	12.500	12.500	75.000	
			4.353	12.682		455	455	1.968	
	4.258.750				605.750				

	Ж	Е.	Б.	Д.	Г.
УКУПНО	РАЗВОЈ	СОФТВЕРСКА ПОДРШКА	БЕЗБЕДНОСТ И СИГУРНОСТ	ИНТЕГРИТЕТ ПОДАТАКА	СИСТЕМСКА ПОДРШКА
	САТ	САТ	САТ	САТ	САТ
	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600
	24	32	32	32	32
1.062.450	38.400	51.200	51.200	51.200	51.200
	24	32	32	32	32
1.061.550	38.400	51.200	51.200	51.200	51.200
	24	32	32	32	32
1.050.400	38.400	51.200	51.200	51.200	51.200
	24	32	32	32	32
1.063.750	38.400	51.200	51.200	51.200	51.200
	24	32	32	32	32
1.054.450	38.400	51.200	51.200	51.200	51.200
	24	32	32	32	32
1.054.450	38.400	51.200	51.200	51.200	51.200
	24	32	32	32	32
1.056.800	38.400	51.200	51.200	51.200	51.200
	120	360	440	360	440
3.928.050	192.000	576.000	704.000	576.000	704.000
	120	360	440	360	440
3.938.350	192.000	576.000	704.000	576.000	704.000
	120	360	440	360	440
3.941.250	192.000	576.000	704.000	576.000	704.000
	120	360	440	360	440
3.997.100	192.000	576.000	704.000	576.000	704.000
	120	360	440	360	440
3.830.800	192.000	576.000	704.000	576.000	704.000
	768	2.024	2.424	2.024	2.424
27.039.400	1.228.800	3.238.400	3.878.400	3.238.400	3.878.400

- Реализација обраде података везаних за накнаду за заштиту животне средине у извештајном периоду:

Табела 8. Реализација обраде података везаних за накнаду за заштиту животне средине

Ред. бр.	Назив	Јед. мере	Реализација у 2016. години	Реализација у 2017. години	Процент реализације % (5/4)
	2	3	4	5	6
1	Обрачун за стамбене просторе	ком	1.896.180	1.886.334	99,48

5. ФИНАНСИЈСКИ ПОКАЗАТЕЉИ ЗА 2017. ГОДИНУ

5.1. БИЛАНС СТАЊА

у хиљадама динара

Група рачуна, рачун	Р. Бр.	ПОЗИЦИЈА	АОП	Реализација у 2016. години	План за 2017. годину	Реализација у 2017. години	Процент реализације 6/4	Процент реализације 6/5
1	2	3		4	5	6	7	8
	1	АКТИВА						
00	2	А. УПИСАНИ А НЕУПЛАЋЕНИ КАПИТАЛ	0001					
	3	Б. СТАЛНА ИМОВИНА (0003+0010+0019+0024+0034)	0001	805.708	785.627	796.383	98,84	101,37
01	4	1. НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА (0004+0005+0006+0007+0008+0009)	0003	69.341	77.000	75.183	108,43	97,64
010 и део 019	5	1. Улагања у развоја	0004					
011,012 и део 019	6	2. Концесије, патенти, лиценце, робне и услугне марке, софтвер и остала права	0005	69.341	77.000	75.183	108,43	97,64
013 и део 019	7	3. Гудвил	0006					
014 и део 019	8	4. Остала нематеријална имовина	0007					
015 и део 019	9	5. Нематеријална имовина у припреми	0008					
016 и део 019	10	6. Аванси за нематеријалну имовину	0009					

02	11	II. НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМА (0011+0012+0013+0014+0015+0016+0017+0018)	0010	736.087	708.353	720.932	97,94	101,78
020,021 и део 029	12	1. Земљиште	0011	193	193	193	100,00	100,00
022 и део 029	13	2. Грађевински објекти	0012	360.954	347.200	358.433	99,30	103,24
023 и део 029	14	3. Постројења и опрема	0013	217.296	197.960	195.894	90,15	98,96
024 и део 029	15	4. Инвестиционе некретнине	0014					
025 и део 029	16	5. Остале некретнине, постројења и опрема	0015					
026 и део 029	17	6. Некретнине, постројења и опрема у припреми	0016	157.644	163.000	166.412	105,56	102,09
027 и део 029	18	7. Улагања на туђим некретнинама, постројењима и опреми	0017					
028 и део 029	19	8. Аванси за некретнине, постројења и опрему	0018					
03	20	III. БИОЛОШКА СРЕДСТВА (0020+0021+0022+0023)	0019					
030,031 и део 039	21	1. Шуме и внешнегодишњи засади	0020					
032 и део 039	22	2. Основно стадо	0021					
037 и део 039	23	3. Биолошка средства у припреми	0022					
038 и део 039	24	4. Аванси за биолошка средства	0023					
04, осим 047	25	IV. ДУГОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ (0025+0026+0027+0028+0029+0030+0031+0032+0033)	0024	280	274	268	95,71	97,81
040 и део 049	26	1. Учешћа у капиталу зависних правних лица	0025					
041 и део 049	27	2. Учешћа у капиталу прдужених правних лица у заједничким подухватима	0026					
042 и део 049	28	3. Учешћа у капиталу осталих правних лица и друге хартије од вредности расположиве за продају	0027	5	5	5	100,00	100,00
део 043, део 044 и део 049	29	4. Дугорочни пласмани матичним и зависним правним лицима	0028					

део 043, део 044 и део 049	30	5. Дугорочни пласмани осталим повезаним правним лицима	0029					
део 045 и део 049	31	6. Дугорочни пласмани у земљи	0030					
део 045 и део 049	32	7. Дугорочни пласмани у иностранству	0031					
046 и део 049	33	8. Хартије од вредности које се држе до доспећа	0032					
048 и део 049	34	9. Остали дугорочни финансијски пласмани	0033	275	269	263	95,64	97,77
05	35	ДУГОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА (0035+0036+0037+0038+0039+0040+0041)	0034					
050 и део 059	36	1. Потраживања од матичног и зависних правних лица	0035					
051 и део 059	37	2. Потраживања од осталих повезаних лица	0036					
052 и део 059	38	3. Потраживања по основу продаје на робни кредит	0037					
053 и део 059	39	4. Потраживања за продају по уговорима о финансијском лизингу	0038					
054 и део 059	40	5. Потраживања по основу јемства	0039					
055 и део 059	41	6. Спорна и сумњива потраживања	0040					
056 и део 059	42	7. Остала дугорочна потраживања	0041					
288	43	В. ОДЛОЖЕНА ПОРЕСКА СРЕДСТВА	0042					
	44	Г. ОБРТНА ИМОВИНА (0044+0051+0059+0060+0061+0062+0068+0069+0070)	0043	200.861	195.740	264.456	131,66	135,11
Класа 1	45	І. ЗАЛИХЕ (0045+0046+0047+0048+0049+0050)	0044	65.481	62.500	64.148	97,96	101,64
10	46	1. Материјал, резервни делови, алат и ситан инвентар	0045	59.227	56.000	58.599	98,94	104,64
11	47	2. Недовршена производња и недовршене услуге	0046					
12	48	3. Готови производи	0047					
13	49	4. Роба	0048	3.709	3.000	3.630	97,87	121,00
14	50	5. Стална средства намењена продаји	0049					
15	51	6. Плаћени аванси за залихе и услуге	0050	2.545	3.500	1.919	75,40	54,83

20	52	II. ПОТРАЖИВАЊА ПО ОСНОВУ ПРОДАЈЕ (0052+0053+0054+0055+0056+0057+0058)	0051	34.231	32.000	53.253	155,57	166,42
200 и део 209	53	1. Купци у земљи - матична и зависна правна лица	0052					
201 и део 209	54	2. Купци у иностранству - матична и зависна правна лица	0053					
202 и део 209	55	3. Купци у земљи - остала повезана правна лица	0054					
203 и део 209	56	4. Купци у иностранству - остала повезана правна лица	0055					
204 и део 209	57	5. Купци у земљи	0056	34.231	32.000	53.253	155,57	166,42
205 и део 209	58	6. Купци у иностранству	0057					
206 и део 209	59	7. Остала потраживања по основу продаје	0058					
21	60	III. ПОТРАЖИВАЊА ИЗ СПЕЦИФИЧНИХ ПОСЛОВА	0059	7.471	1.500	9.221	123,42	614,73
22	61	IV. ДРУГА ПОТРАЖИВАЊА	0060	4.508	5.000	2.350	52,13	47,00
236	62	V. ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА КОЈА СЕ ВРЕДНУЈУ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	0061					
23 осим 236 и 237	63	VI. КРАТКОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ (0063+0064+0065+0066+0067)	0062	12.203	10.000	63.230	518,15	632,30
230 и део 239	64	1. Краткорочни кредити и пласмани - матична и зависна правна лица	0063					
231 и део 239	65	2. Краткорочни кредити и пласмани - остала повезана правна лица	0064					
232 и део 239	66	3. Краткорочни кредити и зајмови у земљи	0065	12.203	10.000	13.230	108,42	132,30
233 и део 239	67	4. Краткорочни кредити и зајмови у иностранству	0066					
234,235,238 и део 239	68	5. Остали краткорочни финансијски пласмани	0067			50.000		
24	69	VII. ГОТОВИНСКИ ЕКВИВАЛЕНТИ И ГОТОВИНА	0068	75.540	81.540	70.456	93,27	86,41
27	70	VIII. ПОРЕЗ НА ДОДАТУ ВРЕДНОСТ	0069		2.000			
28 осим 288	71	IX. АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0070	1.427	1.200	1.798	126,00	149,83
	72	Д. УКУПНА АКТИВА = ПОСЛОВНА ИМОВИНА (0001+0002+0042+0043)	0071	1.006.569	981.367	1.060.839	105,39	108,10

88	73	Б. БАНАБАНАНА АНАВА	0072	5.692.242	6.000.000	5.835.983	102,53	97,27
	74	ПАСИВА						
	75	А. КАПАТА (0402+0411-0412+0413+0414+0415-0416+0417+0420-0421) ≥ 0 = (0071-0424-0441-0442)	0401	241.324	232.516	285.362	118,25	122,73
30	76	I. ОСНОВНИ КАПАТА (0403+0404+0405+0406+0407+0408+0409+0410)	0402	47.922	47.922	47.922	100,00	100,00
300	77	1. Акцијски капитал	0403					
301	78	2. Удели друштва са ограниченом одговорношћу	0404					
302	79	3. Улози	0405					
303	80	4. Државни капитал	0406	47.922	47.922	47.922	100,00	100,00
304	81	5. Друштвени капитал	0407					
305	82	6. Задружени удели	0408					
306	83	7. Емисиона премија	0409					
309	84	8. Остали основни капитал	0410					
31	85	II. УПИСАНИ А НЕУПЛАЊЕНИ КАПАТА	0411					
047 и 237	86	III. ОТКУПЉЕНЕ СОПСТВЕНЕ АКЦИЈЕ	0412					
32	87	IV. РЕЗЕРВЕ	0413	3.238	3.238	3.238	100,00	100,00
330	88	V. РЕВАЛОРИЗАЦИОНЕ РЕЗЕРВЕ ПО ОСНОВУ РЕВАЛОРИЗАЦИЈЕ НЕМАТЕРИЈАЛНЕ ИМОВИНЕ, НЕКРЕТНИНА, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМЕ	0414	44.569	38.600	62.129	139,40	160,96
33 осим 330	89	VI. НЕРЕАЛИЗОВАНИ ДОБИЦИ ПО ОСНОВУ ХАРТИЈА ОД ВРЕДНОСТИ И ДРУГИХ КОМПОНЕНТИ ОСТАЛОГ СВЕОБУХВАТНОГ РЕЗУЛТАТА (потражна салда рачуна групе 33 осим 330)	0415					
33 осим 330	90	VII. НЕРЕАЛИЗОВАНИ ГУБИЦИ ПО ОСНОВУ ХАРТИЈА ОД ВРЕДНОСТИ И ДРУГИХ КОМПОНЕНТИ ОСТАЛОГ СВЕОБУХВАТНОГ РЕЗУЛТАТА (дуговна салда рачуна групе 33 осим 330)	0416	1.088		1.609	147,89	
34	91	VIII. НЕРАСПОРЕЂЕН ДОБИТАК (0418+0419)	0417	146.683	142.756	173.682	118,41	121,66
340	92	1. Нераспоређени добитак ранијих година	0418	133.539	138.606	140.111	104,92	101,09
341	93	2. Нераспоређени добитак текуће године	0419	13.144	4.150	33.571	255,41	808,94
	94	IX. УЧЕШЋА БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	0420					
35	95	X. ГУБИТАК (0422+0423)	0421					

350	96	1. Губитак ранијих година	0422					
351	97	2. Губитак текуће године	0423					
	98	Б. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И ОБАВЕЗЕ (0425+0432)	0424	13.873	13.100	32.870	236,94	250,92
40	99	1. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА (0426+0427+0428+0429+0430+0431)	0425	13.873	10.000	24.321	175,31	243,21
400	100	1. Резервисања за трошкове у гарантном року	0426					
401	101	2. Резервисања за трошкове обнављања природних богатстава	0427					
403	102	3. Резервисања за трошкове реструктурирања	0428					
404	103	4. Резервисања за иакнаде и друге бенефиције запослених	0429	13.873	10.000	24.321	175,31	243,21
405	104	5. Резервисања за трошкове судских спорова	0430					
402 и 409	105	6. Остала дугорочна резервисања	0431					
41	106	II. ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0433+0434+0435+0436+0437+0438+0439+0440)	0432		3.100	8.549		275,77
410	107	1. Обавезе које се могу конвертовати у капитал	0433					
411	108	2. Обавезе према матичним и зависним правним лицима	0434					
412	109	3. Обавезе према осталим повезаним правним лицима	0435					
413	110	4. Обавезе по емитованим хартијама од вредности у периоду дужем од годину дана	0436					
414	111	5. Дугорочни кредити и зајмови у земљи	0437					
415	112	6. Дугорочни кредити и зајмови у иностранству	0438					
416	113	7. Обавезе по основу финансијског лизинга	0439		3.100	8.549		275,77
419	114	8. Остале дугорочне обавезе	0440					
498	115	8. ОДЛОЖЕНЕ ПОРЕСКЕ ОБАВЕЗЕ	0441	13.170	20.000	7.152	54,31	35,76
42 до 49 (осим 498)	116	G. КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0443+0450+0451+0459+0460+0461+0462)	0442	738.202	715.751	735.455	99,63	102,75
42	117	I. КРАТКОРОЧНЕ ФИНАНСИЈСКЕ ОБАВЕЗЕ (0444+0445+0446+0447+0448+0449)	0443		3.000	3.146		104,87

420	118	1. Краткорочни кредити од матичних и завсних правних лица	0444						
421	119	2. Краткорочни кредити од осталих повезаних правних лица	0445						
422	120	3. Краткорочни кредити и зајмови у земљи	0446						
423	121	4. Краткорочни кредити и зајмови у иностранству	0447						
427	122	5. Обавезе по основу сталних средстава и средстава обустављеног пословања намењеног продаји	0448						
424, 425, 426 и 429	123	6. Остале краткорочне финансијске обавезе	0449		3.000	3.146			104,87
430	124	II. ПРИМЉЕНИ АВАНСИ, ДЕПОЗИТИ И КАУЦИЈЕ	0450			2.436			
43 осим 430	125	III. ОБАВЕЗЕ ИЗ ПОСЛОВАЊА (0452+0453+0454+0455+0456+0457+0458)	0451	18.500	24.000	10.776	58,25	44,90	
431	125	1. Добављачи - матична и зависна правна лица у земљи	0452						
432	127	2. Добављачи - матична и зависна правна лица у иностранству	0453						
433	128	3. Добављачи - остала повезана правна лица у земљи	0454						
434	129	4. Добављачи - остала повезана правна лица у иностранству	0455						
435	130	5. Добављачи у земљи	0456	18.500	24.000	10.776	58,25	44,90	
436	131	6. Добављачи у иностранству	0457						
439	132	7. Остале обавезе из пословања	0458						
44, 45 и 46	133	IV. ОСТАЛЕ КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ	0459	36.960	21.000	39.025	105,59	185,83	
47	134	V. ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ ПОРЕЗА НА ДОДАТУ ВРЕДНОСТ	0460	8.162	6.000	11.402	139,70	190,03	
48	135	VI. ОБАВЕЗЕ ЗА ОСТАЛЕ ПОРЕЗЕ, ДОПРИНОСЕ И ДРУГЕ ДАЖБИНЕ	0461	44	1.000	70	159,09	7,00	
49 осим 498	135	VII. ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0462	674.536	660.751	668.600	99,12	101,19	
	137	D. ГУБИТАК ИЗНАД ВИСИНЕ КАПИТАЛА (0412+0416+0421-0420-0417-0415-0414-0413-0411-0402) ≥ 0=(0441+0424+0442-0071) ≥ 0	0463						

	138	Б. УКУПНА ПАСИВА (0424+0442+0441+0401- 0463)≥ 0	0464	1.006.569	981.367	1.060.839	105,39	108,10
89	139	Е. ВАНБИЛАНСНА ПАСИВА	0465	5.692.242	6.000.000	5.835.983	102,53	97,27

Биланс стања представља тренутну слику величине и структуре средстава, као и величине и структуре извора средстава.

Одступања која се јављају на позицији: „Остали краткорочни финансијски пласмани“ (АОП 067) и која су повезана са позицијом: „Готовински еквиваленти и готовина“ (АОП 068) су из разлога што је ЈКП „Информатика“ Нови Сад у извештајном периоду закључила Уговор о ороченом депозиту без посебне намене. Износ орочења је 50.000.000 динара.

Остале вредности у билансу стања на дан 31.12.2017. године, у складу су са планираним вредностима за исти период.

Промене на позицијама: „Б. Ванбилансна актива“ (АОП 072) и „Г. Ванбиланса пасива“ (АОП 0465) односе се на евидентирање туђих средстава, пословних трансакција и догађаја (потраживања од физичких и правних лица (корисника услуга) и обавезе према комуналним предузећима (даваоцима услуга) у систему обједињене наплате комунално – стамбених производа и услуга). Ове промене не изазивају промену структуре средстава и извора средстава ЈКП „Информатика“ Нови Сад.

5.2. БИЛАНС УСПЕХА

у хиљадама динара

Група рачуна, рачун	Ред. бр	ПОЗИЦИЈА	АОП	Реализација у 2016. годину	План за 2017. годину	Реализација у 2017. години	Процент реализације 6/4	Процент реализације 6/5
1	2	3		4	5	6	7	8
	1	ПРИХОДИ ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА						
60 до 65 осим 62 и 63	2	А. ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ (1002+1009+1016+1017)	1001	681.612	705.192	681.979	100,05	96,71
60	3	1. ПРИХОД ОД ПРОДАЈЕ РОБЕ (1003+1004+1005+1006+1007+1008)	1002	1.177	650	1	0,08	0,15
600	4	1. Приход од продаје робе матичним и зависним правним лицима на домаћем тржишту	1003					
601	5	2. Приходи од продаје робе матичним и зависним лицима на иностраном тржишту	1004					
602	6	3. Приходи од продаје робе осталим повезаним правним лицима на домаћем тржишту	1005					

603	7	4. Приходи од продаје робе осталим повезаним правним лицима на иностраном тржишту	1006					
604	8	5. Приходи од продаје робе на домаћем тржишту	1007	1.177	650	1	0,08	0,15
605	9	6. Приходи од продаје робе на иностраном тржишту	1008					
61	10	II. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ ПРОИЗВОДА И УСЛУГА (1010+1011+1012+1013+1014+1015)	1009	529.229	550.042	545.162	103,01	99,11
610	11	1. Приход од продаје производа и услуга матичним и зависним правним лицима на домаћем тржишту	1010					
611	12	2. Приход од продаје производа и услуга матичним и зависним правним лицима на иностраном тржишту	1011					
612	13	3. Приходи од продаје производа и услуга осталим повезаним правним лицима на домаћем тржишту	1012					
613	14	4. Приходи од продаје производа и услуга осталим повезаним правним лицима на иностраном тржишту	1013					
614	15	5. Приходи од продаје производа и услуга на домаћем тржишту	1014	529.229	550.042	545.162	103,01	99,11
615	16	6. Приходи од продаје готових производа и услуга на иностраном тржишту	1015					
64	17	III. ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА, СУБВЕНЦИЈА, ДОТАЦИЈА, ДОНАЦИЈА И СЛ.	1016	64.545	66.500	68.693	106,43	103,30
65	18	IV. ДРУГИ ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ	1017	86.661	88.000	68.123	78,61	77,41
	19	РАСХОДИ ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА						
50 до 55,62 и 63	20	6. ПОСЛОВНИ РАСХОДИ (1019-1020-1021+1022+1023+1024+1025+1026+1027+1028+1029)≥0	1018	654.653	671.191	643.408	98,28	95,86
50	21	I. НАБАВНА ВРЕДНОСТ ПРОДАТЕ РОБЕ	1019	1.476	910	624	42,28	68,57
62	22	II. ПРИХОДИ ОД АКТИВИРАЊА УЧИНАКА И РОБЕ	1020					
630	23	III. ПОВЕЋАЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА НЕДОВРШЕНИХ И ГОТОВИХ ПРОИЗВОДА И НЕДОВРШЕНИХ УСЛУГА	1021					
631	24	IV. СМАЊЕЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА НЕДОВРШЕНИХ И ГОТОВИХ ПРОИЗВОДА И НЕДОВРШЕНИХ УСЛУГА	1022					

51 осим 513	25	V. ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА	1023	19.369	22.700	15.044	77,67	66,27
513	26	VI. ТРОШКОВИ ГОРИВА И ЕНЕРГИЈЕ	1024	12.298	14.000	12.371	100,59	88,36
52	27	VII. ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ	1025	335.670	339.189	324.819	96,77	95,76
53	28	VIII. ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА	1026	64.866	87.705	74.347	114,62	84,77
540	29	IX. ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ	1027	100.868	95.000	100.303	99,44	105,58
541 до 549	30	X. ТРОШКОВИ ДУГОРОЧНИХ РЕЗЕРВИСАЊА	1028	4.418	2.000	11.458	259,35	572,90
55	31	XI. НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	1029	115.688	109.687	104.442	90,28	95,22
	32	В. ПОСЛОВНИ ДОБИТАК (1001-1018)≥0	1030	26.959	34.001	38.571	143,07	113,44
	33	Г. ПОСЛОВНИ ГУБИТАК (1018-1001)≥0	1031					
66	34	Д. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ (1033+1030+1039)	1032	14.833	502	10.880	73,35	2167,33
66, осим 662,663 и 664	35	I. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ ОД ПОВЕЗАНИХ ЛИЦА И ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ (1034+1035+1036+1037)	1033					
660	36	1. Финансијски приходи од матичних и зависних правних лица	1034					
661	37	2. Финансијски приходи од осталих повезаних правних лица	1035					
665	38	3. Приходи од учешћа у добитку придружених правних лица и заједничких подухвата	1036					
669	39	4. Остали финансијски приходи	1037					
662	40	II. ПРИХОДИ ОД КАМАТА (ТРЕЋИХ ЛИЦА)	1038	14.487	200	10.708	73,91	5354,00
663 и 664	41	III. ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И ПОЗИТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ (ПРЕМА ТРЕЋИМ ЛИЦИМА)	1039	346	302	172	49,71	56,95
56	42	Ђ. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ (1041+1046+1047)	1040	1.552	1.746	537	34,60	30,76
56, осим 562,563 и 564	43	I. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ ИЗ ОДНОСА СА ПОВЕЗАНИМ ПРАВНИМ ЛИЦИМА И ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ (1042+1043+1044+1045)	1041		5			
560	44	1. Финансијски расходи из односа са матичним и зависним правним лицима	1042					
561	45	2. Финансијски расходи из односа са осталим повезаним правним лицима	1043					

565	46	3. Расходи од учешћа у губитку придружених правних лица и заједничких подухвата	1044					
566 и 569	47	4. Остали финансијски расходи	1045		5			
562	48	II. РАСХОДИ КАМАТА (ПРЕМА ТРЕЋИМ ЛИЦИМА)	1046	1.387	1.521	306	22,06	20,12
563 и 564	49	III. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И НЕГАТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ (ПРЕМА ТРЕЋИМ ЛИЦИМА)	1047	165	220	231	140,00	105,00
	50	Е. ДОБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1032-1040)	1048	13.281		10.343	77,88	
	51	Ж. ГУБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1040-1032)	1049		1.244			
683 и 685	52	З. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ОСТАЛЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	1050					
583 и 585	53	И. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ОСТАЛЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	1051		2.000			
67 и 68 осим 683 и 685	54	Ј. ОСТАЛИ ПРИХОДИ	1052	4.199	2.200	8.626	205,43	392,09
57 и 58 осим 583 и 585	55	К. ОСТАЛИ РАСХОДИ	1053	31.267	16.174	23.895	76,42	147,74
	56	Л. ДОБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1030-1031+1048-1049+1050-1051+1052-1053)	1054	13.172	16.783	33.645	255,43	200,47
	57	Љ. ГУБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1031-1030+1049-1048+1051-1050+1053-1052)	1055					
69-59	58	М. НЕТО ДОБИТАК ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, ЕФЕКТИ ПРОМЕНЕ РАЧУНОВОДСТВЕНЕ ПОЛИТИКЕ И ИСПРАВКА ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1056					

59-69	59	Н. НЕТО ГУБИТАК ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, РАСХОДИ ПРОМЕНЕ РАЧУНОВОДСТВЕНЕ ПОЛИТИКЕ И ИСПРАВКА ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1057					
	60	Њ. ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1054-1055+1056-1057)	1058	13.172	16.783	33.645	255,43	200,47
	61	О. ГУБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1055-1054+1057-1056)	1059					
	62	П. ПОРЕЗ НА ДОБИТАК						
721	63	ПОРЕСКИ РАСХОД ПЕРИОДА	1060	4.412	4.000	6.092	138,08	152,30
део 722	64	ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ РАСХОД ПЕРИОДА	1061		1.000			
део 722	65	ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ ПРИХОД ПЕРИОДА	1062	4.384		6.018	137,27	
723	66	Р. ИСПЛАЋЕНА ЛИЧНА ПРИМАЊА ПОСЛОДАВЦА	1063					
	67	С. НЕТО ДОБИТАК (1058-1059-1060-1061+1062-1063)	1064	13.144	11.783	33.571	255,41	284,91
	68	Т. НЕТО ГУБИТАК (1059-1058+1060+1061-1062+1063)	1065					
	69	I. НЕТО ДОБИТАК КОЈИ ПРИПАДА МАЊИНСКИМ УЛАГАЧИМА	1066					
	70	II. НЕТО ДОБИТАК КОЈИ ПРИПАДА ВЕЋИНСКОМ ВЛАСНИКУ	1067					
	71	III. НЕТО ГУБИТАК КОЈИ ПРИПАДА МАЊИНСКИМ УЛАГАЧИМА	1068					
	72	IV. НЕТО ГУБИТАК КОЈИ ПРИПАДА ВЕЋИНСКОМ ВЛАСНИКУ	1069					
	73	V. ЗАРАДА ПО АКЦИЈИ						
	74	1. Основна зарада о акцији	1070					
	75	2. Умањена (разводњена) зарада по акцији	1071					

Приходи и расходи из редовног пословања

А. Пословни приходи (АОП 1001)

Позиције у оквиру пословних прихода остварене су приближно у односу на планиране вредности.

Позиција А. Пословни приходи (АОП 1001) износи 96,66% у односу на планирану.

Б. Пословни расходи (АОП 1018)

Позиција Б. Пословни расходи (АОП 1018) износи 95,86% у односу на планирану.

В. Пословни добитак (АОП 1030)

Промене на позицијама: „А. Пословни приходи“ (АОП 1001) и „Б. Пословни расходи“ (АОП 1018) довеле су до промена на позицији „В. Пословни добитак“ (АОП 1030), који у односу на планирану вредност износи 113,44%.

Ј. Остали приходи (АОП 1052) и К. Остали расходи (АОП 1053)

На позицијама Ј. Остали приходи (АОП 1052) и „К. Остали расходи“ (АОП 1053), књиже се приходи од наплаћених пенала и уговорених казни као и накнада штете од других лица, односно казне и пенали, као и накнада штете другим лицима. Поменуте позиције планирају се у складу са остварењима из претходних година.

Њ. Добитак пре опорезивања (АОП 1058) и С. Нето добитак (АОП 1064)

Горе наведене промене довеле су до промена на позицијама: „Њ. Добитак пре опорезивања“ (АОП 1058) „С. Нето добитак“ (АОП 1064).

Резултат пословања у 2017. години је позитиван, укупни приходи процењују се у односу на планиране 99,09%, а укупни расходи 96,63%. На основу напред наведених података процена је да ће добитак у извештајном периоду бити већи од планираног.

Предузеће је остварило бољи финансијски резултат од планираног и на тај начин је потврђена исправност вођења пословне политике Предузећа.

5.3. ОСТВАРЕНА ДОБИТ У 2017. ГОДИНИ

Табела 9. Пословни приходи

КТО	ПРИХОДИ	ОСТВАРЕНО 2016	ПЛАН 2017	ОСТВАРЕНО 2017	Процент реализације 5/3	Процент реализације 5/4
1	2	3	4	5	6	7
604	Приход од продаје робе на домаћем тржишту	1.176.896	650.000	1.527,89	0,13	0,24
614	Приход од продаје производа и услуга на домаћем тржишту	529.229.100	550.041.667	545.161.972	103,01	99,11
640	Приходи од премија, субвенција, дотација, регреса, компензација и повраћаја пореских дажбина	2.797.135	1.500.000	1.960.746	70,10	130,72
641	Приходи по основу условљених донација	61.747.916	65.000.000	66.731.991	108,07	102,66
659	Остали пословни приходи	86.660.869	88.000.000	68.122.825	78,61	77,41
	УКУПНО ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ	681.611.916	705.191.667	681.979.062	100,05	96,71
66	ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ	14.832.837	502.000	10.880.000	73,35	2.167,33
67	ОСТАЛИ ПРИХОДИ	4.198.964	2.200.000	8.625.619	205,42	392,07
	УКУПНО	700.643.717	707.893.667	701.484.681	100,12	99,09

Табела 10. Пословни расходи

КТО	ПОСЛОВНИ РАСХОДИ	ОСТВАРЕНО 2016	ПЛАН 2017	ОСТВАРЕНО 2017	Процент реализације 5/3	Процент реализације 5/4
1	2	3	4	5	6	7
501	Трошкови набавне вредности робе	1.476.012	910.000	624.437	42,31	68,62
511	Трошкови материјала за израду	1.168.915	3.000.000	3.041.754	260,22	101,39
512	Трошкови осталог материјала	18.200.727	19.700.000	12.002.524	65,95	60,93
513	Трошкови горива и енергије	12.297.812	14.000.000	12.370.537	100,59	88,36
52	Трошкови зарада, накнада зарада и остали лични расходи	335.669.858	339.189.202	324.819.202	96,77	95,76
530	Трошкови услуга на изради учинка		1.500.000			
531	Трошкови ПТТ услуга	21.352.156	33.705.000	20.171.698	94,47	59,85
532	Трошкови услуга одржавања	27.995.845	35.500.000	39.041.851	139,46	109,98

533	Трошкови закупа пословног простора, машина и опреме	12.573.733	13.000.000	12.208.296	97,09	93,91
535	Трошкови рекламе и пропаганде	1.548.000	1.800.000	1.436.000	92,76	79,78
539	Трошкови осталих услуга	1.396.120	2.200.000	1.489.118	106,66	67,69
540	Трошкови амортизације	100.867.667	95.000.000	100.303.282	99,44	105,58
545	Трошкови резервисања за отпремнине и јубиларне награде	2.741.456	2.000.000	11.458.189	417,96	572,91
549	Краткорочна резервисања	1.676.342				
550	Трошкови непроизводних услуга	94.111.525	92.966.401	80.715.169	85,77	86,82
551	Трошкови репрезентације	996.850	520.000	77.903	7,81	14,98
552	Трошкови премнје осигурања	2.454.532	3.000.000	3.291.018	134,08	109,70
553	Трошкови платног промета	11.354.707	5.200.000	11.344.652	99,91	218,17
554	Чланарине и доприноси привредним коморама	874.940	1.000.000	2.361.538	269,91	236,15
555	Трошкови пореза	3.906.728	5.000.000	4.416.062	113,04	88,32
559	Остали нематеријални трошкови	1.989.335	2.000.000	2.234.935	112,34	111,75
	УКУПНО ПОСЛОВНИ РАСХОДИ	654.653.262	671.190.603	643.408.165	98,28	95,86
56	ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	1.551.882	1.746.000	537.216	34,62	30,77
57	ОСТАЛИ РАСХОДИ	31.266.758	18.174.000	23.895.527	76,42	131,48
	УКУПНИ РАСХОДИ	687.471.902	691.110.603	667.840.908	97,14	96,63

Расподела добити за 2017.годину

у динарима

ОСТВАРЕНА НЕТО ДОБИТ	33.571.235,40 динара
-----------------------------	-----------------------------

Предузеће ће остварену добит за 2017. годину расподелити у складу са чланом 55. Одлуке о буџету Града Новог Сада за 2018. годину („Сл.лист Града Новог Сада“, број 66/17) и чланом 59. Статута ЈКП „Информатика“ Нови Сад (20.10.2016. године).

5.4. ИЗВЕШТАЈ О ТОКОВИМА ГОТОВИНЕ

у хиљадама динара

	ПОЗИЦИЈА	АОП	Реализација у 2016. години	План за 2017. годину	Реализација у 2017. години	Процент реализације 6/4	Процент реализације 6/5
1	2	3	4	5	6	7	8
1	А. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ ПОСЛОВНИХ АКТИВНОСТИ						
2	I. Приливи готовине из пословних активности (1 до 3)	3001	692.360	695.292	683.562	98,73	98,31
3	1. Продаја и примљени аванси	3002	618.631	639.792	615.846	99,55	96,26
4	2. Примљене камате из пословних активности	3003	13.416	200	9.511	70,89	4.755,50
5	3. Остали приливи из редовног пословања	3004	60.313	55.300	58.205	96,50	105,25
6	II. Одливи готовине из пословних активности (1 до 5)	3005	579.087	617.689	548.276	94,68	88,76
7	1. Исплате добављачима и дати аванси	3006	168.850	206.979	119.233	70,61	57,61
8	2. Зараде, накнаде зарада и остали лични расходи	3007	318.672	339.189	328.639	103,13	96,89
9	3. Плаћене камате	3008	1.387	1.521	306	22,06	20,12
10	4. Порез на добитак	3009	3.914	4.000	4.890	124,94	122,25
11	5. Одливи по основу осталих јавних прихода	3010	86.264	66.000	95.208	110,37	144,25
12	III. Нето прилив готовине из пословних активности (I-II)	3011	113.273	77.603	135.286	119,43	174,33
13	IV. Нето одлив готовине из пословних активности (II-I)	3012					
14	Б. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ АКТИВНОСТИ ИНВЕСТИРАЊА						
15	I. Приливи готовине из активности инвестирања (1 до 5)	3013	333	1.000	4.105	1.232,73	410,50
16	1. Продаја акција и удела (нето приливи)	3014					
17	2. Продаја нематеријалне имовине, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава	3015			2.908		
18	3. Остали финансијски пласмани (нето приливи)	3016	333	1.000			
19	4. Примљене камате из активности инвестирања	3017			1.197		
20	5. Примљене дивиденде	3018					
21	II. Одливи готовине из активности инвестирања (1 до 3)	3019	91.263	66.000	136.627	149,71	207,01
22	1. Куповина акција и удела (нето одливи)	3020					
23	2. Куповина нематеријалне имовине, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава	3021	91.263	66.000	85.615	93,81	129,72
24	3. Остали финансијски пласмани (нето одливи)	3022			51.012		
25	III. Нето прилив готовине из активности инвестирања (I-II)	3023					
26	IV. Нето одлив готовине из активности инвестирања (II-I)	3024	90.930	65.000	132.522	145,74	203,88
27	В. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ АКТИВНОСТИ ФИНАНСИРАЊА						

28	I. Приливи готовине из активности финансирања (1 до 5)	3025					
29	1. Увећање основног капитала	3026					
30	2. Дугорочни кредити (нето приливи)	3027					
31	3. Краткорочни кредити (нето приливи)	3028					
32	4. Остале дугорочне обавезе	3029					
33	5. Остале краткорочне обавезе	3030					
34	II. Одливи готовине из активности финансирања (1 до 6)	3031	1.103	6.603	7.848	711,51	118,86
35	1. Откуп сопствених акција и удела	3032					
36	2. Дугорочни кредити (одливи)	3033					
37	3. Краткорочни кредити (одливи)	3034					
38	4. Остале обавезе (одливи)	3035					
39	5. Финансијски лизинг	3036	1.103	1.000	1.276	115,68	127,60
40	6. Исплаћене дивиденде	3037		5.603	6.572		117,29
41	III. Нето прилив готовине из активности финансирања (I-II)	3038					
42	IV. Нето одлив готовине из активности финансирања (II-I)	3039	1.103	6.603	7.848	711,51	118,86
43	Г. СВЕГА ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ (3001 + 3013 + 3025)	3040	692.693	696.292	687.667	99,27	98,76
44	Д. СВЕГА ОДЛИВ ГОТОВИНЕ (3005 + 3019 + 3031)	3041	671.453	690.292	692.751	103,17	100,36
45	Б. НЕТО ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ (3040 – 3041)	3042	21.240	6.000			
46	Е. НЕТО ОДЛИВ ГОТОВИНЕ (3041 – 3040)	3043			5.084		
47	З. ГОТОВИНА НА ПОЧЕТКУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА	3044	54.300	75.540	75.540	139,12	100,00
48	Ж. ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ ПО ОСНОВУ ПРЕРАЧУНА ГОТОВИНЕ	3045					
49	И. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ ПО ОСНОВУ ПРЕРАЧУНА ГОТОВИНЕ	3046					
50	Ј. ГОТОВИНА НА КРАЈУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА (3042 – 3043 + 3044 + 3045 – 3046)	3047	75.540	81.540	70.456	93,27	86,41

Извештај о токовима готовине представља укупне приливе и одливе новца у посматраном периоду.

Сва одступања која се појављују у Извештају о токовима готовине описана су у Билансу стања и Билансу успеха. У извештајном периоду није било одступања у односу на Програм пословања која би угрозила финансијска остварења и пословање ЈКП „Информатика“ Нови Сад. Руководство ЈКП „Информатика“ Нови Сад континуирано контролише пословање, као и динамику прихода и расхода и на тај начин омогућава да се обавезе благовремено измирују.

5.5. СУБВЕНЦИЈЕ

		Реализација 2016. година	Планирано за 2017. годину	Реализација 2017. година	% реализација у 2017. години/план за 2017. годину
Капиталне					
1	Планирано		48.700.000,00		
2	Уговорено	52.920.011,34	48.700.000,00	47.436.307,94	97,41
3	Повучено	52.916.135,03		46.510.746,42	95,50
Текуће					
1	Планирано				
2	Уговорено				
3	Повучено				

6. ПОЛИТИКА ЗАРАДА И ЗАПОШЉАВАЊА

6.1. ТРОШКОВИ ЗАПОСЛЕНИХ

у динарима

Р.бр	ТРОШКОВИ ЗАПОСЛЕНИХ	Реализација у 2016. Години	План 2017. година	Реализација у 2017. години.	Реализација 2017. година / Реализација 2016. година	Реализација 2017. година / План 2017. година
1.	Маса НЕТО зарада (зарада по одбитку припадајућих пореза и доприноса на терет запосленог)	171.127.256	171.789.412	166.725.880	97,43	97,05
2.	Маса БРУТО 1 зарада (зарада са припадајућим порезом и доприносима на терет запосленог)	239.219.076	240.145.644	232.778.172	97,31	96,93
3.	Маса БРУТО 2 зарада (зарада са припадајућим порезом и доприносима на терет послодавца)	300.778.944	300.981.552	294.046.842	97,76	97,70
3.1.	Маса БРУТО 2 зарада (зарада са припадајућим порезом и доприносима на терет послодавца) - после примене Закона*	282.055.212	283.131.720	274.445.466	97,30	96,93
3.2.	Износ уплате у буџет Републике Србије	18.723.732	17.849.832	19.601.376	104,69	109,81
4.	Број запослених по кадровској евиденцији - УКУПНО*	250	252	250	100,00	99,21
4.1.	- на неодређено време	243	252	240	98,77	95,24
4.2.	- на одређено време	7		10	142,86	
5.	Накнаде по уговору о делу	71.203	375.000	39.557	55,56	10,55
6.	Број прималаца накнаде по уговору о делу	1	2	1	100,00	50,00

7.	Накнаде по ауторским уговорима					
8.	Број прималаца наканде по ауторским уговорима					
9.	Накнаде по уговору о привременим и повременим пословима					
10.	Број прималаца наканде по уговору о привременим и повременим пословима					
11.	Накнаде физичким лицима по основу осталих уговора		375.000			
12.	Број прималаца наканде по основу осталих уговора		2			
13.	Накнаде члановима скупштине					
14.	Број чланова скупштине					
15.	Накнаде члановима управног одбора					
16.	Број чланова управног одбора					
17.	Накнаде члановима надзорног одбора	1.424.051	1.424.051	1.424.051	100,00	100,00
18.	Број чланова надзорног одбора	3	3	3	100,00	100,00
19.	Превоз запослених на посао и са посла	8.814.860	10.000.000	8.618.660	97,77	86,19
20.	Дневнице на службеном путу	462.738	500.000	430.912	93,12	86,18
21.	Накнаде трошкова на службеном путу	848.855	300.000	688.535	81,11	229,51
22.	Отпремнина за одлазак у пензију	6.505.420	6.000.000	4.614.833	70,94	76,91
23.	Број прималаца	11	3	9	81,82	300,00
24.	Јубиларне награде	2.707.277	900.000	960.809	35,49	106,76
25.	Број прималаца	20	8	9	45,00	112,50
25.	Смештај и исхрана на терену					
27.	Помоћ радницима и породици радника	790.490	8.833.599	7.544.882	954,46	85,41
28.	Стипендије					
29.	Остале накнаде трошкова запосленима и осталим физичким лицима	690.820	9.500.000	6.115.340	885,30	64,37

НАПОМЕНА: У табели 6.1. " ТРОШКОВИ ЗАПОСЛЕНИХ" укупан износ реализације у 2017. години разликује се у односу на износ у табели Биланс успешана позицији 51 „ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ" за износ од 334.781,00 динара. Ова разлика настала је због трошкова зарада за приправника, уплаћене порезе и доприносе на минималну основу за радника који је добио отказ у и извршена је корекција запосленој која је на боловању.

6.2. ДИНАМИКА ЗАПОШЉАВАЊА

ДИНАМИКА ЗАПОШЉАВАЊА

Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених	Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених
	Стање на дан 31.12.2016. године	250		Стање на дан 30.06.2017. године	252
1.	Одлив кадрова у периоду 01.01.-31.03.2017.	2	1.	Одлив кадрова у периоду 01.07.-30.09.2017.	6
2.	Пензија	1	2.	Пензија	1
3.	Раскид радног односа од стране послодавца	1	3.	Неплаћено одсуство	1
			4.	Истек уговора	1
			5.	Технолошки вишак	3
4.	Пријем кадрова у периоду 01.01.-31.03.2017.	4	6.	Пријем кадрова у периоду 01.07.-30.09.2017.	7
5.	Замена -до повратка запослене са породичног одсуства и одсуства ради неге детета	1	7.	Замена -до повратка запослене са породичног одсуства и одсуства ради неге детета	3
6.	Пресудом поништено Решење о отказу уговора о раду	1	8.	Пресудом поништено Решење о отказу уговора о раду	2
7.	Запослени који је имао решење за неплаћено одсуство	1	9.	Запослени који је имао решење за неплаћено одсуство	1
8.	Пријем радника због повећаног обима посла	1	10.	Запослени преузет од другог корисника јавних средстава	1
	Стање на дан 31.03.2017. године	252		Стање на дан 30.09.2017. године	253
Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених	Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених
	Стање на дан 31.03.2017. године	252		Стање на дан 30.09.2017. године	253
1.	Одлив кадрова у периоду 01.04.-30.06.2017.	6	1.	Одлив кадрова у периоду 01.10.-31.12.2017.	11
2.	Раскид радног односа од стране запосленог	1	2.	Престанак радног односа услед смрти запосленог	1
3.	Запослени који је имао решење за неплаћено одсуство	3	3.	Престанак радног односа истеком рока на који је заснован	5
4.	Истек уговора	2	4.	Технолошки вишак	4
			5.	Престанак радног односа отказом уговора о раду од стране послодавца	1
5.	Пријем кадрова у периоду 01.04.-30.06.2017.	6	6.	Пријем кадрова у периоду 01.10.-31.12.2017.	8
6.	Замена -до повратка запослене са породичног одсуства и одсуства ради неге детета	3	7.	Замена – привремено одсутног запосленог	3
7.	Замена – привремено одсутног запосленог	1	8.	Пресудом поништено Решење о отказу уговора о раду	2
8.	Пресудом поништено Решење о отказу уговора о раду	1	9.	Запослени који је имао решење за неплаћено одсуство	3
9.	Запослени који је имао решење за мировање радног односа	1			
	Стање на дан 30.06.2017. године	252		Стање на дан 31.12.2017. године	250

6.3. СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ

Структура запослених у ЈКП „Информатика“ Нови Сад приказана је у табелама према следећим критеријумима:

- броју запослених по службама,
- старосној структури,
- времену у радном односу
- и квалификационој структури.

Редни број	Служба	Број запослених план 2017. година	Број запослених 31.12.2017.
1	Кабинет	10	9
2	Служба за финансијско – рачуноводствене послове	51	53
3	Служба за правне, кадровске и опште послове	41	42
4	Служба за инвестиције, комерцијалне послове и маркетинг	32	29
5	Служба за опште регистре	16	16
6	Служба за обраду података и рекламације	28	27
7	Огранак за телекомуникационе технологије	20	23
8	Служба за информационо – комуникациону подршку	30	28
9.	Служба за пројектовање и програмирање	24	23
	УКУПНО	252	250

ЈКП „Информатика“ Нови Сад организована је у осам служби, што са Кабинетом чини девет организационих делова.

Старосна структура

Редни број	Старост	Број запослених план 2017. годна	Број запослених 31.12.2017.
1	До 30 година	6	8
2	30 до 40 година	93	90
3	40 до 50	75	78
4	50 до 60	58	60
5	Преко 60	20	14
	УКУПНО	252	250
	Просечна старост	44	44

По времену у радном односу

Редни број	Стаж	Број запослених план 2017. годна	Број запослених 31.12.2017.
1	До 5 година	23	27
2	5 до 10	58	63
3	10 до 15	44	42
4	15 до 20	29	31
5	20 до 25	29	27
6	25 до 30	17	15
7	30 до 35	37	29
8	Преко 35	15	16
	УКУПНО	252	250

Квалификациона структура

Редни број	Опис	Број запослених план 2017. година	Број запослених 31.12.2017.
1	ВСС	133	130
2	ВС	32	30
3	ВКВ		
4	ССС	80	85
5	КВ	5	5
6	ПК		
7	НК	2	2
	УКУПНО	252	250

6.4. Маса за зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2017. годину

6.4.1. Маса за зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2017. годину - ПЛАН и РЕАЛИЗАЦИЈА

Маса за зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2017. годину - ПЛАН

ПЛАН 2017.	УКУПНО			СТАРОЗАПОСЛЕНИ			НОВОЗАПОСЛЕНИ			ПОСЛОВОДСТВО		
	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада
I	252	20.012.137	79.413	251	19.855.137	79.104				1	157.000	157.000
II	252	20.012.137	79.413	251	19.855.137	79.104				1	157.000	157.000
III	252	20.012.137	79.413	251	19.855.137	79.104				1	157.000	157.000
IV	252	20.012.137	79.413	251	19.855.137	79.104				1	157.000	157.000
V	252	20.012.137	79.413	251	19.855.137	79.104				1	157.000	157.000
VI	252	20.012.137	79.413	251	19.855.137	79.104				1	157.000	157.000
VII	252	20.012.137	79.413	251	19.855.137	79.104				1	157.000	157.000
VIII	252	20.012.137	79.413	251	19.855.137	79.104				1	157.000	157.000
IX	252	20.012.137	79.413	251	19.855.137	79.104				1	157.000	157.000
X	252	20.012.137	79.413	251	19.855.137	79.104				1	157.000	157.000
XI	252	20.012.137	79.413	251	19.855.137	79.104				1	157.000	157.000
XII	252	20.012.137	79.413	251	19.855.137	79.104				1	157.000	157.000
УКУПНО		240.145.644	952.956		238.261.644	949.248					1.884.000	1.884.000
ПРОСЕК	252	20.012.137	79.413	251	19.855.137	79.104				1	157.000	157.000

Маса за зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2017. годину – РЕАЛИЗАЦИЈА

РЕАЛИЗАЦИЈА 2017.	УКУПНО			СТАРОЗАПОСЛЕНИ			НОВОЗАПОСЛЕНИ			ПОСЛОВОДСТВО		
	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада
I	252	19.395.839,78	76.967,62	251	19.238.976,17	76.649,31				1	156.863,61	156.863,61
II	252	18.917.933,95	75.071,17	251	18.760.938,02	74.744,77				1	156.995,93	156.995,93
III	252	19.275.017,21	76.488,16	249	19.004.829,12	76.324,61	2	116.945,34	58.472,67	1	153.242,75	153.242,75
IV	252	18.849.002,89	74.797,63	249	18.541.078,45	74.462,16	2	151.004,25	75.502,13	1	156.920,19	156.920,19
V	252	20.003.895,39	79.380,54	246	19.504.639,97	79.287,15	5	342.283,07	68.456,61	1	156.972,35	156.972,35
VI	252	20.012.136,80	79.413,24	245	19.474.121,80	79.486,21	6	385.405,61	64.234,27	1	152.609,39	152.609,39
VII	254	19.897.988,84	78.338,54	244	19.102.769,15	78.290,04	9	642.493,23	71.388,14	1	152.726,46	152.726,46
VIII	255	19.958.722,04	78.269,50	245	19.174.850,43	78.264,70	9	631.235,07	70.137,23	1	152.636,54	152.636,54
IX	254	19.153.648,40	75.408,06	244	18.366.314,29	75.271,78	9	634.391,15	70.487,91	1	152.942,96	152.942,96
X	250	19.197.379,28	76.789,52	241	18.426.441,38	76.458,26	8	618.148,15	77.268,52	1	152.789,75	152.789,75
XI	250	18.995.523,95	75.982,10	241	18.262.920,06	75.779,75	8	576.386,47	72.048,31	1	156.217,42	156.217,42
XII	250	19.121.083,02	76.484,33	242	18.388.775,66	75.986,68	7	579.917,61	82.845,37	1	152.389,75	152.389,75
УКУПНО		232.778.171,55	923.390,41		226.246.654,40	921.005,43		4.678.209,95	710.841,15		1.853.307,10	1.853.307,10
ПРОСЕК	252	19.398.180,96	76.949,20	246	18.853.887,88	76.750,45	7	389.850,83	59.236,76	1	154.442,26	154.442,26

6.4.1.1. ЗАПОСЛЕНОСТ ПО МЕСЕЦИМА

Запосленост по месецима за 2017. годину

2017.	БРОЈ СИСТЕМАТИЗОВАНИХ РАДНИХ МЕСТА	БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ ПО КАДРОВСКОЈ ЕВИДЕНЦИЈИ	БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ НА НЕОДРЕЂЕНО ВРЕМЕ	БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ НА ОДРЕЂЕНО ВРЕМЕ
I	252	252	245	7
II	252	252	245	7
III	252	252	244	8
IV	252	252	245	7
V	252	252	243	9
VI	252	252	242	10
VII	252	254	242	12
VIII	252	253	241	12
IX	251	253	241	12
X	245	250	239	11
XI	245	250	239	11
XII	245	250	240	10
ПРОСЕК	250	252	242	11

6.4.2. ЗАРАДЕ РАДНИКА И УТРОШЕНА СРЕДСТВА ЗА ШКОЛОВАЊЕ И СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ

Редни број	Зараде радника и потребна средства за школовање и стручно усавршавање	Реализација 2016. година	План 2017. година	Реализација 2017. година	Реализација 2017. година / Реализација 2016. година	Реализација 2017. година / План 2017. година
1	2	3	4	5	6	7
1.	Трошкови зарада и накнада зарада - бруто	239.219.076	240.145.644	232.778.172	97,31	96,93
2.	Трошкови стручног усавршавања	346.300	2.000.000	492.373	142,18	24,62
3.	Трошкови саветовања и интелектуалне услуге	2.284.695	2.500.000	691.085	30,25	27,64

Људски ресурси у ЈКП „Информатика“ Нови Сад један су од основних фактора од којих зависи укупан резултат пословања. И зато се велика пажња посвећује њиховом управљању у циљу остваривања што бољих пословних резултата.

Сходно мисији, визији и постављеним циљевима у 2017. години, запослени у ЈКП „Информатика“ Нови Сад упућивани су, на основу Годишњег плана образовања кадрова за 2017. годину, на обуке, школовања, семинаре, конференције, као и на остале видове професионалног усавршавања.

Улагање путем обука, школовања, семинара, конференција, тренинга и сл. представља добит и за ЈКП „Информатика“ Нови Сад и за запосленог. Онај који се усавршава добија на самопоуздању, мотивисан је и постиже боље резултате, а кад је предузеће у питању, развој

утиче на иновативност и задовољство запослених, што доводи до унапређења процеса рада, смањења трошкова, веће продуктивности и бољих пословних резултата.

Стално усавршавање је веома битно, јер се на тај начин запосленима омогућава да што ефикасније и ефективније обављају свој посао, као и да, унапређујући постојеће вештине и знања и развијајући нове, постижу боље резултате и остваре свој пун потенцијал.

Све обуке које су реализоване у току 2017. године могу се поделити у две велике групе. У једну групу спадају обуке које се односе на усвајање нових, односно надоградњу и усавршавање већ постојећих вештина и знања запослених неопходних за обављање посла (обуке о новим прописима из неке области, обуке за коришћење нових технологија, обуке за развијање неке нове вештине и томе слично); а у другу групу спадају обуке које се тичу организационе културе, односно свих оних аспеката понашања запослених који на њу утичу. Ови аспекти називају се *soft skills* и имају директан утицај на веома важне чиниоце организационе културе, као што су тимски рад, комуникација, решавање конфликта, управљање стресом, мотивација, задовољство послом и сл.

Развој запослених се најчешће везује за обуке запослених. Међутим, у ЈКП „Информатика“ Нови Сад концепт развоја запослених се заснива на комбинацији различитих активности: око седамдесет одсто чине задаци у оквиру самог посла, двадесет одсто саветовање од стране непосредног руководиоца, док око десет процената чине обуке. Највећи део су, активности које се догађају на самом радном месту. Запосленом се, уз уобичајене и свакодневне задатке, дају задаци осмишљени тако да буду развојног карактера. Ова врста активности је најефикаснија, нарочито када се комбинује са обуком, тј. након обуке, када се запосленом пружа прилика да примени научено.

Накнаде Управног одбора, Скупштине и Надзорног одбора у нето износу

Реализација 2017	Управни одбор/Скупштина						Надзорни одбор					УКУПНО		
	број чланова	маса за накнаде УО	просечна накнада члана УО	Накнада председника УО	Накнада заменника УО	УКУПНА маса за УО	број чланова	маса за накнаде	просечна накнада члана	накнада председника	накнада заменника	УКУПНА маса	УКУПНО- број УО и НО	УКУПНО маса за УО и НО
I							3	75.000,00	25.000,00	25.000,00		75.000,00	3	75.000,00
II							3	75.000,00	25.000,00	25.000,00		75.000,00	3	75.000,00
III							3	75.000,00	25.000,00	25.000,00		75.000,00	3	75.000,00
IV							3	75.000,00	25.000,00	25.000,00		75.000,00	3	75.000,00
V							4	75.000,00	18.750,00	25.000,00		75.000,00	4	75.000,00
VI							3	75.000,00	25.000,00	25.000,00		75.000,00	3	75.000,00
VII							3	75.000,00	25.000,00	25.000,00		75.000,00	3	75.000,00
VIII							3	75.000,00	25.000,00	25.000,00		75.000,00	3	75.000,00
IX							3	75.000,00	25.000,00	25.000,00		75.000,00	3	75.000,00
X							3	75.000,00	25.000,00	25.000,00		75.000,00	3	75.000,00
XI							3	75.000,00	25.000,00	25.000,00		75.000,00	3	75.000,00
XII							3	75.000,00	25.000,00	25.000,00		75.000,00	3	75.000,00
УКУПНО								900.000,00	293.750,00	25.000,00		900.000,00		900.000,00
ПРОСЕК							3	75.000,00	24.479,17	300.000,00		75.000,00	3	75.000,00

Накнаде Управног одбора, Скупштине и Надзорног одбора у бруто износу

Реализација 2017	Управни одбор/Скупштина						Надзорни одбор					УКУПНО		
	број чланова	маса за накнаде УО	просечна накнада члана УО	Накнада председника УО	Накнада заменника УО	УКУПНА маса за УО	број чланова	маса за накнаде	просечна накнада члана	накнада председника	накнада заменника	УКУПНА маса	УКУПНО- број УО и НО	УКУПНО маса за УО и НО
I							3	118.670,88	39.556,96	39.556,96		118.670,88	3	118.670,88
II							3	118.670,88	39.556,96	39.556,96		118.670,88	3	118.670,88
III							3	118.670,88	39.556,96	39.556,96		118.670,88	3	118.670,88
IV							3	118.670,88	39.556,96	39.556,96		118.670,88	3	118.670,88
V							4	118.670,88	29.667,72	39.556,96		118.670,88	4	118.670,88
VI							3	118.670,88	39.556,96	39.556,96		118.670,88	3	118.670,88
VII							3	118.670,88	39.556,96	39.556,96		118.670,88	3	118.670,88
VIII							3	118.670,88	39.556,96	39.556,96		118.670,88	3	118.670,88
IX							3	118.670,88	39.556,96	39.556,96		118.670,88	3	118.670,88
X							3	118.670,88	39.556,96	39.556,96		118.670,88	5	118.670,88
XI							3	118.670,88	39.556,96	39.556,96		118.670,88	3	118.670,88
XII							3	118.670,88	39.556,96	39.556,96		118.670,88	3	118.670,88
УКУПНО								1.424.050,69	464.794,28	474.683,52		1.424.050,69		1.424.050,69
ПРОСЕК							3	118.670,88	38.732,86	39.556,96		118.670,88	3	118.670,88

Напомена: у мају 2017. године делимично је промењен састав Надзорног одбора ЈКП „Информатика“ Нови Сад. Дужности је разрешен један члан, а изабран други, из тог разлога је у мају број чланова 4.

7. ИНВЕСТИЦИЈЕ

7.1. План инвестиција

РЕАЛИЗАЦИЈА КАПИТАЛНИХ УЛАГАЊА у периоду 2016-2017. године

у хиљадама динара

Приоритет	Назив капиталног пројекта/ Структура финансирања	Година почетка финансирања пројекта	Година завршетка финансирања пројекта	Укупна вредност пројекта	Реализовано 2016. године	План 2017. године	Реализовано 2017. године
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Изградња оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре	2016	2017	55.871	31.389	46.700	24.482
	Сопствена средства			20.865	10.949	30.600	9.916
	Позајмљена средства						
	Средства Буџета (по контима)			35.006	20.440	16.100	14.566
2	Систем видео надзора јавних површина и објеката од значаја за Град Нови Сад	2016	2017	23.923	11.258	26.700	12.665
	Сопствена средства			3.947	763	17.100	3.184
	Позајмљена средства						
	Средства Буџета (по контима)			19.976	10.495	9.600	9.481
3	ИТ инфраструктура	2016	2017	60.178	24.321	45.150	35.857
	Сопствена средства			15.733	2.340	22.150	13.393
	Позајмљена средства						
	Средства Буџета (по контима)			44.445	21.981	23.000	22.464

РЕАЛИЗАЦИЈА РЕДОВНОГ ОДРЖАВАЊА 2017. године

у хиљадама динара

Приоритет	Назив и врста редовног одржавања/ Структура финансирања	Година почетка финансирања	Година завршетка финансирања	Укупна вредност	Реализовано 2016. године	План 2017. године	Реализовано 2017. године
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Изградња оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре			3.344	2.993	1.500	351
	Сопствена средства			3.344	2.993	1.500	351
	Позајмљена средства						
	Средства Буџета (по контима)						
2	Систем видео надзора јавних површина и објеката од значаја за Град Нови Сад						
	Сопствена средства						
	Позајмљена средства						
	Средства Буџета (по контима)						
3	ИТ инфраструктура			9.062	7.548	7.000	1.514
	Сопствена средства			9.062	7.548	7.000	1.514
	Позајмљена средства						
	Средства Буџета (по контима)						

РЕАЛИЗАЦИЈА ИНВЕСТИЦИОНОГ ОДРЖАВАЊА 2017. године

Приоритет	Назив и врста инвестиционог одржавања/ Структура финансирања	Година почетка финансирања	Година завршетка финансирања	Укупна вредност	Реализовано 2016. године	План 2017. године	Реализовано 2017. године
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Изградња оптичне, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре						
	Сопствена средства						
	Позајмљена средства						
	Средства Буџета (по контима)						
2	Систем видео надзора јавних површина и објеката од значаја за Град Нови Сад						
	Сопствена средства						
	Позајмљена средства						
	Средства Буџета (по контима)						
3	ИТ инфраструктура						
	Сопствена средства						
	Позајмљена средства						
	Средства Буџета (по контима)						

Инвестиције у 2017. години

Ред. бр.	Назив	Реализација 2016. година	План 2017. Година	Реализација 2017. година	Реализација 2017. година / Реализација 2016. година	Реализација 2017. година / План 2017. година
1	2	3	4	5	6	7
1.	ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВНОСТИ - КАПИТАЛНЕ СУБВЕНЦИЈЕ	52.916.135,03	48.700.000,00	46.510.746,42	87,90	95,50

БУЏЕТСКА СРЕДСТВА		План 2017. година	Реализација 2017. година	Реализација 2017. година / План 2017. година
1	2	3	4	5
ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВНОСТИ - КАПИТАЛНЕ СУБВЕНЦИЈЕ				
1.	ИЗГРАДЊА ОПТИЧКЕ, КАБЛОВСКЕ И ДРУГЕ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ ИНФРАСТРУКТУРЕ	16.100.000,00	14.566.253,05	90,47
1.1.	Повезивање објеката на оптичку инфраструктуру Града Новог Сада	16.100.000,00	14.566.253,05	90,47
2.	СИСТЕМ ВИДЕО НАДЗОРА ЈАВНИХ ПОВРШИНА И ОБЈЕКТА ОД ЗНАЧАЈА ЗА ГРАД НОВИ САД	9.600.000,00	9.480.558,39	98,76
2.1.	Видео надзор објеката	5.900.000,00	5.787.783,39	98,10
2.2.	Лиценце за софтвер за видео надзор	2.000.000,00	1.998.975,00	99,95
2.3.	Инвестиционо одржавање система видео надзора	1.700.000,00	1.693.800,00	99,64
3.	ИТ ИНФРАСТРУКТУРА	23.000.000,00	22.463.934,98	97,67
3.1.	Унапређење безбедности ИКТ система	8.000.000,00	7.779.780,00	97,25
3.2.	Софтверске лиценце	9.500.000,00	9.294.970,98	97,84
3.3.	Инвестиционо одржавање	5.500.000,00	5.389.184,00	97,99
	УКУПНО КАПИТАЛНЕ СУБВЕНЦИЈЕ (1+2+3):	48.700.000,00	46.510.746,42	95,50

1. ИЗГРАДЊА ОПТИЧКЕ, КАБЛОВСКЕ И ДРУГЕ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ ИНФРАСТРУКТУРЕ

1.1. Повезивање објеката на оптичку инфраструктуру Града Новог Сада

У оквиру ове позиције извршени су:

- радови на изградњи оптичке комуникационе инфраструктуре на следећим деоницама: **траса Адице** (повезивање на оптичку инфраструктуру ПУ „Радосница“ у улици Симе Шолаје), **Слана Бара** (радови на Сентандрејском путу, Клисанском путу, Змајевачком

путу, улици Паје Радосављевића и Велебитској улици), **траса Петроварадин** (повезивање на оптичку инфраструктуру ПУ „Цврчак и мрав“ и ПУ „Чигра“). Извршени су радови на деоницама **Подграђе Тврђаве и привод Милетићеве** (радови у улицама Штросмајерова, Каменички пут, Лисинског, Прерадовићева и Милетићева).

- радови на враћању површина у првобитно стање на локацијама које су финансиране из капиталних субвенција Града Новог Сада за 2017. годину.

- набављена је Пасивна мрежна опрема: оптички SM кабл 4x12 KERPEN, DQ100N, E9/125, цеви PVC Ф 110 mm/6m, траке за идентификацију са металним елементом и цеви PE 40 mm.

- за Пројекат Подграђе Тврђаве и привод Милетићеве набављена је следећа Пасивна мрежна опрема: самостојећи разводни орман, оптички SM кабел, FTP кабел, енергетски кабел, оптичке спојница, цев PVC Ф 110 mm, цев PE Ф 40 mm, Чеп за PE цев Ф 40 mm, уводник TK-110/500, прстен фиксирајући Ф 110 mm/3, спојница за PE цеви 40mm, цев PEHD двослојна коругована Ф 110x6000, спојница са гумицом за цев PEHD Ф 110 mm

2. СИСТЕМ ВИДЕО НАДЗОРА ЈАВНИХ ПОВРШИНА И ОБЈЕКТА ОД ЗНАЧАЈА ЗА ГРАД НОВИ САД

2.1. Видео надзор објекта

У оквиру ове позиције извршена је набавка:

- Активне мрежне опреме за изградњу видео надзора. Набављена је следећа опрема: 8 – портни управљиви свич са 8 пое порта, 24 - портни управљиви свич са 24 пое порта и 1 Gbps sfp 1000 Base – Ix модул.

- Активне мрежне опреме за изградњу видео надзора за Подграђе Тврђаве и Привод Милетићеве. По предметном уговору набављена је следећа опрема: Switch ТИП 1, Switch ТИП 2, SFP оптички модул за Switch ТИП 1, SFP + transceiver за Switch ТИП 2, Router ТИП 1, Router ТИП 2 и UPS напајање 500 VA.

- Пасивне мрежне опреме за изградњу видео надзора. По предметном уговору набављена је следећа опрема: слободно стојећи полиестерски орман, орман за монтажу на зид, назидни rack орман, F/UTP кабл CAT 5e Outdoor i F/UTP wall кабл CAT 5e Indoor, енергетски каблови, расклопиви конектор, носач модула, модул RJ45 Cat. 5e, заштитна струјна сколпка, аутоматски осигурачи, монтажна DIN шина, шуко утичница на DIN шину, ПDK канал, пластифицирано метално сапа цево и UTP PATCH кабел, patch панел и ринг панел 1 U, конектори и навлаке за конекторе, струјна летва за рек орман, оптички duplex patch cord.

- Камере за изградњу видео надзора. По предметном уговору набављена је следећа опрема: Камере ТИП 1 и 2, Кућишта за камере, Сочиво 1 и 2 и Pое EXTENDER

- Камере за изградњу видео надзора за Подграђе Тврђаве и Привод Милетићеве. Извршена је набавка камера и кућишта за постављање на објектима на којима је претходно извршено повезивање на оптичку комуникациону инфраструктуру. Набављена је следећа опрема: Камере ТИП 1 и 2, кућишта за камере, сочиво 1 и 2 и Pое EXTENDER

2.2. Лиценце за софтвер за видео надзор

У оквиру ове позиције набављене су 55 Milestone XProtect лиценце са трогодишњом гаранцијом и напредном подршком.

2.3. Инвестиционо одржавање система видео надзора

У оквиру ове позиције набављена је опрема за замену технолошки застарелих и некомпатибилних камера и опреме, као и камера на објектима где су се променили безбедоносни ризици који диктирају врсту и позицију камера.

Набављена је следећа опрема: Камере ТИП 3 И 4, кућиште за камеру и сочиво 3.

3. ИТ ИНФРАСТРУКТУРА

3.1. Унапређење безбедности ИКТ система

У оквиру ове позиције извршена је набавка:

- Проактивне опреме са уградњом за заштиту ИКТ система. Набављени су посвећени хардверски уређаји са UTM (Unified Threat Management) функционалностима.

- Лиценце за проактивну заштиту ИКТ система, која је послата на e-mail адресу ИТ службе ЈКП „Информатика“ Нови Сад. Испоручена лиценца је ограниченог временског трајања и траје 12 месеци од момента испоруке и инсталације.

- Лиценци за заштиту корисничких рачунара. Испоручилац је у уговореном року извршио испоруку и инсталацију 1600 Endpoint Protection Advanced лиценци, које треба да пруже поуздану заштиту корисничких рачунара и сервера од сигурносних претњи.

3.2. Софтверске лиценце

У оквиру ове позиције извршена је:

- Обнова Лиценци за backup софтвер. Испоручилац је обновио основно годишње одржавање (Annual Basic Maintenance Renewal) Enterprise лиценци за Veeam Backup & Replication и испоручио је лиценце са укљученом подршком произвођача ограниченог временског трајања од 12 месеци.

- Лиценцирање Oracle база података. По предметном уговору испоручене су лиценце Oracle Database Standard Edition 2 (FULL USE) неограниченог трајања. Уз лиценце је укључена и Oracle техничка подршка (Software Update License & Support) у трајању од годину дана.

- Обнова Лиценци за виртуелизацију. Извршилац је обновио подршку на период од годину дана, односно испоручио VMware Basic Support and Subscription Service.

- Лиценцирање система за синтезу говора. Реализоване су следеће активности: испоручене су лиценце, извршена је њихова имплементација и извршена је обука представника Наручиоца.

3.3. Инвестиционо одржавање

У оквиру ове позиције извршено је:

- Инвестиционо одржавање Juniper уређаја. По предметном уговору успешно је извршена активација Juniper Care Core Plus Support на Juniper-овом сајту на име ЈКП „Информатика“ Нови Сад.

- Инвестиционо одржавање сториџ система. Успешно је извршено продужење произвођачке гаранције за уређаје NetApp FAS 3220 и NetApp FAS 3250 на период од годину дана.

8. ЗАДУЖЕНОСТ

8.1. КРЕДИТНА ЗАДУЖЕНОСТ

РЕАЛИЗАЦИЈА ДОСПЕЛА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА И ПЛАН ОТПЛАТА У 2017. ГОДИНИ ПО КРЕДИТОРИМА

ИНОСТРАНИ КРЕДИТОРИ

У хиљадама динара

СТАЊЕ НА ДАН	ОПИС*	КОЛАТЕРАЛ - СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА	ПЛАН ДОСПЕЛА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА			РЕАЛИЗАЦИЈА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА		
			У 2017. ГОДИНИ			У 2017. ГОДИНИ		
			Отплате	Камате	Укупно	Отплате	Камате	Укупно
31.12.2016.								
31.03.2017.								
30.06.2017.								
30.09.2017.								
31.12.2017.								

*Унета назив кредитора и основ задужења

ДОМАЋИ КРЕДИТОРИ

СТАЊЕ НА ДАН	ОПИС*	КОЛАТЕРАЛ - СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА	ПЛАН ДОСПЕЛА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА			РЕАЛИЗАЦИЈА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА		
			У 2017. ГОДИНИ			У 2017. ГОДИНИ		
			Отплате	Камате	Укупно	Отплате	Камате	Укупно
31.12.2016.								
31.03.2017.								
30.06.2017.								
30.09.2017.								
31.12.2017.								

*Унета назив кредитора и основ задужења

ЈКП "Информатика" није кредитно задужења.

8.2. НЕИЗМИРЕНА ДУГОВАЊА У НЕНАПЛАЋЕНА ПОТРАЖИВАЊА

у хиљадама динарима

Р. бр.		СТАЊЕ НА ДАН 31.12. 2016. ГОДИНЕ		СТАЊЕ НА ДАН 31.12. 2017. ГОДИНЕ	
		Ненаплаћена Потраживања	Неизмирене обавезе	Ненаплаћена потраживања	Неизмирене обавезе
1.	Физичка лица				
2.	Привредни субјекти	6.556	15.554	29.826	8.582
3.	Привредна друштва са већинским државним власништвом	25.255	2.562	24.539	2.137
4.	Државни органи и органи локалне власти	2.135		807	3
5.	Установе (здравство, обрзовоње, култура...)	285	383		54
6.	Остало				
	УКУПНО	34.231	18.500	55.172	10.776

9. РЕАЛИЗОВАНА ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА ЗА НАБАВКУ ДОБАРА, УСЛУГА И РАДОВА ЗА ОБАВЉАЊЕ ДЕЛАТНОСТИ ТЕКУЋЕ И ИНВЕСТИЦИОНО ОДРЖАВАЊЕ И СРЕДСТВА ЗА ПОСЕБНЕ НАМЕНЕ

9.1. Реализована финансијска средства за набавку добара, услуга и радова за обављање делатности текуће и инвестиционо одржавање и средства за посебне намене

9.1. 1. Реализована финансијска средства за набавку добара, радова и услуга за капитална улагања

Планирана финансијска средства за набавку добара, радова и услуга за капитална улагања

редни број	ПОЗИЦИЈА	Реализација у 2016. години	Планирано за 2017. годину	Реализација 2017. године	Индекс реализација 2017. година/ план 2017. година
	ДОБРА	31.069.833,00			
	I РАЧУНАРСКА ОПРЕМА	7.971.600,00			
1.	Набавка и имплементација NetApp полице за дискове (3.3.2.)	2.480.000,00			
2.	Набавка сервера (3.1.1.)	5.491.600,00			
	II АКТИВНА МРЕЖНА ОПРЕМА	4.490.000,00			
3.	Активна мрежна опрема – изградња локалне рачунарске мреже Града (3.1.2.)	4.490.000,00			
	III ПАСИВА	2.399.550,00			
4.	Пасивна мрежна опрема за радове на објектима у 2016. (1.1.)	2.399.550,00			
	IV СОФТВЕР И ЛИЦЕНЦЕ	16.208.683,00			
5.	Лиценце за Milestone (2.1.)	6.499.800,00			
6.	Обнова лиценце за антивирус (3.4.1.)	1.985.600,00			
7.	Обнова Oracle лиценци (3.4.2.)	958.000,00			
8.	Набавка backup софтвера (3.2.1.)	2.410.000,00			
9.	Обнова подршке/лиценци за Extrime Networks уређаје (2.2.)	1.995.000,00			
10.	Обнова лиценци за виртуелизацију (3.4.3.)	2.360.283,00			
	РАЧУНАРСКА ОПРЕМА	7.571.150,00			

	I ГРАЂЕВИНСКО-МОНТАЖНИ РАДОВИ	7.570.430,90			
11.	Грађевинско - монтажни радови - деоница Приводи за раскрснице 2016 (1.1.)	2.794.798,69			
12.	Грађевинско - монтажни радови - деоница Приводи за објекте 2016 (1.1.)	4.775.632,21			
редни број	ПОЗИЦИЈА	Реализација у 2016. години	Планирано за 2017. годину	Реализација 2017. године	Индекс реализација 2017.
	ДОБРА		29.815.000,00	28.899.117,97	97,26
	I ОСТАЛА ОПРЕМА		4.000.000,00	3.997.780,00	99,94
1.	Набавка проактивне опреме за заштиту ИКТ система (3.1.1.)		4.000.000,00	3.997.780,00	99,94
2.	Набавка опрема за изградњу Hotspot локација (1.1.3.)				
	II АКТИВНА МРЕЖНА ОПРЕМА		900.000,00	856.359,51	95,15
3.	Активна мрежна опрема за изградњу видео надзора (2.1.1.)		300.000,00	258.049,51	86,02
3а.	Активна мрежна опрема за изградњу видео надзора Подграђе Тврђава и привод Милетићева (2.1.1.)		600.000,00	598.310,00	99,72
	III ПАСИВА		3.315.000,00	2.879.630,88	86,87
4.	Пасивна мрежна опрема за радове на повезивању објеката (1.1.2.)		1.760.000,00	1.399.981,00	79,54
4а.	Пасивна мрежна опрема за изградњу видео надзора (2.1.1.)		600.000,00	535.535,88	89,26
4б.	Пасивна мрежна опрема за пројекте Подграђе Тврђава и привод Милетићева (1.1.2.)		955.000,00	944.114,00	98,86
	IV СОФТВЕР И ЛИЦЕНЦЕ		15.500.000,00	15.075.954,98	97,26
5.	Лиценце за Milestone II фаза (2.2.1.)		2.000.000,00	1.998.975,00	99,95
6.	Набавка лиценци за проактивну заштиту ИКТ система (3.1.2.)		2.000.000,00	1.798.000,00	89,90
7.	Набавка лиценци за заштиту корисничких рачунара (3.1.3.)		2.000.000,00	1.984.000,00	99,20
8.	Обнова лиценци за backup софтвер (3.2.1.)		1.000.000,00	997.395,00	99,74

9.	Лиценцирање Oracle базе података (3.2.2.)		5.000.000,00	4.844.400,00	96,89
10.	Обнова лиценци за виртуелна заштиту (3.2.3.)		2.000.000,00	1.998.919,98	99,95
11.	Лиценцирање система за синтезу говора (3.2.4.)		1.500.000,00	1.454.265,00	96,95
	V КАМЕРЕ		6.100.000,00	6.089.688,00	99,83
12.	Камере за изградњу видео надзора (2.1.1.)		2.400.000,00	2.397.000,00	99,88
13.	Камере за инвестиционо одржавање видео надзора (2.3.1.)		1.700.000,00	1.693.800,00	99,64
13a.	Камере за изградњу видео надзора Подграђе Тврђава и привод Милетићева (2.1.1.)		2.000.000,00	1.998.888,00	99,94
	РАДОВИ				
	I ГРАЂЕВИНСКО-МОНТАЖНИ РАДОВИ		10.560.000,00	10.318.289,24	97,71
14.	Грађевинско - монтажни радови на планираним трасама на Адицама (1.1.1.)		3.100.000,00	2.880.936,33	92,93
15.	Грађевинско - монтажни радови на планираним трасама на Клиси (фаза II) (1.1.1.)		2.565.000,00	2.562.941,88	99,92
16.	Грађевинско - монтажни радови на планираним трасама на Петроварадину (1.1.1.)		2.550.000,00	2.544.321,32	99,78
16a.	Грађевинско - монтажни радови за пројекте Подграђе Тврђава и привод Милетићева (1.1.1.)		2.345.000,00	2.330.089,71	99,36
	II ВРАЋАЊЕ ПОВРШИНА У ПРВОБИТНО СТАЊЕ		2.825.000,00	1.903.868,81	67,39
17.	Враћање површина у првобитно стање (1.1.1.)		2.825.000,00	1.903.868,81	67,39

9.1.2. Реализована финансијска средства за набавку добара, радова и услуга за обављање делатности - текуће одржавање

у динарима

редни број	ПОЗИЦИЈА	Реализација у 2016. години	Планирано за 2017. годину	Реализација 2017. године	Индекс реализација 2017. година/ план 2017. година
Реализација 2016. година					
	ДОБРА	23.954.339,40			
	I РАЧУНАРСКА ОПРЕМА	1.998.100,00			
1.	Рачунарска опрема-основна средства				
2.	Материјал за монтажу и одржавање рачунарске опреме				
3.	Рачунарска опрема мале вредности - ситан инвентар				
4.	Рачунарска опрема – систем сала	1.998.100,00			
	II АКТИВНА МРЕЖНА ОПРЕМА	999.580,00			
5.	Активна мрежна опрема за одржавање система Нови Сад безбедан град	999.580,00			
6.	Активна мрежна опрема за прикључење корисника у ТК систем				
7.	Активна мрежна опрема – систем сала				
	III ПАСИВА	5.278.816,20			
8.	Пасивна мрежна опрема - Материјал за израду мреже	798.900,00			
9.	Пасивна мрежна опрема за одржавање система Нови Сад безбедан град	650.217,00			
10.	Пасивна мрежна опрема за прикључење корисника у ТК систем	1.972.299,20			
11.	Пасивна мрежна опрема за пројекат VIP и Теленор	1.857.400,00			
	IV СОФТВЕР И ЛИЦЕНЦЕ				
12.	Agis лиценце				
13.	TTS – годишње лиценце				
	V КАМЕРЕ				

14.	Камере за одржавање система Нови Сад безбедан град			
15.	Камере за интерни видео надзор			
	VI ОСТАЛИ МАТЕРИЈАЛ	8.677.843,20		
16.	Материјал за одржавање хигијене	1.073.762,00		
17.	Хартије и образци за обједињену наплату	1.888.800,00		
18.	Коверте за обједињену наплату	2.880.000,00		
19.	Канцеларијски материјал	1.203.080,20		
20.	Потрошни материјал	1.632.201,00		
	VII ГОРИВО И ЕНЕРГИЈА	7.000.000,00		
21.	Електрична енергија	7.000.000,00		
22.	Гориво за возила			
	УСЛУГЕ	37.599.292,63		
	I УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА	24.267.310,03		
23.	Одржавање активне мрежне опреме			
24.	Одржавање хигијене у пословним просторијама	1.515.984,00		
25.	Одржавање мрежне инфраструктуре	1.249.992,00		
26.	Техничка подршка за Microsoft инфраструктуру	1.500.000,00		
27.	Редовно одржавање Oracle база	1.596.000,00		
28.	Услуга одржавања опреме за ковертирање докумената ООНСКПУ	3.974.400,00		
29.	Одржавање софтверског производа за Пренос средстава и расподелу трошкова	4.940.000,00		
30.	Одржавање возила у гарантном року	1.000.000,00		
31.	Одржавање возила	2.000.000,00		
32.	Услуге одржавања агрегата и УПС	1.999.200,00		
33.	Одржавање оптичке инфраструктуре	2.992.578,03		
34.	Редовно одржавање виртуелне инфраструктуре	999.956,00		
35.	Апликативни сервер - одржавање	499.200,00		
	II РЕКЛАМА И ПРОПАГАНДА	1.800.000,00		
36.	Рекламирање у новинама	1.800.000,00		
	III НЕПРОИЗВОДНЕ УСЛУГЕ	9.370.870,00		
37.	Clipping	999.950,00		

38.	Систематски преглед запослених				
39.	Услуга обезбеђења објеката	8.370.920,00			
	IV ПРЕМИЈА ОСИГУРАЊА	2.161.112,60			
40.	Осигурање лица, објекта, опреме	2.161.112,60			
	V ОСТАЛЕ НАКНАДЕ				
41.	Новогодишњи пакетићн				
	VI УСЛУГЕ НА ИЗРАДИ УЧИНКА				
42.	Услуга штампе и ковертирања - обезбеђивање континуитета пословања				
	РАДОВИ	14.941.231,99			
	I ГРАЂЕВИНСКО - МОНТАЖНИ РАДОВИ	9.941.231,99			
43.	Радови на повезивању будућих корисника на ОКИ У 2016.	9.941.231,99			
44.	Грађевинско-монтажни радови -Пројекат VIP и Теленор				
	II ВРАЋАЊЕ ПОВРШИНА У ПРВОБИТНО СТАЊЕ	5.000.000,00			
45.	Враћање површина у првобитно стање	5.000.000,00			
	III ИНСТАЛАЦИОНО МОНТАЖНИ РАДОВИ				
46.	Додатни напонски вод на локацији Душана Васиљева 8				
редни број	ПОЗИЦИЈА	Реализација у 2016. години	Планирано за 2017. годину	Реализација 2017. године	Индекс реализација 2017. година/ план 2017. година
План и реализација 2017. године					
	ДОБРА		80.430.000,00	68.776.093,72	85,51
	I РАЧУНАРСКА ОПРЕМА		7.400.000,00	7.371.264,00	99,61
1.	Рачунарска опрема основна средства		1.900.000,00	1.892.060,00	99,58
2.	Материјал за монтажу и одржавање рачунарске опреме		1.500.000,00	1.490.230,00	99,35
3.	Рачунарска опрема мале вредности - ситан инвентар		2.000.000,00	1.993.774,00	99,69
4.	Рачунарска опрема - систем сала		2.000.000,00	1.995.200,00	99,76

	II ОСТАЛА ОПРЕМА		8.400.000,00	7.362.066,39	87,64
5.	Набавка аутомобила за рад на терену		2.000.000,00	1.530.740,39	76,54
6.	Клима уређај за систем салу		1.250.000,00	1.239.000,00	99,12
7.	Ручни уређај за тестирање мреже		850.000,00	806.400,00	94,87
8.	Бежична телекомуникациона опрема		2.700.000,00	2.695.535,00	99,83
8а	Проширење постојећег сториџ система		1.600.000,00	1.090.391,00	68,15
	III АКТИВНА МРЕЖНА ОПРЕМА		6.320.000,00	5.253.009,30	83,12
9.	Активна мрежна опрема за видео надзор		500.000,00	353.498,50	70,70
10.	Активна мрежна опрема за одржавање система Нови Сад безбедан град		1.000.000,00	995.043,60	99,50
11.	Активна мрежна опрема за прикључење корисника у ТК систем		500.000,00	398.808,00	79,76
12.	Активна мрежна опрема - систем сала		2.000.000,00	1.997.320,00	99,87
12а.	Активна мрежна опрема за повезивање објеката на систем видео надзора		2.320.000,00	1.508.339,20	65,01
	IV ПАСИВА		10.190.000,00	8.343.772,77	81,88
13.	Пасивна опрема за опремање систем сале у Дата центру		1.500.000,00	1.291.609,44	86,11
14.	Пасивна мрежна опрема за одржавање система Нови Сад безбедан град и рачунарске мреже ЈКП Информатика		1.400.000,00	1.108.410,40	79,17
15.	Пасивна мрежна опрема за прикључење корисника у ТК систем		500.000,00	445.860,00	89,17
16.	Пасивна мрежна опрема за пројекте за трећа лица		2.500.000,00	2.263.074,00	90,52
16а.	Пасивна мрежна опрема за пројекте за трећа лица - друга фаза		2.500.000,00	1.822.623,02	72,90
16б.	Пасивна мрежна опрема за повезивање објеката на систем видео надзора		730.000,00	567.390,00	77,72
16в.	Пасивна мрежна опрема за проширење система видео надзора		1.060.000,00	844.805,91	79,70
	V СОФТВЕР И ЛИЦЕНЦЕ		14.700.000,00	10.167.875,36	69,17
17.	Обнова Oгасle лиценци		1.500.000,00	1.370.000,00	91,33
18.	Софтвер за надзор сервера, мрежне опреме и камера		1.600.000,00		

19.	Софтвер Cisco ACS		1.600.000,00		
20.	Microsoft лиценцирање		10.000.000,00	8.797.875,36	87,98
	VI КАМЕРЕ		11.220.000,00	11.193.469,00	99,76
21.	Камере за одржавање система Нови Сад безбедан град		2.000.000,00	1.999.060,00	99,95
22.	Камере за интерни видео надзор		2.000.000,00	1.995.596,00	99,78
22а.	Камере за проширење система видео надзора		7.220.000,00	7.198.813,00	99,71
	VII ОСТАЛИ МАТЕРИЈАЛ		11.700.000,00	8.584.636,90	73,37
23.	Материјал за одржавање хигијене		1.200.000,00	874.566,00	72,88
24.	Хартије и обрасци за обједињену наплату		2.100.000,00	1.846.950,00	87,95
25.	Коверте за обједињену наплату		3.900.000,00	3.216.000,00	82,46
26.	Канцеларијски материјал		2.000.000,00	1.997.800,90	99,89
27.	Потрошни материјал		2.500.000,00	649.320,00	25,97
	VIII ГОРИВО И ЕНЕРГИЈА		10.500.000,00	10.500.000,00	100,00
28.	Електрична енергија		7.000.000,00	7.000.000,00	100,00
29.	Гориво за возила		3.500.000,00	3.500.000,00	100,00
			17.100.000,00	14.191.872,00	82,99
	I УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА		17.100.000,00	14.191.872,00	82,99
30.	Инвестиционо одржавање активне мрежне опреме		2.000.000,00	1.800.000,00	90,00
31.	Одржавање мрежне инфраструктуре		1.500.000,00	1.449.996,00	96,67
32.	Техничка подршка за Microsoft инфраструктуру		1.500.000,00	1.500.000,00	100,00
33.	Редовно одржавање Oracle база		2.000.000,00	1.788.000,00	89,40
34.	Одржавање софтверског производа за Пренос средстава и расподелу трошкова		3.500.000,00	3.204.000,00	91,54
35.	Одржавање возила у гарантном року		1.000.000,00	1.000.000,00	100,00
36.	Одржавање возила		2.000.000,00	2.000.000,00	100,00
37.	Одржавања оптичке инфраструктуре		1.500.000,00		
38.	Редовно одржавање виртуелне инфраструктуре		1.500.000,00	999.996,00	66,67
39.	Апликативни сервер - одржавање		600.000,00	449.880,00	74,98
	II РЕКЛАМА И ПРОПАГАНДА		1.800.000,00	1.600.000,00	88,89
40.	Оглашавање у новинама		1.800.000,00	1.600.000,00	88,89
	III НЕПРОИЗВОДНЕ УСЛУГЕ		30.000.000,00	29.958.996,00	99,86
41.	Услуге омладинске задруге		20.000.000,00	20.000.000,00	100,00

42.	Clipping		1.000.000,00	999.996,00	100,00
43.	Услуга обезбеђења објеката		9.000.000,00	8.959.000,00	99,54
	IV ПРЕМИЈА ОСИГУРАЊА		3.000.000,00	2.929.915,57	97,66
44.	Осигурање лица, објекта, опреме		3.000.000,00	2.929.915,57	97,66
	V ОСТАЛЕ НАКНАДЕ		1.500.000,00		
45.	Новогодишњи пакетићи		1.500.000,00		
	VI УСЛУГЕ НА ИЗРАДИ УЧИНКА		1.500.000,00		
46.	Услуга штампе и ковертирање – обезбеђивање континуитета пословања		1.500.000,00		
	VII УСЛУГЕ ПРОВАЈДЕРА И ПТТ		9.000.000,00	5.304.000,00	58,93
47.	Мобилна телефонија		3.000.000,00	3.000.000,00	100,00
48.	Интернет		6.000.000,00	2.304.000,00	38,40
	РАДОВИ				
	I ГРАЂЕВИНСКО МОНТАЖНИ РАДОВИ		18.870.000,00	18.768.765,91	99,46
49.	Радови на повезивању будућих корисника на ТК систем		2.000.000,00	1.998.963,30	99,95
50.	Грађевинско-монтажни радови за пројекте за трећа лица		5.000.000,00	4.998.889,20	99,98
50а.	Грађевинско монтажни радови за повезивање будућих корисника на ТК систем - фаза II 2017		3.000.000,00	2.993.735,54	99,79
50б.	Грађевинско монтажни радови за пројекат Каћ		6.800.000,00	6.781.834,50	99,73
50в.	Грађевинско монтажни радови за повезивање објеката на систем видео надзора		2.070.000,00	1.995.343,37	96,39
	II ВРАЋАЊЕ ПОВРШИНА У ПРВОБИТНО СТАЊЕ		5.000.000,00	5.000.000,00	100,00
51.	Враћање површина у првобитно стање		5.000.000,00	5.000.000,00	100,00
	III ИНСТАЛАЦИОНО МОНТАЖНИ РАДОВИ		1.500.000,00		
52.	Додатни напонски вод на локацији Душана Васиљева 8		1.500.000,00		

9.1.3. Реализована финансијска средства за набавку добара, радова и услуга за обављање делатности - инвестиционо одржавање

у динарима

редни број	ПОЗИЦИЈА	Реализација у 2016. години	Планирано за 2017. годину	Реализација 2017. године	Индекс реализација 2017. година/ плаи 2017. година
Реализација 2016. година					
	I УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА	5.971.470,00			
1.	Инвестиционо одржавање виртуелне инфраструктуре (3.3.1.)	2.986.470,00			
2.	Инвестиционо одржавање Диспечер система (3.5.2.)	2.985.000,00			
					Индекс реализација 2017. година/ план 2017. година
редни број	ПОЗИЦИЈА	Реализација у 2016. години	Планирано за 2017. годину	Реализација 2017. године	Индекс реализација 2017. година/ план 2017. година
План и реализација 2017. године					
	I УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА		5.500.000,00	5.389.184,00	97,99
1.	Инвестиционо одржавање Јупірег уређаја (3.3.1.)		3.000.000,00	2.969.184,00	98,97
2.	Инвестиционо одржавање сториџ система (3.3.2.)		2.500.000,00	2.420.000,00	96,80

9.1.4. Планирана финансијска средства за набавку опреме и нематеријалних улагања

у динарима

	ОСНОВНА СРЕДСТВА	Планирано за 2017. годину	Реализација 2017. година	Индекс реализација 2017. година/ план 2017. година
012	Нематеријална улагања	16.150.000,00	17.521.617,03	108,49
023 и 026	Опрема и опрема у припреми	66.700.000,00	24.199.625,32	36,28
	УКУПНО	82.850.000,00	41.721.242,35	50,36

9.2. СРЕДСТВА ЗА ПОСЕБНЕ НАМЕНЕ

у динарима

Р. бр.	Позиција	Реализација 2016. година	Планирано за 2017. годину	Реализација 2017. година	Реализација 2017. година / Реализација 2016. година	Реализација 2017. година / план 2017. година
1	2	3	4	5	6	7
1.	Спонзорство					
2.	Донације	2.184.034	2.400.000	2.225.076	101,88	92,71
3.	Хуманитарне активности		18.000			
4.	Спортсне активности	146.420	600.000	566.660	387,01	94,44
5.	Репрезентација	996.850	520.000	77.903	7,81	14,98
6.	Реклама и пропаганда	1.548.000	1.800.000	1.436.000	92,76	79,78
7.	Остало*	567.522	530.000	587.650	103,55	110,88

напомена: остало - стипендирање даровитих студената на основу Уговора о сарадњи између Универзитета у Новом Саду и Јавног комуналног предузећа „Информатика“ са циљем награђивања студената за изузетне успехе на такмичењима и понривање дела трошкова студената за стручна и научно-истраживачка усавршавања.

10. ЦЕНЕ

Цене услуга – сервиса из области телекомуникационог система утврђују се на предлог Надзорног одбора Предузећа уз сагласност оснивача. У 2017. години примењивале су се цена услуга из Ценовника радова на изградњи, одржавању и пружању услуга Телекомуникационог система Града Новог Сада од стране ЈКП „Информатика“ Нови Сад ("Службени лист Града Новог Сада", број 14/11).

КРЕТАЊЕ ЦЕНА ПРОИЗВОДА И УСЛУГА

Р. Бр.	ВРСТА ПРОИЗВОДА И УСЛУГЕ	децембар 2016. године	Цена у динарима по јединици мере за 2017. годину												Индекс децембар 2017.године/ децембар 2016.године
			I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	
	УСЛУГА ПРЕНОСА ПОДАТАКА НА МЕСЕЧНОМ НИВОУ ПРЕМА БРЗИНИ ПРЕНОСА ПОДАТАКА														
1	10 Mb/s	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	100,00
2	20 Mb/s	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	100,00
3	30 Mb/s	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	100,00
4	40 Mb/s	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	100,00
5	50 Mb/s	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	100,00
6	60 Mb/s	80.000,00	80.000,00	80.000,00	80.000,00	80.000,00	80.000,00	80.000,00	80.000,00	80.000,00	80.000,00	80.000,00	80.000,00	80.000,00	100,00
7	70 Mb/s	85.000,00	85.000,00	85.000,00	85.000,00	85.000,00	85.000,00	85.000,00	85.000,00	85.000,00	85.000,00	85.000,00	85.000,00	85.000,00	100,00
8	80 Mb/s	90.000,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00	100,00
9	90 Mb/s	95.000,00	95.000,00	95.000,00	95.000,00	95.000,00	95.000,00	95.000,00	95.000,00	95.000,00	95.000,00	95.000,00	95.000,00	95.000,00	100,00
10	100 Mb/s	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100,00
11	150 Mb/s	130.000,00	130.000,00	130.000,00	130.000,00	130.000,00	130.000,00	130.000,00	130.000,00	130.000,00	330.000,00	130.000,00	130.000,00	130.000,00	100,00

12	200 Mb/s	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	100,00
13	300 Mb/s	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	100,00
14	400 Mb/s	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	100,00
15	500 Mb/s	220.000,00	220.000,00	220.000,00	220.000,00	220.000,00	220.000,00	220.000,00	220.000,00	220.000,00	220.000,00	220.000,00	220.000,00	220.000,00	100,00
16	600 Mb/s	240.000,00	240.000,00	240.000,00	240.000,00	240.000,00	240.000,00	240.000,00	240.000,00	240.000,00	240.000,00	240.000,00	240.000,00	240.000,00	100,00
17	700 Mb/s	250.000,00	250.000,00	250.000,00	250.000,00	250.000,00	250.000,00	250.000,00	250.000,00	250.000,00	258.800,08	250.000,00	250.000,00	250.000,00	100,00
18	800 Mb/s	265.080,00	265.000,00	265.000,00	265.000,00	265.000,00	265.000,00	265.000,00	265.000,00	265.000,00	265.000,00	265.000,00	265.000,00	265.000,00	100,00
19	900 Mb/s	280.000,00	280.000,00	280.000,00	280.000,00	280.000,00	280.000,00	280.000,00	280.008,00	288.000,00	280.000,00	280.000,00	280.000,00	280.000,00	100,00
20	1000 Mb/s	300.000,00	380.000,00	300.000,00	300.000,80	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	100,00
	Изнајмљивање оптичног линка (Dark fiber)	400.000,00	400.000,00	400.000,00	400.000,00	400.000,00	400.000,00	400.000,00	400.000,00	400.000,00	400.000,00	400.000,00	400.000,00	400.000,00	100,00
	Опште одредбе														
<p>1. Услуга преноса података се врши искључиво путем оптичких влакана и припадајућих уређаја. ЈКП „Информатика“ обезбеђује одговарајући терминални уређај у приступној тачци.</p> <p>2. Заснивање корисничког односа се базира на закупу прикључне тачке и одговарајућег броја портова остваривањем протока између претплатника и оптичке мреже. У случају повезивања две или више локација, свака се третира као прикључна тачка.</p> <p>3. Месечна претплата се плаћа на протоку који се добија као збир протока по приступним тачкама. Уколико је збирни проток између вредности утврђених протока, месечна претплата се плаћа за први већи проток.</p> <p>4. Услуге преноса података и закупа порта које се пружају органима Града Новог Сада и службама чији је оснивач Град Нови Сад не наплаћују се.</p> <p>5. Услуге преноса података и закупа порта установама, организацијама, као и јавним комуналним и другим предузећима чији је оснивач Град Нови Сад, наплаћиваће се у износу од 50% од цена утврђених у тачки 1. овог ценовника.</p>															
	Попуст														
	На месечну претплату закупа порта и услуге преноса података одобрава се попуст у зависности од времена важења:														
21	1 година	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	100,00
22	2 године	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	100,00
23	3 године	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	28%	20%	20%	20%	100,00

	Управни одбор ће, приликом закључивања дугорочних уговора (дужих од три године) везаних за пружање услуга у Телекомуникационом систему, утврдити услове плаћања.														
	УСЛУГА ИЗНАЈМЉИВАЊА ПРОТОКА ИНТЕРНЕТ САОБРАЋАЈА НА МЕСЕЧНОМ НИВОУ ПРЕМА ПРИСТУПНОЈ БРЗИНИ														
24	1/1 Mb/s	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	100,00
	Опште одредбе														
	<p>1. Трешкви заснивања претплатничког односа за услугу изнајмљивања протока интернет саобраћаја, које чине накнада за стварање техничких могућности и накнада за успостављање, нису урачунати у цену и плаћају се једнократно.</p> <p>2. Дата цена за услугу изнајмљивања протока интернет саобраћаја је јединична, дакле сваки наредни Mb/s улађава месечну претплату за јединичку цену.</p> <p>3. Услуга изнајмљивања протока Интернет саобраћаја која се пружа органима Града Новог Сада и службама чији је основач Град Нови Сад као и трошкови заснивања претплатничког односа се не плаћају.</p>														
	САГЛАСНОСТИ														
25	Издавање претходне сагласности о испуњености техничких услова за прикључење објекта на Телекомуникациони систем	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	100,00
26	Издавање сагласности за прикључење објекта на Телекомуникациони систем	14.000,00	14.000,00	14.000,00	14.000,00	14.000,00	14.000,00	14.000,00	14.000,00	14.000,00	14.000,00	14.000,00	14.000,00	14.000,00	100,00
27	Прикључење објекта на Телекомуникациони систем-фиксни део (*)	9.000,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	100,00
28	Поновно прикључење објекта на Телекомуникациони систем	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	100,00

29	Издавање претходник услова и давање сагласности на пројектну документацију за изградњу других комуналних инфраструктура	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	100,00
30	Издавање претходне сагласности за извођење радова	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	100,00
31	Надзор над радовима који се врше у близини Телекомуникационог система или могу да га угрозе	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	100,00
32	Цену за услуге издавања техничких услова и сагласности за потреба унапређења техничких система и реализацију пројеката на територији Града Новог Сада за потписнике Протокола о сарадњи бр. II-020-2/2010- 1239-Г од 08.12.2010. године	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	100,00
33	* Променљиви део трошкова прикључења се специфицира за сваки конкретан објект и обухвата потребну врсту и обиму услуга и материјала из овог ценовника														
	РАДОВИ														
	ПРИПРЕМНИ РАДОВИ														
34	Трасирање	6,94	6,94	6,94	6,94	6,94	6,94	6,94	6,94	6,94	6,94	6,94	6,94	6,94	100,00
	ГРАЂЕВИНСКИ РАДОВИ														
35	Заптивање цеви до φ50mm	22,19	22,19	22,19	22,19	22,19	22,19	22,19	22,19	22,19	22,19	22,19	22,19	22,19	100,00

36	Заптиванье циви преко ф 50mm	49,65	49,65	49,65	49,65	49,65	49,65	49,65	49,65	49,65	49,65	49,65	49,65	49,65	100,00
37	Учвршћиванье кабла за конзвлу у окну	247,56	247,56	247,56	247,56	247,56	247,56	247,56	247,56	247,56	247,56	247,56	247,56	247,56	100,00
	ИНСТАЛАЦИОНИ И МОНТАЖНИ РАДОВИ														
38	Бушење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 12,5 см зид од опека	104,59	104,59	104,59	104,59	104,59	104,59	104,59	104,59	104,59	104,59	104,59	104,59	104,59	100,00
39	Бушење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 12,5 см зид од бетона	348,65	348,65	348,65	348,65	348,65	348,65	348,65	348,65	348,65	348,65	348,65	348,65	348,65	100,00
40	Бушење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 25 см зид од опеке	156,9	156,9	156,9	156,9	156,9	156,9	156,9	156,9	156,9	156,9	156,9	156,9	156,9	100,00
41	Бушење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 25 см зид од бетона	470,68	470,68	470,68	470,68	470,68	470,68	470,68	470,68	470,68	470,68	470,68	470,68	470,68	100,00
42	Бушење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 37,5 см зид од бетона	627,58	627,58	627,58	627,58	627,58	627,58	627,58	627,58	627,58	627,58	627,58	627,58	627,58	100,00
43	Бушење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 37,5 см зид од опеке	209,23	209,21	209,21	209,21	209,21	209,21	209,21	209,21	209,21	209,21	209,21	209,21	209,21	100,00
44	Бушење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 50 см зид од бетона	836,77	836,77	836,77	836,77	836,77	836,77	836,77	836,77	836,77	836,77	836,77	836,77	836,77	100,00
45	Бушење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 50 см зид од опеке	278,92	278,92	278,92	278,92	278,92	278,92	278,92	278,92	278,92	278,92	278,92	278,92	278,92	100,00
46	Постављање ПОК канала по зиду	312	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	100,00
47	Постављање ребрастог црева	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	100,00
48	Уградња конзоле за оптички кабел	282,91	282,91	282,93	282,91	282,93	282,91	282,91	282,91	282,91	282,93	282,91	282,91	282,91	100,00
49	Уградња иосача спојнице са причвршћењем	168,26	168,26	168,26	168,26	168,26	168,26	168,26	168,26	168,26	168,26	168,26	168,26	168,26	100,00

	спојнице														
50	Уградња елемената за фиксирање крајева ПЕ цеви у окнима	374,87	374,87	374,87	374,87	374,87	374,87	374,87	374,87	374,87	374,87	374,87	374,87	374,87	100,00
51	Уградња оптичког кабла капацитета до 30 влакана у цев положену у ров	64,32	64,32	64,32	64,32	64,32	64,32	64,32	64,32	64,32	64,32	64,32	64,32	64,32	100,00
52	Уградња оптичког кабла капацитета од 36 до 96 влакана у цев положену у ров	82,59	82,59	82,59	82,59	82,59	82,59	82,59	82,59	82,59	82,59	82,59	82,59	82,59	100,00
53	Уградња оптичког кабла капацитета преко 96 влакана у цев положену у ров	122,45	122,45	122,45	122,45	122,45	122,45	122,45	122,45	122,45	122,45	122,45	122,45	122,45	100,00
54	Уградња оптичког кабла капацитета до 30 влакана у цев положену у кабловску канализацију	78,85	78,85	78,85	78,85	78,85	78,85	78,85	78,85	78,85	78,85	78,85	78,85	78,85	100,00
55	Уградња оптичког кабла капацитета од 36 до 96 влакана у цев положену у кабловску канализацију	97,89	97,89	97,89	97,89	97,89	97,89	97,89	97,89	97,89	97,89	97,89	97,89	97,89	100,00
56	Уградња оптичког кабла капацитета преко 96 влакана у цев положену у кабловску канализацију	147,36	147,36	147,36	147,36	147,36	147,36	147,36	147,36	147,36	147,36	147,36	147,36	147,36	100,00
57	Постављање оптичког кабла по унутрашњости објекта	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	100,00
58	Увлачење оптичког кабла у ребрasto црево	124,25	124,25	124,25	124,25	124,25	124,25	124,25	124,25	124,25	124,25	124,25	124,25	124,25	100,00
59	Обележавање оптичког кабла са испоруком плочице	222,4	222,4	222,4	222,4	222,4	222,4	222,4	222,4	222,4	222,4	222,4	222,4	222,4	100,00
60	Сплјасовање (vlakно на vlakно / vlakно на pigtail)	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	100,00

61	Обележавање и постављање ознака на крајеве каблова, ормане, панеле, прикључнице	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	100,00
62	Припрема кабла за спајсовање и смештање кабла у спојницу (бланкирање кабла, обележавање цевчица, увођење кабла у спојницу, фиксирање кабла, паковање и ранжирање касете, формирање резерве у касети, заштита од влаге) - капацитет до 30 о.в.	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	100,00
63	Припрема кабла за спајсовање и смештање кабла у спојницу (бланкирање кабла, обележавање цевчица, увођење кабла у спојницу, фиксирање кабла, паковање и ранжирање касете, формирање резерве у касети, заштита од влаге) - капацитет од 30 о.в. до 96 о.в.	4.480,00	4.480,00	4.480,00	4.480,00	4.480,00	4.480,00	4.480,00	4.480,00	4.480,00	4.480,00	4.480,00	4.480,00	4.480,00	100,00
64	Припрема кабла за спајсовање и смештање кабла у спојницу (бланкирање кабла, обележавање цевчица, увођење кабла у спојницу, фиксирање кабла, паковање и ранжирање касете, формирање резерве у касети, заштита од влаге) - капацитет преко 96 о.в.	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	100,00

	ОПТО ЕЛЕКТРИЧНА МЕРЕЊА														
65	Мерења на оптичком каблу капацитета до 30 влакана пре полагања	7.187,90	7.187,90	7.187,90	7.187,90	7.187,90	7.187,90	7.187,90	7.187,90	7.187,90	7.187,90	7.187,90	7.187,90	7.187,90	100,00
66	Мерења на оптичком каблу капацитета од 36 до 72 влакана пре полагања	15.055,59	15.055,59	15.055,59	15.055,59	15.055,59	15.055,59	15.055,59	15.055,59	15.055,59	15.055,59	15.055,59	15.055,59	15.055,59	100,00
67	Мерења на оптичком каблу капацитета од 96 до 144 влакана пре полагања	25.531,38	25.531,38	25.531,38	25.531,38	25.531,38	25.531,38	25.531,38	25.531,38	25.531,38	25.531,38	25.531,38	25.531,38	25.531,38	100,00
68	Мерења на оптичком каблу капацитета преко 144 влакана пре полагања	37.485,79	37.485,79	37.485,79	37.485,79	37.485,79	37.485,79	37.485,79	37.485,79	37.485,79	37.485,79	37.485,79	37.485,79	37.485,79	100,00
69	Мерења на оптичком каблу капацитета до 30 влакана после полагања	7.907,02	7.907,02	7.907,02	7.907,02	7.907,02	7.907,02	7.907,02	7.907,02	7.907,02	7.907,02	7.907,02	7.907,02	7.907,02	100,00
70	Мерења на оптичком каблу капацитета од 36 до 72 влакана после полагања	16.562,07	16.562,07	16.562,07	16.562,07	16.562,07	16.562,07	16.562,07	16.562,07	16.562,07	16.562,07	16.562,07	16.562,07	16.562,07	100,00
71	Мерења на оптичком каблу капацитета од 96 до 144 влакана после полагања	28.086,05	28.086,05	28.086,05	28.086,05	28.086,05	28.086,05	28.086,05	28.086,05	28.086,05	28.086,05	28.086,05	28.086,05	28.086,05	100,00
72	Мерења на оптичком каблу капацитета преко 144 влакана после полагања	41.235,68	41.235,68	41.235,68	41.235,68	41.235,68	41.235,68	41.235,68	41.235,68	41.235,68	41.235,68	41.235,68	41.235,68	41.235,68	100,00
73	Мерења на оптичком каблу капацитета до 30 влакана приликом израде наставка	8.697,72	8.697,72	8.697,72	8.697,72	8.697,72	8.697,72	8.697,72	8.697,72	8.697,72	8.697,72	8.697,72	8.697,72	8.697,72	100,00
74	Мерења на оптичком каблу капацитета од 36 до 72 влакана приликом израде наставка	18.218,28	18.218,28	18.218,28	18.218,28	18.218,28	18.218,28	18.218,28	18.218,28	18.218,28	18.218,28	18.218,28	18.218,28	18.218,28	100,00
75	Мерења на оптичком каблу капацитета од 96 до 144 влакана приликом израде наставка	30.894,66	30.894,66	30.894,66	30.894,66	30.894,66	30.894,66	30.894,66	30.894,66	30.894,66	30.894,66	30.894,66	30.894,66	30.894,66	100,00

76	Мерења на оптичком каблу капацитета преко 144 влакана приликом израде наставка	45.359,25	45.359,25	45.359,25	45.359,25	45.359,25	45.359,25	45.359,25	45.359,25	45.359,25	45.359,25	45.359,25	45.359,25	45.359,25	100,00
77	Завршна мерења на оптичком каблу капацитета 6 влакана	29.090,09	29.090,09	29.090,09	29.090,09	29.090,09	29.090,09	29.090,09	29.090,09	29.090,09	29.090,09	29.090,09	29.090,09	29.090,09	100,00
78	Завршна мерења на оптичком каблу капацитета 8 влакана	38.473,97	38.473,97	38.473,97	38.473,97	38.473,97	38.473,97	38.473,97	38.473,97	38.473,97	38.473,97	38.473,97	38.473,97	38.473,97	100,00
79	Завршна мерења на оптичком каблу капацитета 10 влакана	46.293,90	46.293,90	46.293,90	46.293,90	46.293,90	46.293,90	46.293,90	46.293,90	46.293,90	46.293,90	46.293,90	46.293,90	46.293,90	100,00
80	Завршна мерења на оптичком каблу капацитета 12 влакана	54.113,81	54.113,81	54.113,81	54.113,81	54.113,81	54.113,81	54.113,81	54.113,81	54.113,81	54.113,81	54.113,81	54.113,81	54.113,81	100,00
81	Завршна мерења на оптичком каблу капацитета 14 до 16 влакана	69.753,65	69.753,65	69.753,65	69.753,65	69.753,65	69.753,65	69.753,65	69.753,65	69.753,65	69.753,65	69.753,65	69.753,65	69.753,65	100,00
82	Завршна мерења на оптичком каблу капацитета 18 до 20 влакана	85.393,48	85.393,48	85.393,48	85.393,48	85.393,48	85.393,48	85.393,48	85.393,48	85.393,48	85.393,48	85.393,48	85.393,48	85.393,48	100,00
83	Завршна мерења на оптичком каблу капацитета 22 до 24 влакана	99.078,32	99.078,32	99.078,32	99.078,32	99.078,32	99.078,32	99.078,32	99.078,32	99.078,32	99.078,32	99.078,32	99.078,32	99.078,32	100,00
84	Завршна мерења на оптичком каблу капацитета 26 до 30 влакана	120.583,09	120.583,09	120.583,09	120.583,09	120.583,09	120.583,09	120.583,09	120.583,09	120.583,09	120.583,09	120.583,09	120.583,09	120.583,09	300,00
85	Завршна мерења на оптичком каблу капацитета 32 до 40 влакана	149.907,76	149.907,76	149.907,76	149.907,76	149.907,76	149.907,76	149.907,76	149.907,76	149.907,76	149.907,76	149.907,76	149.907,76	149.907,76	100,00
86	Завршна мерења на оптичком каблу капацитета 42 до 48 влакана	179.232,44	179.232,44	179.232,44	179.232,44	179.232,44	179.232,44	179.232,44	179.232,44	179.232,44	179.232,44	179.232,44	179.232,44	179.232,44	100,00
87	Завршна мерења на оптичком каблу капацитета 72 влакана	233.002,17	233.002,17	233.002,17	233.002,17	233.002,17	233.002,17	233.002,17	233.002,17	233.002,17	233.002,17	233.002,17	233.002,17	233.002,17	100,00
88	Завршна мерења на оптичком каблу	279.602,61	279.602,61	279.602,61	279.602,61	279.602,61	279.602,61	279.602,61	279.602,61	279.602,61	279.602,61	279.602,61	279.602,61	279.602,61	100,00

	капацитета влакана	96														
89	Завршна мерења на оптичком каблу капацитета влакана	120	321.543,00	321.543,00	321.543,00	321.543,00	321.543,00	321.543,00	321.543,00	321.543,00	321.543,00	321.543,00	321.543,00	321.543,00	321.543,00	100,00
90	Завршна мерења на оптичком каблу капацитета влакана	144	360.128,17	360.128,17	360.128,17	360.128,17	360.128,17	360.128,17	360.128,17	360.128,17	360.128,17	360.128,17	360.128,17	360.128,17	360.128,17	100,00
91	Завршна мерења на оптичком каблу капацитета влакана	168	396.140,98	396.140,98	396.140,98	396.140,98	396.140,98	396.140,98	396.140,98	396.140,98	396.140,98	396.140,98	396.140,98	396.140,98	396.140,98	100,00
92	Завршна мерења на оптичком каблу капацитета влакана	192	427.832,26	427.832,26	427.832,26	427.832,26	427.832,26	427.832,26	427.832,26	427.832,26	427.832,26	427.832,26	427.832,26	427.832,26	427.832,26	100,00
93	Завршна мерења на оптичком каблу капацитета влакана	240	492.007,10	492.007,10	492.007,10	492.007,10	492.007,10	492.007,10	492.007,10	492.007,10	492.007,10	492.007,10	492.007,10	492.007,10	492.007,10	100,00
94	Завршна мерења на оптичком каблу капацитета влакана	288	516.635,76	516.635,76	516.635,76	516.635,76	516.635,76	516.635,76	516.635,76	516.635,76	516.635,76	516.635,76	516.635,76	516.635,76	516.635,76	100,00
95	Провера споја влакана на pigtail-у применом уређаја OTDR		586,53	586,53	586,53	586,53	586,53	586,53	586,53	586,53	586,53	586,53	586,53	586,53	586,53	100,00
	БАКАРНИ КАБЛОВИ															
96	Развлачење UTP/STP кабла		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	100,00
97	Развлачење енергетског кабла (PP/L 2x1.5, PP-Y 3x2.5)		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	100,00
98	Завршавање четворопаричног кабла на модулу типа RJ45		208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	100,00
99	Завршавање четворопаричног кабла на прикључку типа RJ45		65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	100,00
100	Завршавање енергетског кабла		130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	100,00

101	Увођење енергетског кабла у разводну таблу и у гаск орман и термнирање	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	100,00
	МОНТАЖА ОПРЕМЕ														
102	Монтажа гаск ормана на зид	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	100,00
103	Монтажа гаск ормана самостојећег	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	100,00
104	Монтажа КУБИШТА 3+1 НЕ (РАТСН панел)	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	100,00
105	Монтажа модула 6SCDX/APC E9	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	100,00
106	Монтажа РАТСН панела у гаск орман FTP/SFTP - за 24 RJ45 порта (обухвата и увођење кабла и термнирање панела)	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	100,00
107	Монтажа FO РАТСН панела са 12 слотова за дуплекс адаптере SC/ST (обухвата и увођење и припрему кабла и монтажу PIGTAIL-ова)	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	100,00
108	Монтажа FO кутије са 4 слота за дуплекс адаптере (обухвата и увођење и припрему кабла и монтажа PIGTAIL-ова)	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	100,00
109	Монтажа ping панела од 1U	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	100,00
110	Монтажа разводног панела од 220V	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	100,00
111	Монтажа 19" полице (фиксна за све типове ормана)	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	100,00
112	Монтажа miniGBIC модула	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	100,00
113	Монтажа медна конвертора	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	100,00
114	Монтажа POE адаптера	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	100,00
115	Монтажа miniJACK-ова	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	100,00

116	Монтажа switch-а у гаск орман	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	100,00
117	Конфигурисање switch-а приликом пуштања система (рад обухвата и објекат и чворно место)	6.400,00	6.400,00	6.400,00	6.400,00	6.400,00	6.400,00	6.400,00	6.400,00	6.400,00	6.400,00	6.400,00	6.400,00	6.400,00	100,00
118	Монтажа камере са кућиштем и носачем	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	100,00
119	Монтажа напојне заштитне јединице у гаск орман	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	100,00
120	Монтажа UPS-а	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	100,00
121	Подешавање фонуса, мрежних параметара камере и прикључивање на систем видео надзора	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	100,00
122	Монтажа прикључне кутије на зид од опеке	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	100,00
123	Монтажа прикључне кутије на зид од бетона	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	100,00
124	Монтажа прикључне кутије у дозну у зид	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	100,00
125	Монтажа разводне кутије	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	100,00
126	Формирање резерве и раижирање каблова у орману	3.120,00	3.120,00	3.120,00	3.120,00	3.120,00	3.120,00	3.120,00	3.120,00	3.120,00	3.120,00	3.120,00	3.120,00	3.120,00	100,00
127	Монтажа преспојног кабла (patch cord) у орману	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	100,00
128	Демонтажа носача камере	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	100,00
129	Демонтажа камере	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	100,00
	ЕЛЕКТРИЧНА МЕРЕЊА НА БАКАРНИМ КАБЛОВИМА														
130	Мерење линка базраног на сигналном каблу према ISO/IEC 118015E	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	100,00

131	Мерење отпора изолације енергетског кабла	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	100,00
132	Мерење отпора петље струјног круга	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	100,00
133	Електрична мерења отпора радних и заштитних уземљења са изработом протокола мерења	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	100,00
	РАДОВИ НА АКТИВНОЈ ОПРЕМИ														
134	Инсталација и подешавање системског софтвера	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	100,00
135	Инсталација и подешавање апликативног софтвера	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	100,00
136	Активирање и конфигурација активне мрежне опреме (switch, router, modem)	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	100,00
	РАДОВИ НА НЕНОРМИРАНИМ ПОСЛОВИМА														
137	Рад на ненормираним пословима: Техничар	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	100,00
138	Рад на ненормираним пословима: Инжењер	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	100,00
	ОСТАЛИ ТРОШКОВИ														
139	Израда техничке документације изведеног стања - за кабловска ТТокна	1.185,91	3.185,91	3.185,91	3.185,91	3.185,91	3.185,91	3.185,91	3.185,91	3.185,91	3.185,91	1.185,91	3.185,91	3.185,91	100,00
140	Израда техничке документације изведеног стања - за кабловску ТТ каналizacionију	27,69	27,69	27,69	27,69	27,69	27,69	27,69	27,69	27,69	27,69	27,69	27,69	27,69	100,00
141	Израда техничке документације изведеног стања ТТ инсталације - по метру инсталационе тресе	23,6	23,6	23,6	23,6	23,6	23,6	23,6	21,6	23,6	23,6	23,6	23,6	23,6	100,00

142	Израда техничке документације изведеног стања за оптичке каблове комплет (грађевински и монтажни радови)	34,58	34,58	34,58	34,58	34,58	34,58	34,58	34,58	34,58	34,58	34,58	34,58	34,58	100,00
143	Израда техничке документације изведеног стања за оптичке каблове (монтажни радови)	19,02	19,02	19,02	19,02	19,02	19,02	19,02	19,02	19,02	19,02	19,02	19,02	19,02	100,00
144	Транспортни трошкови и организација градилништа	15,50%	15,50%	15,50%	15,50%	15,50%	15,50%	15,50%	15,50%	15,50%	15,50%	15,50%	15,50%	15,50%	100,00
145	Рад ноћу и за државне празнике, јединичне цене из ценовника се увећавају за	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00
146	Рад ван радног времена и суботом, јединичне цене из ценовника се увећавају за	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	100,00

Цене услуга у делу обједињене наплате регулисане су Одлуком о обједињеној уплати комунално-стамбених и других услуга, члан 17. став 2. ("Сл. лист Града Новог Сада", бр. 8/94, 12/95 и 9/97- УС) и Решењем о утврђивању висине накнаде за обављање послова обједињене наплате ("Сл. лист Града Новог Сада", бр. 1/14, 2/15, 7/16, 72/16, 78/16 и 48/17). Обзиром да Одлука регулише вредност услуге у процентуалном износу од наплаћене реализације финансијски ефекат зависи од цене услуга предузећа-учесника у систему обједињене наплате и степена успешности у уплати њихових потраживања.

11. УПРАВЉАЊЕ РИЗИЦИМА

При нормалним условима пословања Предузеће је изложено следећим наведеним ризицима:

Тржишни ризик

Није било значајнијих промена у изложености Предузећа тржишном ризику нити у начину на који Предузеће управља или мери тај ризик.

Девизни ризик

Предузеће је изложено девизном ризику преко готовине, потраживања, кредита и обавеза који су деномирани у страниј валути.

Предузеће није било у значајној мери изложено овом ризику.

Ризик од промене каматних стопа

Предузеће је изложено ризику од промене каматних стопа на средства и обавезе код којих је каматна стопа варијабилна. Овај ризик зависи од финансијског тржишта те Предузеће нема на располагању инструменте којим би ублажило његов утицај.

Овај ризик није значајно утицао на Предузеће.

Кредитни ризик

Управљање потраживањима од купаца

Предузеће је изложено кредитном ризику који представља ризик да дужници неће бити у могућности да дуговања према Предузећу измире у потпуности и на време, што би имало за резултат финансијски губитак за Предузеће. Изложеност Предузећа овом ризику ограничена је на износ потраживања од купаца на дан биланса.

Управљање обавезама према добављачима

Обавезе према добављачима из редовног пословања измирују се према Закону о роковима измирења новчаних обавеза у комерцијалним трансакцијама и не представљају ризик за пословање Предузећа.

Ризик ликвидности

Коначна одговорност за управљање ризиком ликвидности је на руководству Предузећа које је успоставило одговарајући систем управљања за потребе краткорочног, средњорочног и дугорочног финансирања. Предузеће управља ризиком ликвидности одржавајући одговарајуће новчане резерве, континуираним праћењем планираног и стварног новчаног тока, као и одржавањем адекватног односа доспећа финансијских средстава и обавеза.

Порески ризици

Порески закони Републике Србије се често различито тумаче и предмет су честих измена. Тумачење пореских закона од стране пореских власти у односу на трансакције и активности Предузећа могу се разликовати од тумачења руководства Предузећа. Као резултат изнетог, трансакције могу бити оспорене од стране пореских власти и Предузећу може бити одређен додатни износ пореза, казни и камата. Период застарелости пореске обавезе је пет година. То практично значи да пореске власти имају права да одреде плаћање неизмирених обавеза у року од пет година од када је обавеза настала.

ПРИЛОГ 2.

ВРСТА ИНДИКАТОРА	НАЗИВ ИНДИКАТОРА	2017. година		
		ОПИС ИНДИКАТОРА	Износи	Индикатор
ИНДИКАТОР ЛИКВИДНОСТИ	Општа ликвидност	<u>Обртна средства</u> Краткорочне обавезе	<u>264.456</u> <u>735.455</u>	0,36
	Убрзана ликвидност	<u>Обртна средства-залихе</u> Краткорочне обавезе	<u>264.456 – 64.148</u> <u>735.455</u>	0,27
ИНДИКАТОРИ ЗАДУЖЕНОСТИ	Задуженост	<u>Укупан дуг</u> Укупна средства	<u>32.870 + 7.152 + 735.455</u> <u>1.060.839</u>	0,73
	Однос дуга према капиталу	<u>Укупан дуг</u> Укупан капитал	<u>32.870 + 7.152 + 735.455</u> <u>285.362</u>	2,72
	Коефицијент покрића камате	<u>ЕВИТ</u> Расходи за камате	<u>33.645 + 306</u> <u>306</u>	110,95
	Коефицијент финансијске	<u>Дугорочне обавезе+капитал</u> <small>Стопа имовина/залихе</small>	<u>8.549 + 285.362</u> <u>796.383 + 64.148</u>	0,34
ИНДИКАТОРИ АКТИВНОСТИ	Период држања залиха	<u>Залихе*365</u> Приход од продаје	<u>64.148 * 365</u> <u>545.163</u>	42,95
	Период наплате потраживања	<u>Салдо купаца*365</u> Приход од продаје	<u>53.253 * 365</u> <u>545.163</u>	35,65
	Период плаћања обавеза	<u>Обавезе према добављачима*365</u> Приход од продаје	<u>10.776 * 365</u> <u>545.163</u>	7,21
	Искоришћеност фиксних средстава	<u>Приход од продаје</u> Нето фиксна средства	<u>545.163</u> <u>720.932</u>	0,76
	Искоришћеност укупних средстава	<u>Приход од продаје</u> Укупна средства	<u>545.163</u> <u>1.060.839</u>	0,51
ИНДИКАТОРИ РЕНТАБИЛНОСТИ	Профитна бруто маргина	<u>Укупна добит</u> Приход од продаје	<u>33.645</u> <u>545.163</u>	0,061
	Профитна нето маргина	<u>Нето добит</u> Приход од продаје	<u>33.571</u> <u>545.163</u>	0,061
	ЕВИТ маргина	<u>ЕВИТ</u> Укупан приход	<u>33.645 + 306</u> <u>701.487</u>	0,048
	ЕВИТДА маргина	<u>ЕВИТДА</u> Укупан приход	<u>33.645 + 306 + 100.303</u> <u>701.487</u>	0,19
	Стопа повраћаја на укупна средства (ROA)	<u>Нето добит</u> Укупна средства	<u>33.571</u> <u>1.060.839</u>	0,031
	Стопа повраћаја на капитал(ROE)	<u>Нето добит</u> Капитал	<u>33.571</u> <u>285.362</u>	0,12
ИНДИКАТОРИ ЕКОНОМИЧНОСТИ	Економичност пословања	<u>Пословни приходи</u> Пословни расходи	<u>681.979</u> <u>643.409</u>	1,06
ИНДИКАТОРИ ПРОДУКТИВНОСТИ	Јединични трошкови рада	<u>Бруто зарада и лични расходи</u> Укупан приход	<u>324.819</u> <u>701.487</u>	0,46
	Продуктивност рада	<u>Приход од продаје</u> Број запослених	<u>545.163</u> <u>250</u>	2.180,65

ПРИЛОГ 1.

ОБРАЧУН И ИСПЛАТА ЗАРАДА У 2017. ГОДИНИ

МЕСЕЦ	ИСПЛАЋЕН БРУТО II У 2015. ГОДИНИ ПРЕ ПРИМЕНЕ ЗАКОНА*	БРУТО II У 2017.ГОДИНИ ПРЕ ПРИМЕНЕ ЗАКОНА*	БРУТО II У 2017.ГОДИНИ ПОСЛЕ ПРИМЕНЕ ЗАКОНА*	ИЗНОС УПЛАТЕ У БУЏЕТ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ 3-4
1	2	3	4	5
ЈАНУАР	25.383.980,43	24.404.040,90	22.867.695,40	1.536.345,50
ФЕБРУАР	25.383.979,08	23.923.353,38	22304244,66	1.619.108,72
МАРТ	25.383.976,73	24.533.587,81	22.725.245,41	1.808.342,40
АПРИЛ	25.081.795,42	23.821.125,80	22.222.974,01	1.598.151,79
МАЈ	25.081.510,53	25.140.914,74	23.584.592,80	1.556.321,94
ЈУН	25.081.796,45	24.853.019,46	23.594.309,99	1.258.709,47
ЈУЛ	25.081.795,77	25.081.794,21	23.459.729,19	1.622.065,02
АВГУСТ	25.081.796,15	25.081.676,70	23.531.333,34	1.550.343,36
СЕПТЕМБАР	25.081.793,33	24.283.545,14	22.582.151,70	1.701.393,44
ОКТОБАР	25.078.353,93	24.426.994,30	22.633.710,75	1.793.283,55
НОВЕМБАР	24.491.817,60	24.186.736,12	22.395.723,31	1.791.012,81
ДЕЦЕМБАР	24.524.382,23	24.310.053,69	22.543.757,18	1.766.296,51
УКУПНО	300.736.977,65	294.046.842,25	274.445.467,74	19.601.374,51

* Закон о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава („Сл. гласник РС”, број 116/14).

Прилог 3.

Структура запослених по секторима/организационим јединицама - ПЛАН 2017. година

Ред бр	Сектор/Организациона јединица	Број систематизованих радних места	Број запослених по кадровској евиденцији	Број запослених на неодређено време	Број запослених на одређено време	ВСС		ВС		ВФВ		ССС		КВ		ГК		НН		УКУПНО	
						План 31.12.2017.		План 31.12.2017.		План 31.12.2017.		План 31.12.2017.		План 31.12.2017.		План 31.12.2017.		План 31.12.2017.		План 31.12.2017.	
1.	Кабинет	9	10	9	1	10															10
2.	Служба за финансијско – рачуноводствене послове	51	51	49	2	19						23									51
3.	Служба за правне, кадровске и опште послове	41	41	40	1	22						10			3				2		41
4.	Служба за инвестиције, комерцијалне послове и маркетинг	31	32	31	1	25						1									32
5.	Служба за опште регистре	16	16	16		6						6									16
6.	Служба за обраду података и рекламације	29	28	28		8						17			1						28
7.	Огранак за телекомуникационе технологије	20	20	19	1	11						6			1						20
8.	Служба за информационо – комуникациону подршку	30	30	30		12						16									30
9.	Служба за пројектовање и програмирање	25	24	24		20						1									24
	УКУПНО:	252	252	246	6	133						80			5				2		252

Прилог За.

Структура запослених по секторима/организационим јединицама - РЕАЛИЗАЦИЈА 2017. година

Ред. бр.	Сектор/Организациона јединица	Број систематизованих радних места	Број запослених по кадровској евиденцији	Број запослених на неодређено време	Број запослених на одређено време	ВСС		ВС		ВНВ		ССС		КВ		ПК		ИИ		УКУПНО	
						Реализација 31.12.2017.	Реализација 31.12.2017.	Реализација 31.12.2017.	Реализација 31.12.2017.	Реализација 31.12.2017.	Реализација 31.12.2017.	Реализација 31.12.2017.	Реализација 31.12.2017.	Реализација 31.12.2017.	Реализација 31.12.2017.	Реализација 31.12.2017.	Реализација 31.12.2017.				
1.	Кабинет	9	9	8	1	9															9
2.	Служба за финансијско-рачуноводствене послове	52	53	51	2	18		10				25									53
3.	Служба за правне, кадровске и опште послове	39	42	38	4	24		2				11	3					2			42
4.	Служба за инвестиције, комерцијалне послове и маркетинг	28	29	28	1	22		6				1									29
5.	Служба за опште регисте	16	16	16		6		4				6									16
6.	Служба за обраду података и рекламације	28	27	26	1	8		1				17	1								27
7.	Огранак за телекомуникационе технологије	23	23	22	1	13		1				8	1								23
8.	Служба за информационо-комуникациону подршку	27	28	28		9		3				16									28
9.	Служба за пројектовање и програмирање	23	23	23		19		3				1									23
	УКУПНО:	245	258	240	10	128		38				85	5					2			250

Прилог 4.

План и реализација инвестиционих улагања



У 000 динара

Ред. број	Назив инвестиционог улагања	Извор средстава	Година почетка финансирања	Година завршетка финансирања	Реализовано	Планирано у 2016. години	Реализација 2016. године	План за 2017. годину	Реализација 2017. године
1	Изградња оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре					25.500	31.389	46.700	24.482
		сопствена средства				5.000	10.949	30.600	9.916
		средства буџета				20.500	20.440	16.100	14.566
2	Систем видео надзора јавних површина и објеката од значаја за Град Нови Сад					12.700	11.258	26.700	12.665
		сопствена средства				1.700	763	17.100	3.184
		средства буџета				11.000	10.495	9.600	9.481
3	ИТ инфраструктура					28.300	24.321	45.150	35.857
		сопствена средства				2.800	2.340	22.150	13.393
		средства буџета				25.500	21.981	23.000	22.464

Реализација инвестиционих улагања у 2017. години

У 000 динара

Ред. број	Назив инвестиционог улагања	План 2017. године	01.01.-31.03.2017. година	01.01.-30.06.2017. година	01.01.-30.09.2017. година	01.01.-31.12.2017. година
1.	Изградња оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре	46.700	25	319	5.999	24.482
2.	Систем видео надзора јавних површина и објеката од значаја за Град Нови Сад	26.700	121	642	642	12.665
3.	ИТ инфраструктура	45.150		12.689	21.180	35.857
	Укупно:	118.550	146	13.650	27.821	73.004


 Директор
 Ненад Барац, дипл. менаџер

 Zatacijam